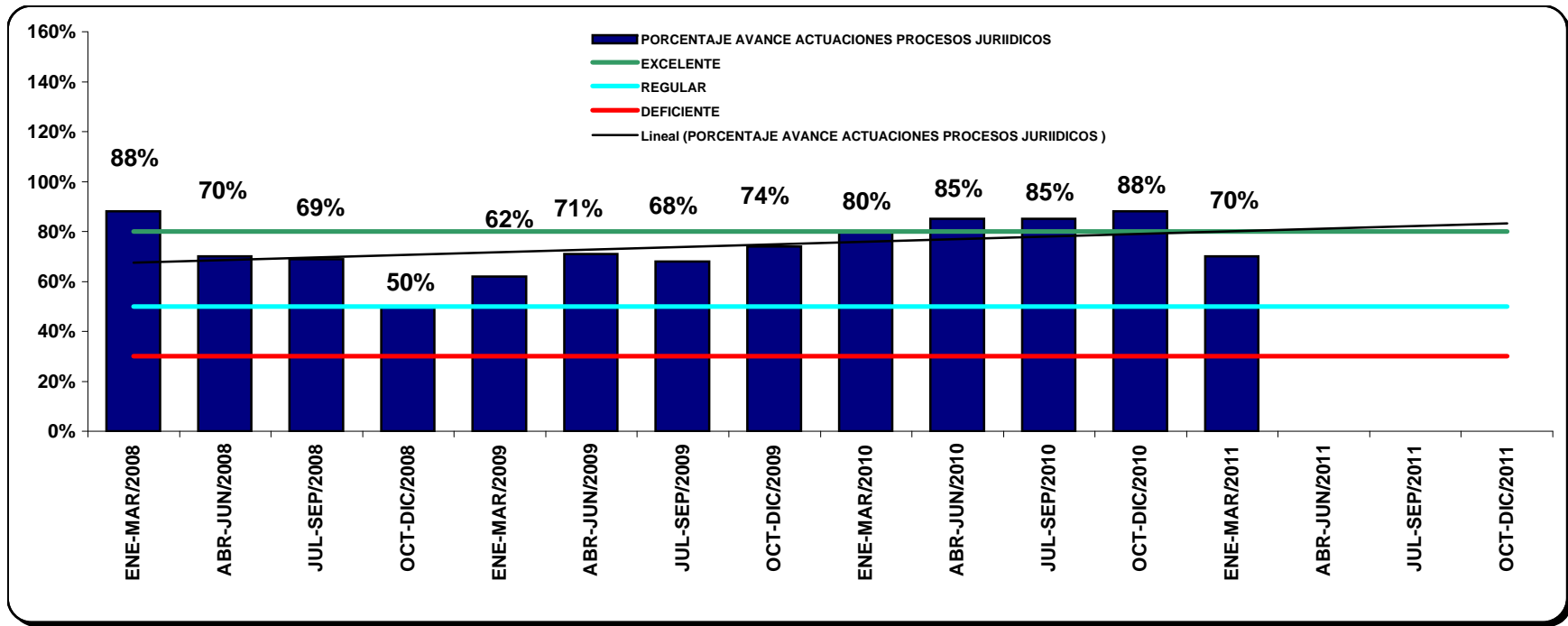
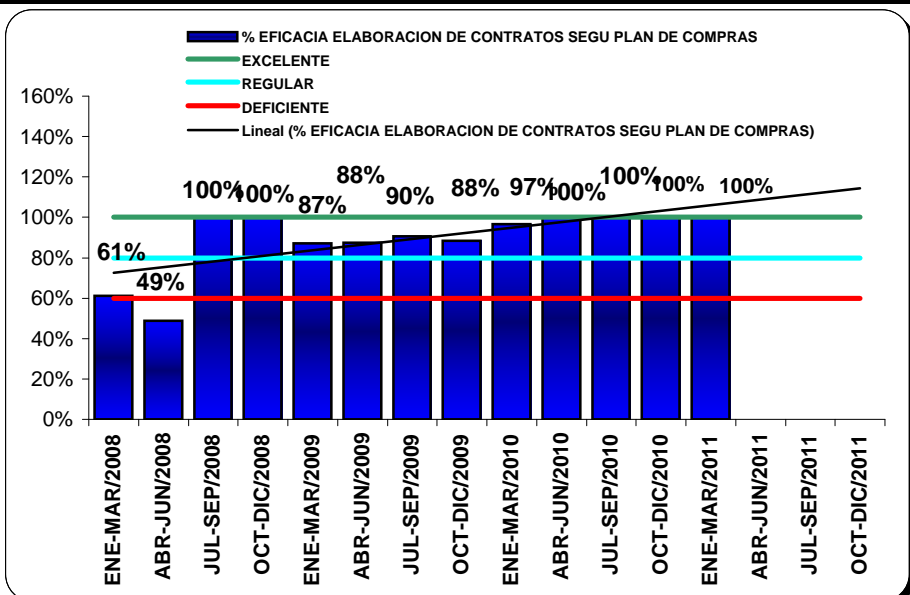
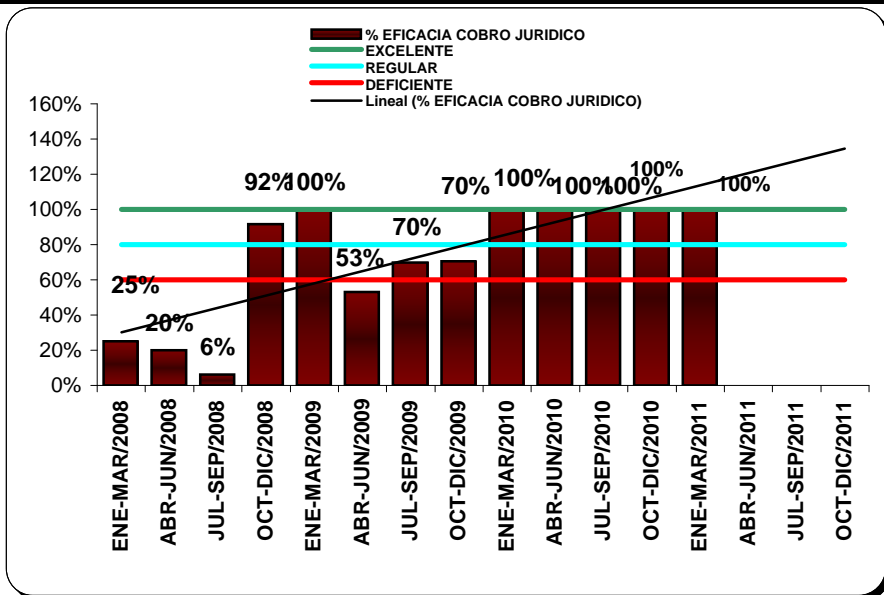
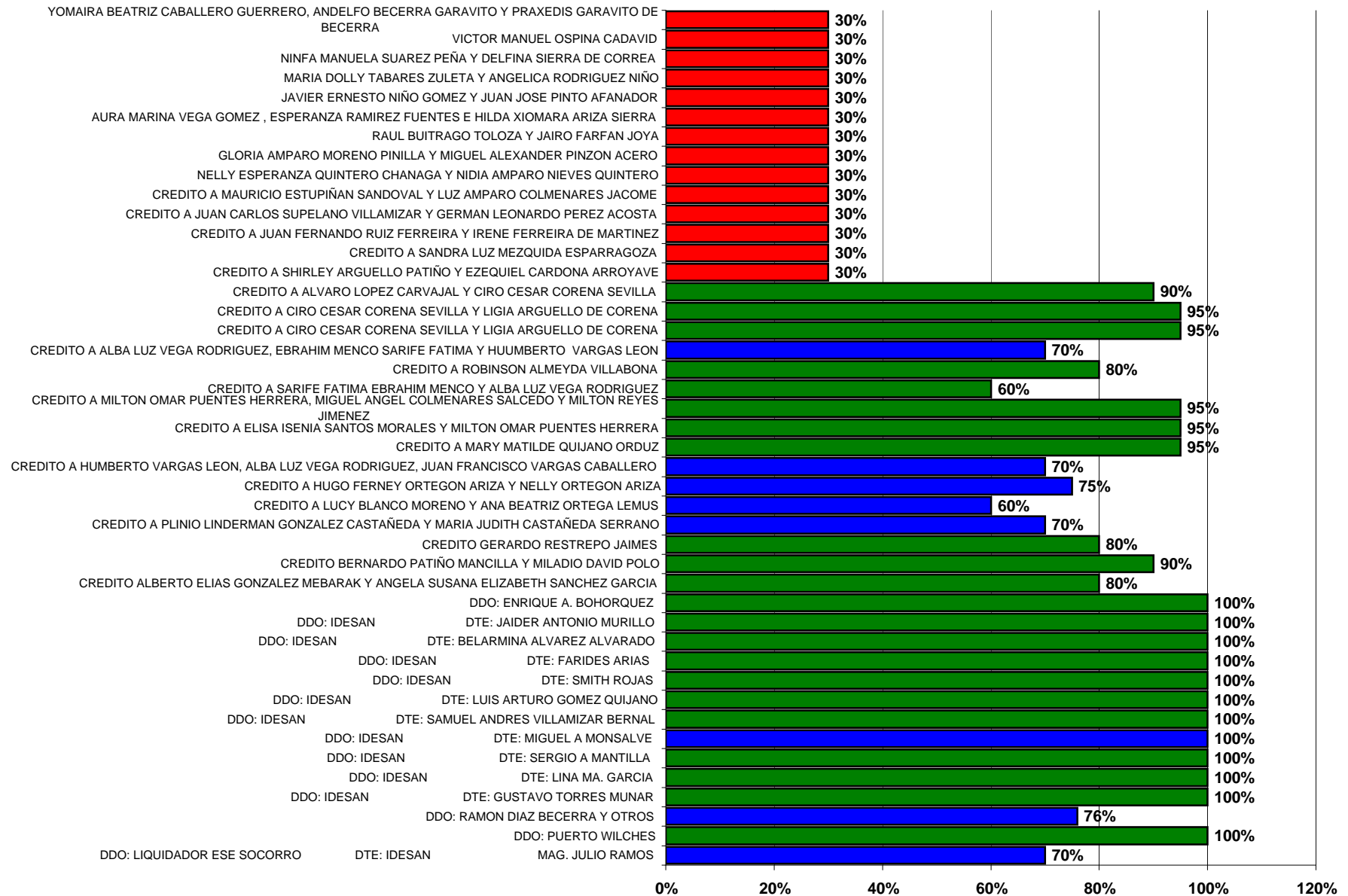


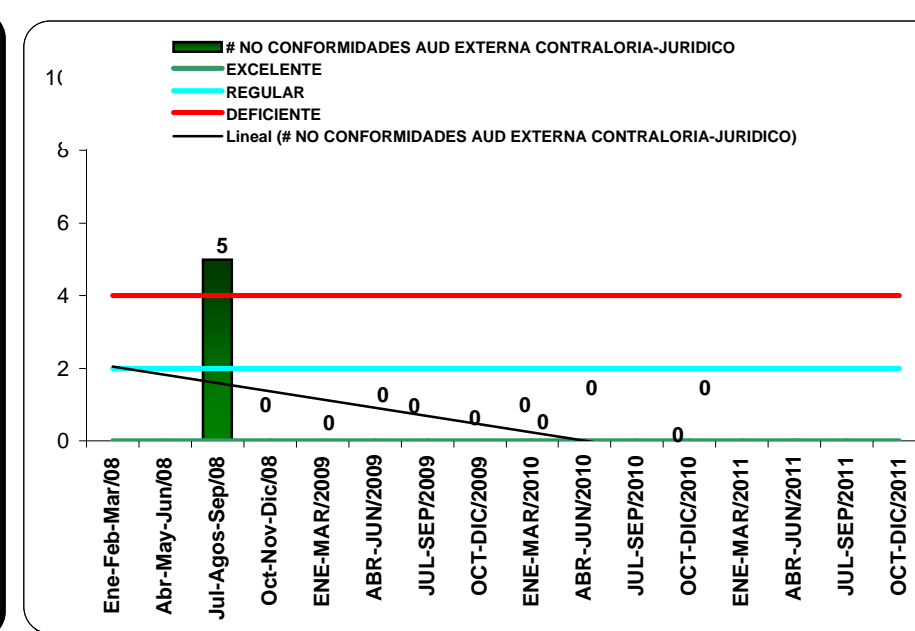
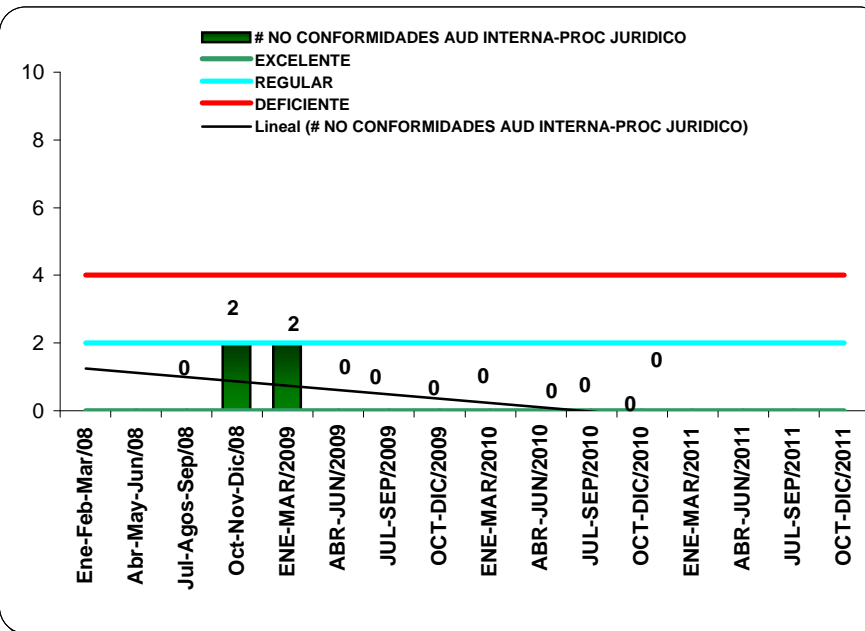
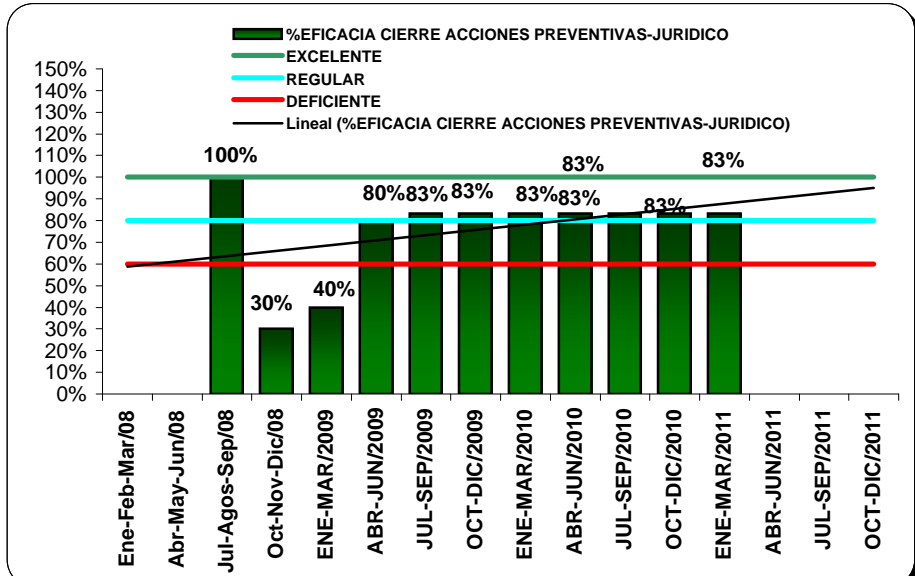
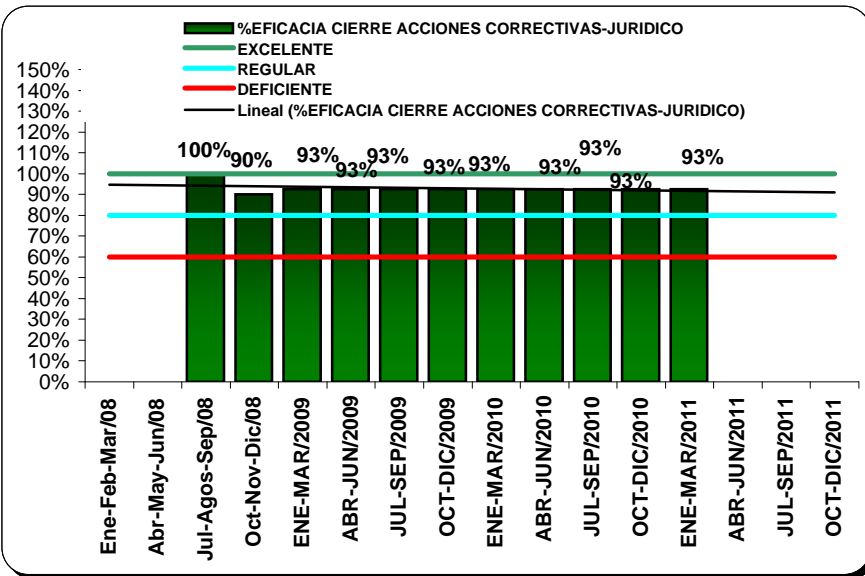
**INDICES DE GESTION**  
**PROCESO GESTION Y ASESORIA JURIDICA**

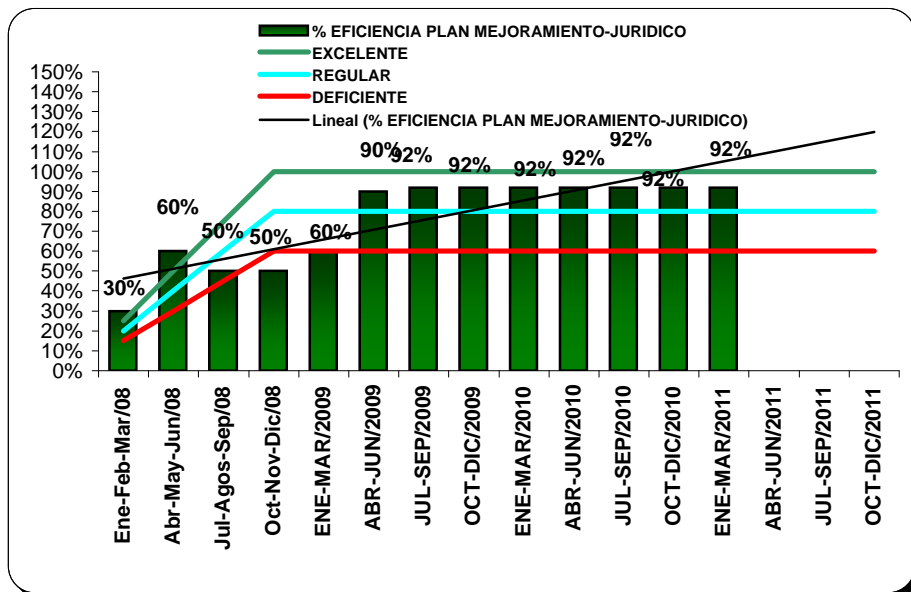




**INDICES DE GESTION**

**PROCESO GESTION Y ASESORIA JURIDICA**





**ANALISIS DEL INDICADORES:**

**% EFICACIA COBRO JURIDICO:**

Para este trimestre de 2010 se esta realizando los cobros juridicos en un 100%

**% EFICACIA ELABORACION DE CONTRATOS SEGUN PLAN DE COMPRAS:**

Se logro un 100% en la elaboracion de contratos correspondientes al plan de compras.

**%AVANCE DE PROCESOS JURIDICOS**

El avance de los diferentes procesos juridicos que se les realiza seguimiento se encuentra en el 70%.

**CIERRE ACCIONES CORRECTIVAS - PREVENTIVAS - AUDITORIAS**

En el 1 Trimestre se mantiene el 93% de cierre da acciones correctivas, 83% cierre de accione preventivas , y no se detectaron no conformidades en auditoria interna y/o externa.

## PROCESO GESTION Y ASESORIA JURIDICA

### **ANALISIS DEL INDICADORES:**

#### **% EFICACIA COBRO JURIDICO:**

Se reitera que este indicador se cataloga como variable en cuanto a su desarrollo debido a que no se podrá medir un porcentaje en el 100%, el comportamiento de los deudores en mora constituyen situaciones totalmente diferentes y especialicimas sobre cada uno, lo cual no permite que en momento alguno de los cuatro trimestres de la vigencia arrojen un porcentaje de eficiencia igual a 100%, esto obedece a que nunca se encontrarán a paz y salvo de forma simultanea todos los deudores en especial quienes mantiene créditos mediante la modalidad de libranza. Se adelantaron las demandas que por concepto de deudores morosos del Instituto en razón a lo dispuesto por el comité de riesgo crediticio.

#### **% EFICACIA ELABORACION DE CONTRATOS SEGUN PLAN DE COMPRAS:**

La elaboración de las minutas contractuales se ha realizado de acuerdo a la solicitud de elaboración de procesos contractuales por parte de las oficinas gestoras.

Se tiene en cuenta que en el mes de febrero se efectua el mayor porcentaje de elaboración de minutas contractuales en consideración a la contratación del personal del apoyo del Instituto.