

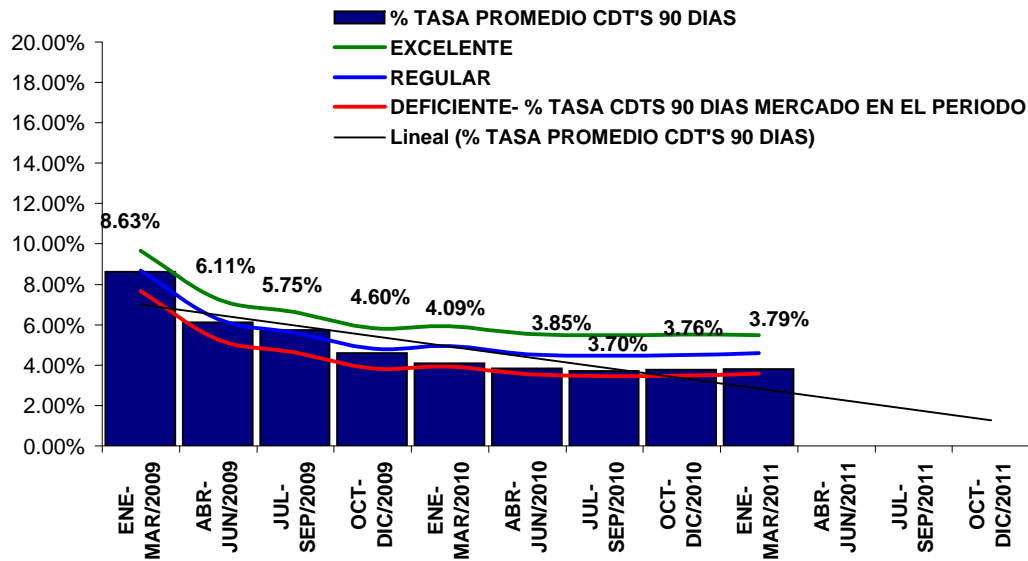
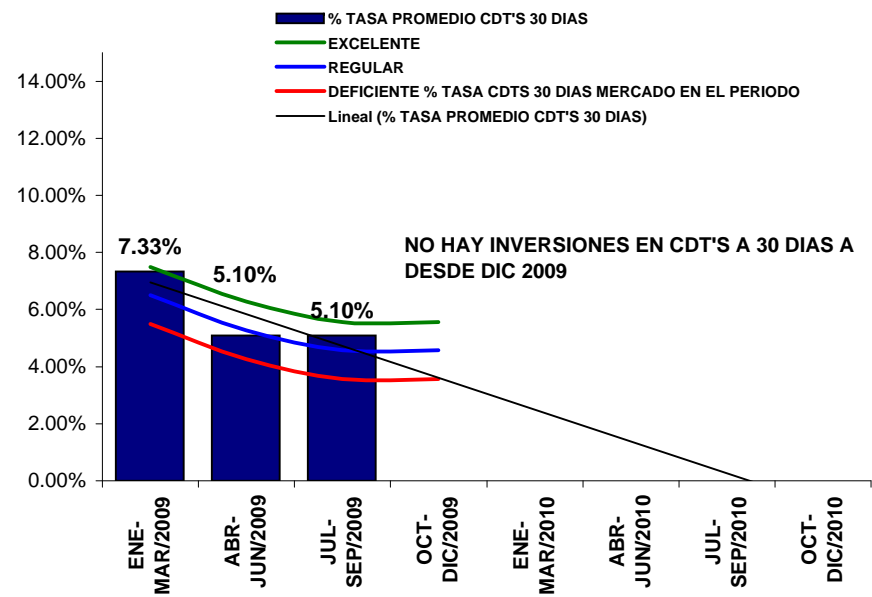
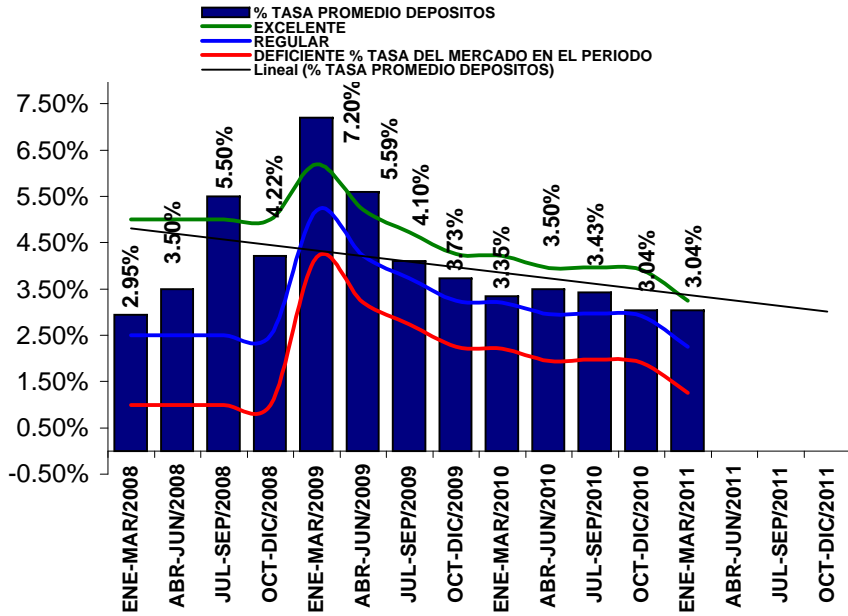
ANALISIS DEL INDICADOR:

En el trimestre de Enero - Marzo de 2011 se enviaron 254 extractos a los diferentes clientes, siendo 100% la satisfaccion por la entrega a tiempo.

En lo que tiene que ver con quejas de los clientes en este trimestre no se presento ninguna en el Departamento de Tesoreria, y esperamos que continuemos prestandole un servicio oportuno y de buena calidad como se ha venido realizando hasta la fecha.

En la reevaluacion de los proveedores financieros de ABR-2011 se obtuvo un promedio de 80.77%, manteniendose similar al Semestre anterior debido a que se colocó los rendimientos financieros en entidades de calificación AAA+ o su análoga DP1+ y AA+ como lo exige la ley.

**INDICES DE GESTION
CAPTACION Y COLOCACION DE RECURSOS**



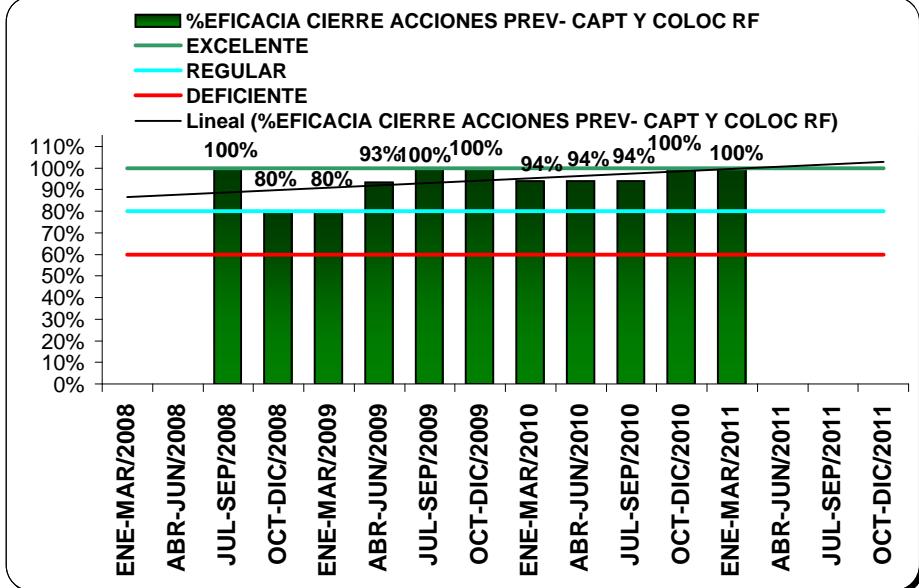
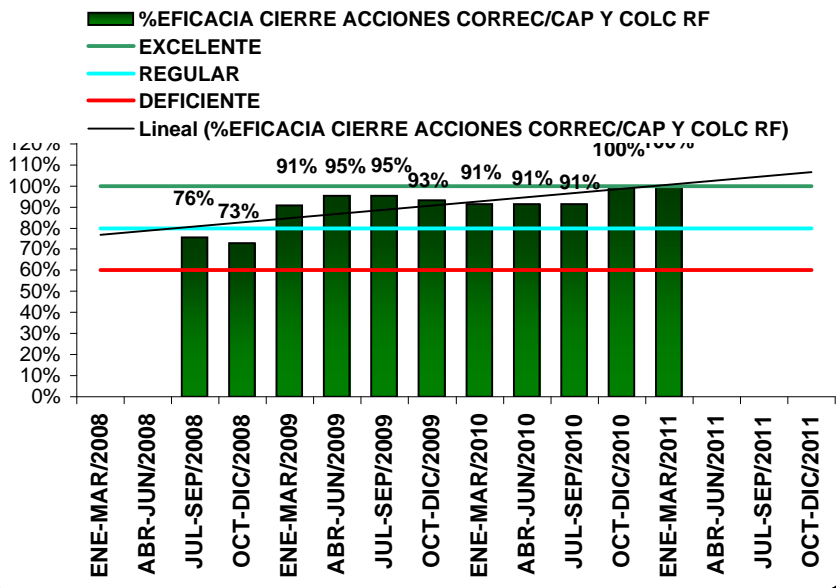
ANALISIS DEL INDICADOR:

% TASA PROMEDIO DE DEPOSITOS:

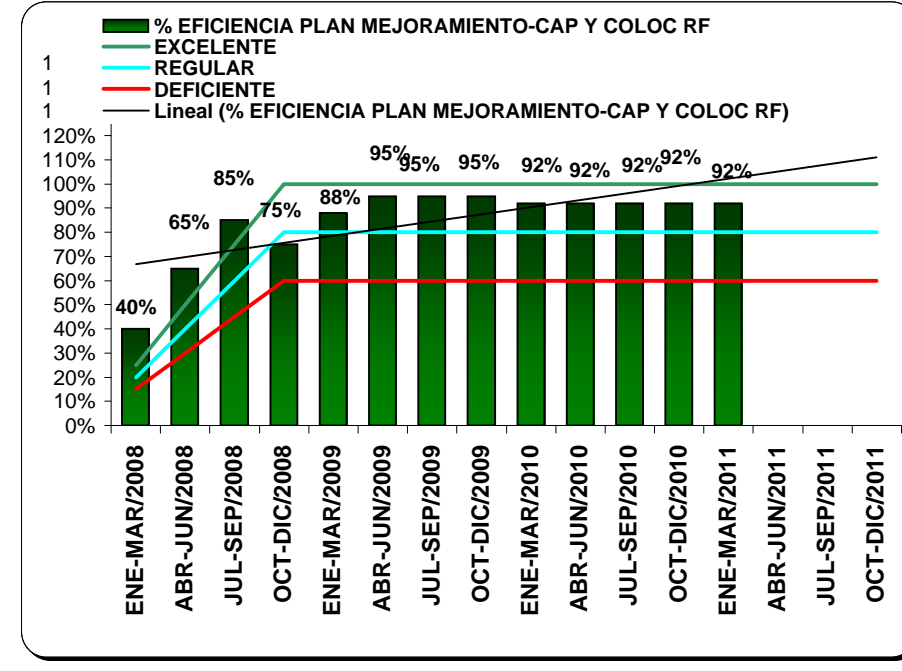
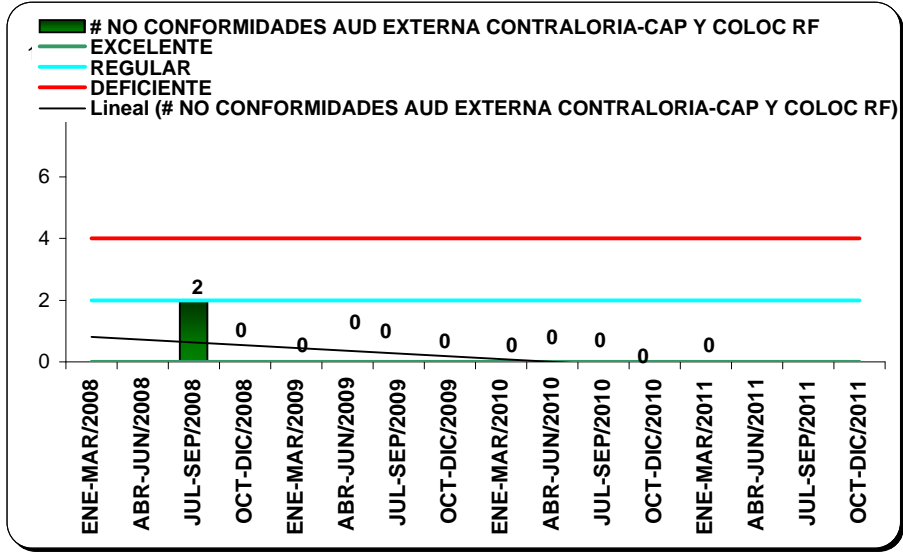
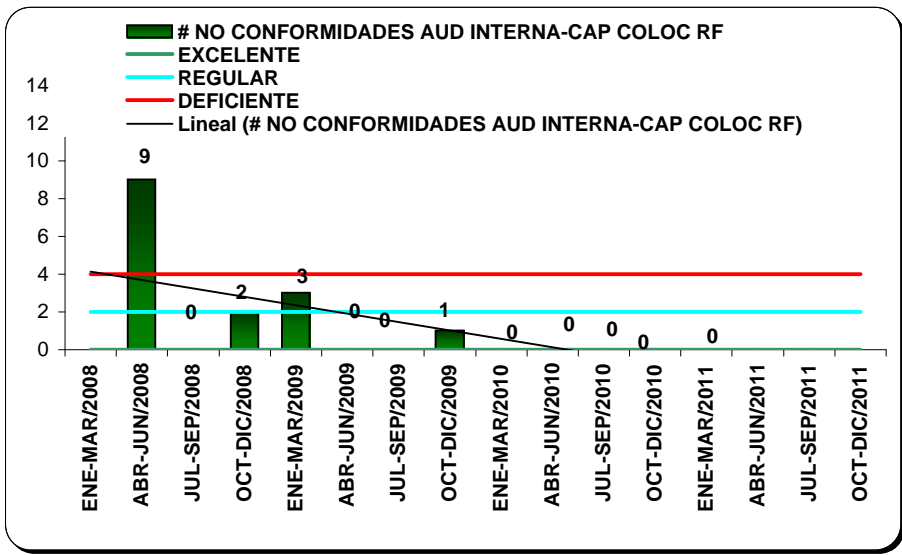
A Marzo de 2011 se obtuvo una tasa promedio de **3.04%** en las cuentas de ahorro que tiene el IDESAN en los diferentes bancos, se observa una tendencia a descender, comparativamente con las tasas que ofrecia el mercado.

% TASA PROMEDIO DE INVERSIONES EN CDT'S

Al cierre de del cuarto trimestre del año se observa una tasa promedio de rendimiento de las inversiones en CDT's a 90 dias se logro un promedio de **3.79%** comparativamente con las tasas que ofrecia el mercado.



**INDICES DE GESTION
CAPTACION Y COLOCACION DE RECURSOS**



ANALISIS DEL INDICADORES:

A Sep de 2010 hay pendientes por cerrar 5 acciones.