

**ANALISIS DE LOS INDICADORES:**

**Primer Trimestre 2011.**

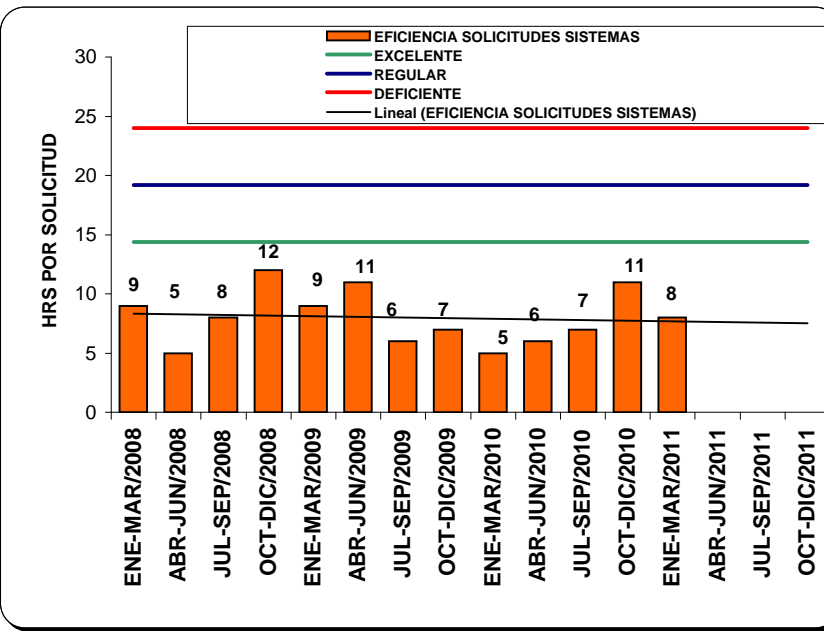
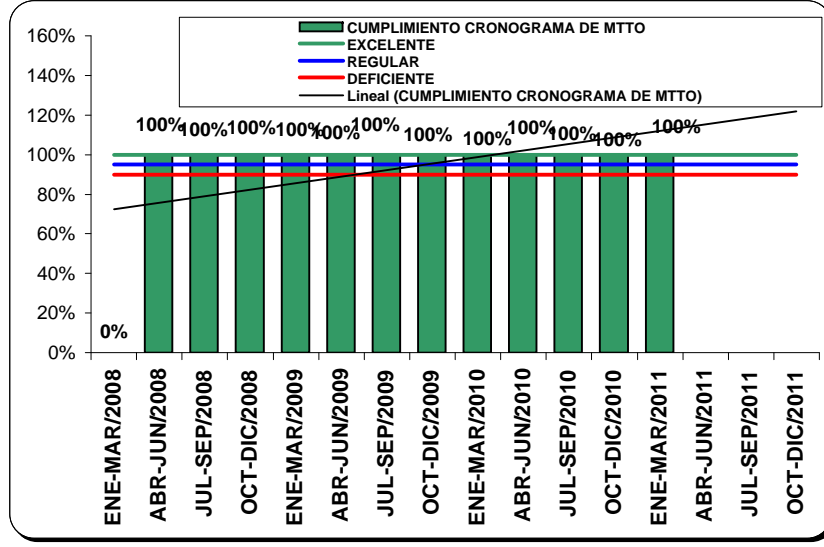
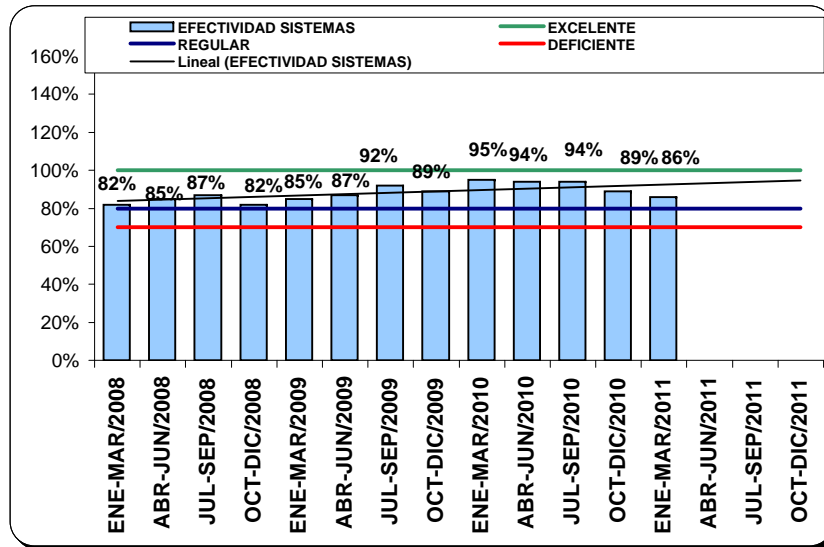
**EFICACIA INTERNA Y EXTERNA SOLUCION DE SISTEMAS :**

Como podemos observar este indicador obtuvo un porcentaje del 89%, lo que equivale a:

**Eficacia solución de sistemas a nivel interno:** Son las solicitudes que **dependen directamente del área de sistemas y mantenimiento de equipos**, se realizaron 35 solicitudes de las cuales, 32 fueron solucionadas la diferencia hace referencia a que hay equipos que se bloquean y se debe a que esta falando el cableado y el portátil mini de la gerencia se debe dar de baja por los daños presentados.

**Eficacia solución de sistemas a nivel externo:** Son las solicitudes referentes al **Software Financiero XEO**, al primer trimestre del 2011, se realizaron 3 solicitudes por escrito de los cuales dos fueron solucionadas y la diferencia la Empresa Tecnoinformatica a través de visitas presenciales, vía telefonica y vía internet han venido solucionando algunas inconsistencias y las pendientes son relacionadas con el Terceros, Libro Mayor y Balance y Libros Auxiliares. En cuanto al módulo de convenios se requiere de una actualización total según requerimientos de la oficina de convenios - cartera.; lo cual, esta por contratarse para esta vigencia.

La oficina de sistemas realiza actividades de seguimiento y actualización al sistema cuando se requiere.



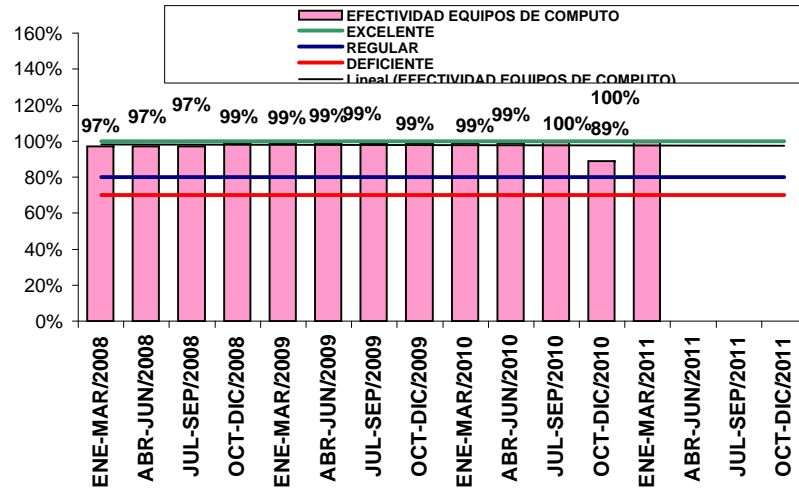
**ANALISIS DEL INDICADOR:**

**EFICACIA COPIAS DE SEGURIDAD**  
Eficacia copias de seguridad, presenta un resultado del 100% llegando a la meta establecida como sobresaliente, pudiéndose cumplir con lo establecido para este periodo. La copia de seguridad se realizan en cinta backup y en un disco duro en el servidor.

**EFICACIA ACTUALIZACION ANTIVIRUS:**  
Este indicador presenta un 100% en cumplimiento a las actualizaciones de antivirus.

**CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO**  
En este primer trimestre del 2011 se cumplió con el cronograma en un 100%, debido a que fueron atendidas todas las solicitudes de sistemas en los equipos de computo.

**EFFECTIVIDAD SISTEMAS:**  
La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciones brindadas por el área de sistemas en el primer trimestre del 2011 ha sido del 86% lo cual presenta un comportamiento llegando a la meta, debido a que se han mejorado algunas inconsistencias del software Xeo pero aún persiste la necesidad del módulo de convenios y se esta analizando porque los equipos se estan bloqueando.



**ANALISIS DEL INDICADOR:**

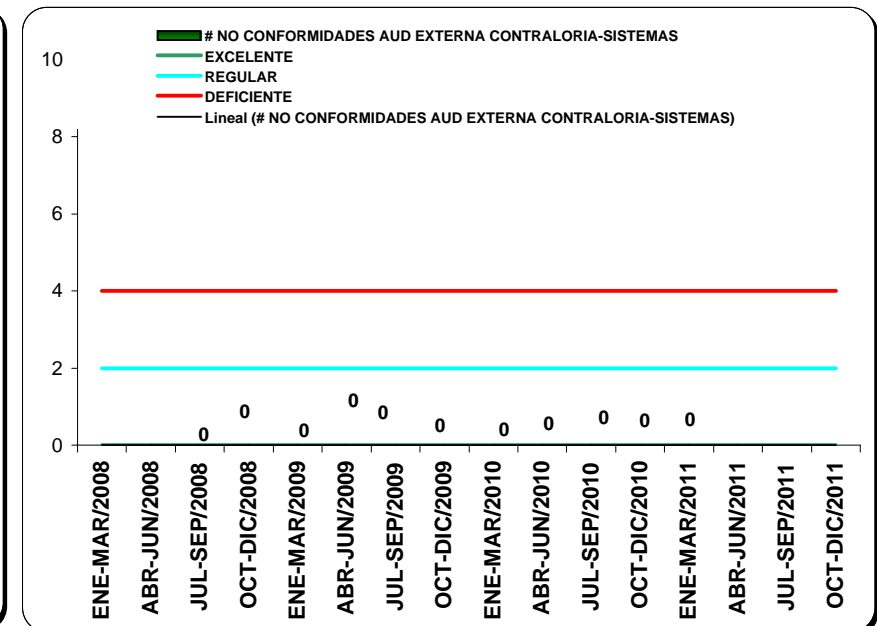
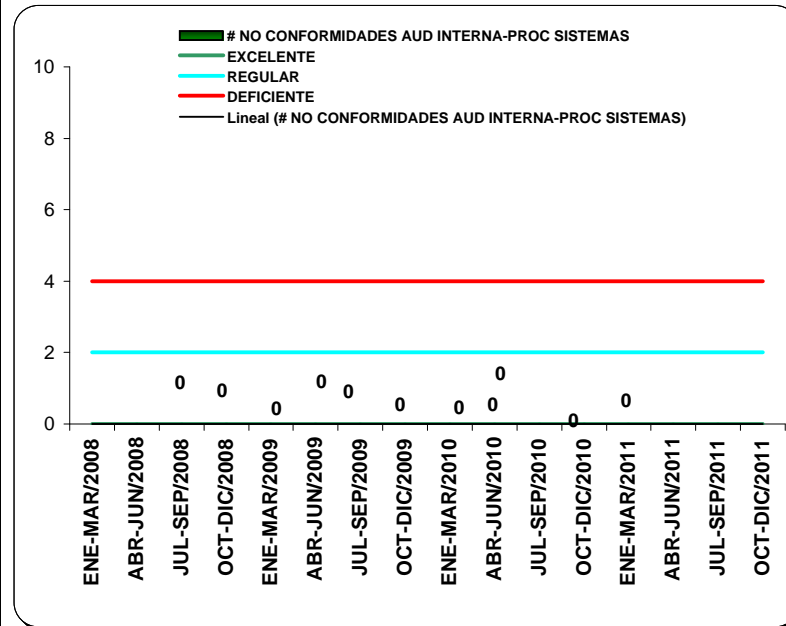
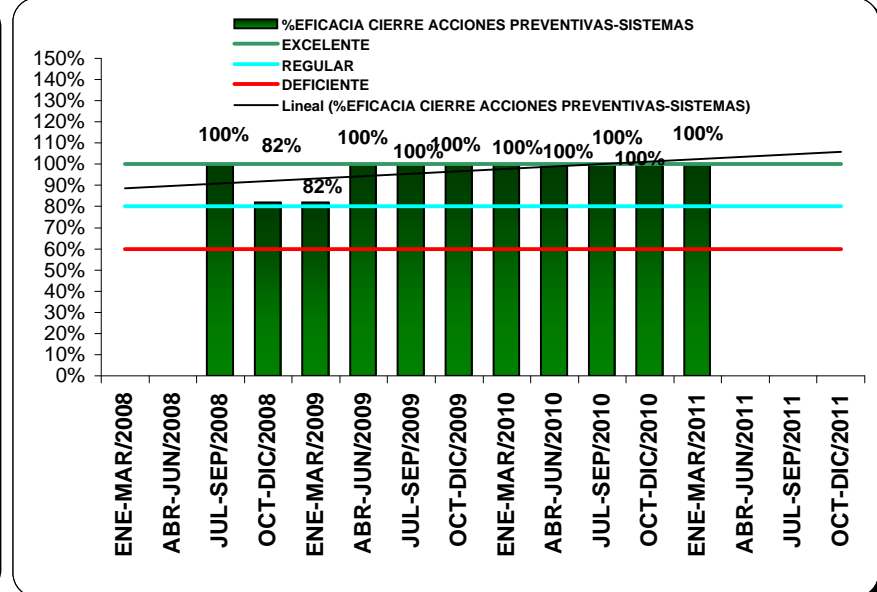
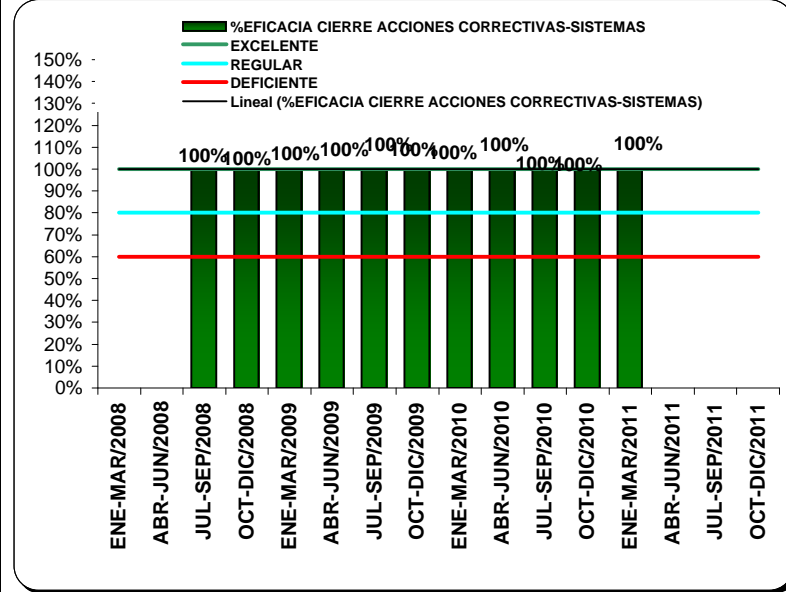
**EFICIENCIA SOLICITUDES SISTEMAS:**

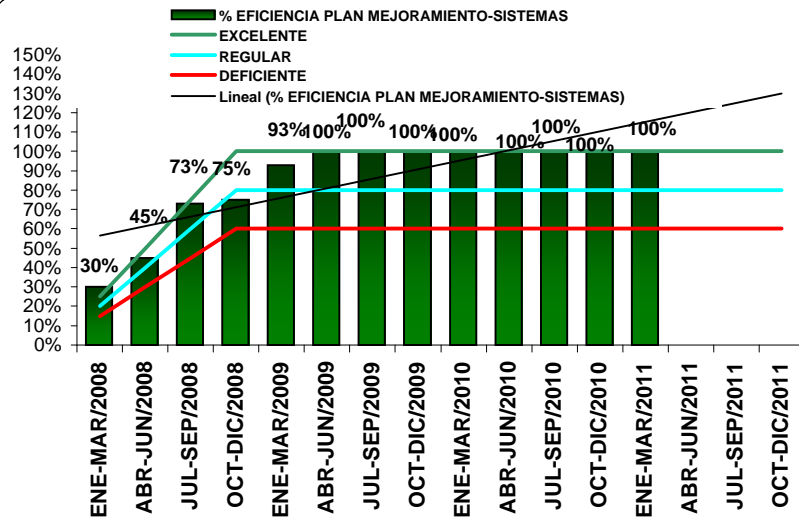
La eficiencia en cuanto a solución de las solicitudes en sistemas a los equipos de computo en software y hardware se encuentra en promedio de 8 horas . El tiempo mas alto en resolver han sido relativamente relacionadas con el software financiero XEO.

**EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO:**

En el primer trimestre del 2011 el Instituto mantiene la efectividad en un 100%, teniendo en cuenta que el instituto cuenta con equipos en optimas condiciones.

**INDICES DE GESTION  
SISTEMAS**





Las acciones correctivas estan cerradas 100%

Las acciones Preventivas estan ceradas al 100%.

No se han detectado no conformidades ni en auditoria interna ni en la auditoria externa realizada por la contraloria.