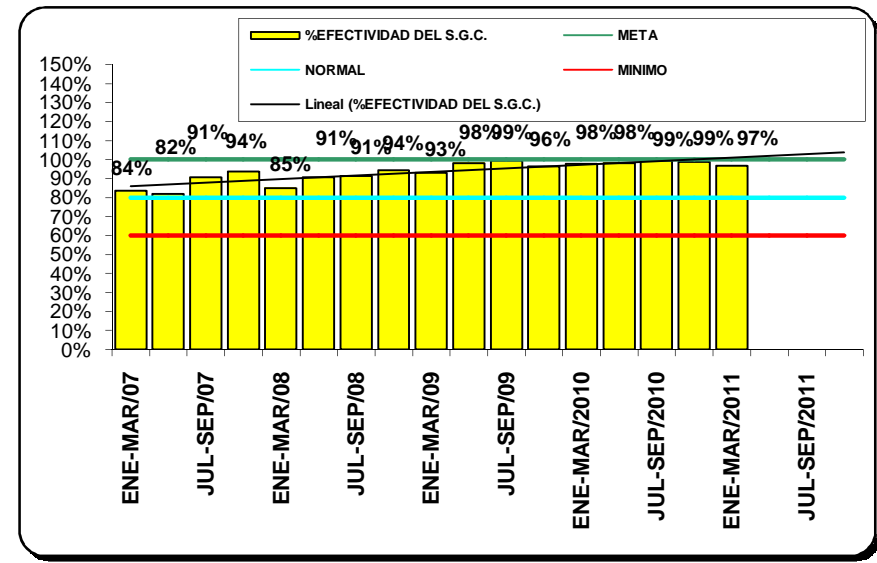
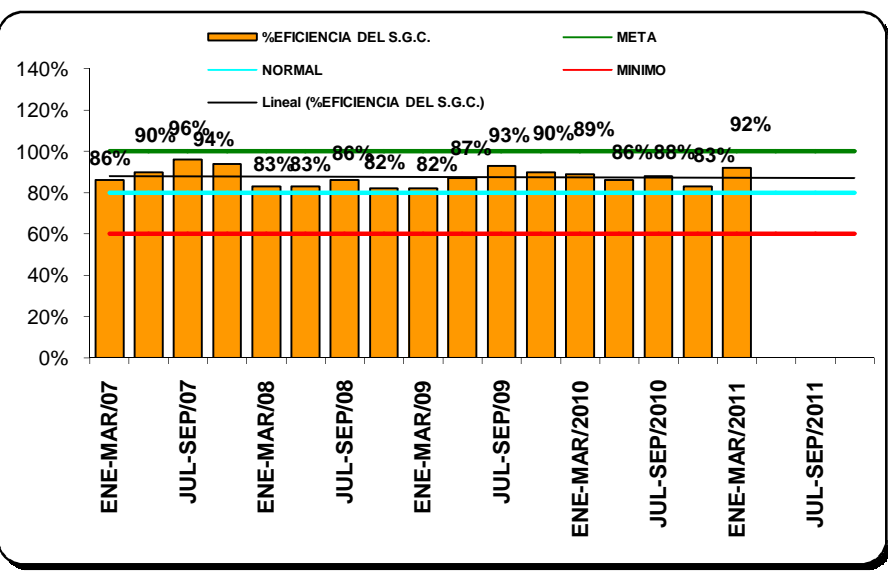
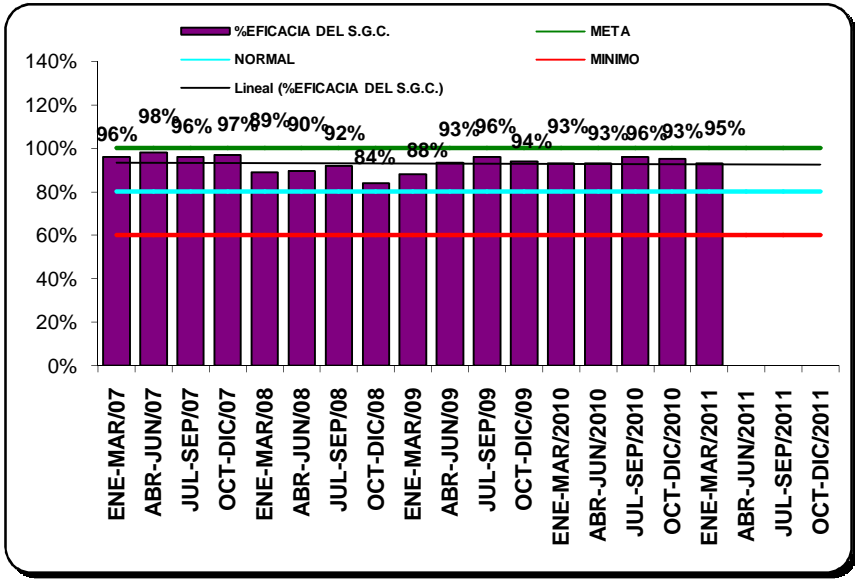


**PROCESO GESTION GERENCIAL Y PLANEACION DE LA ENTIDAD**

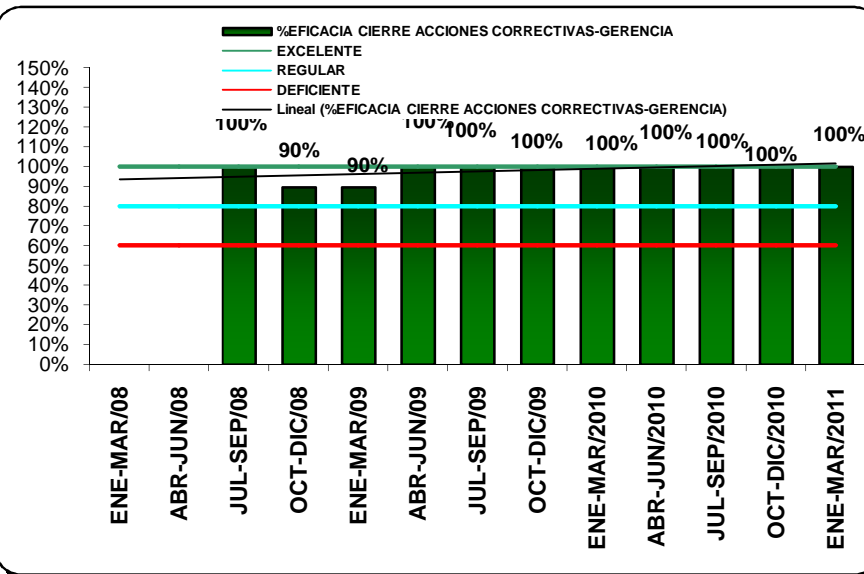
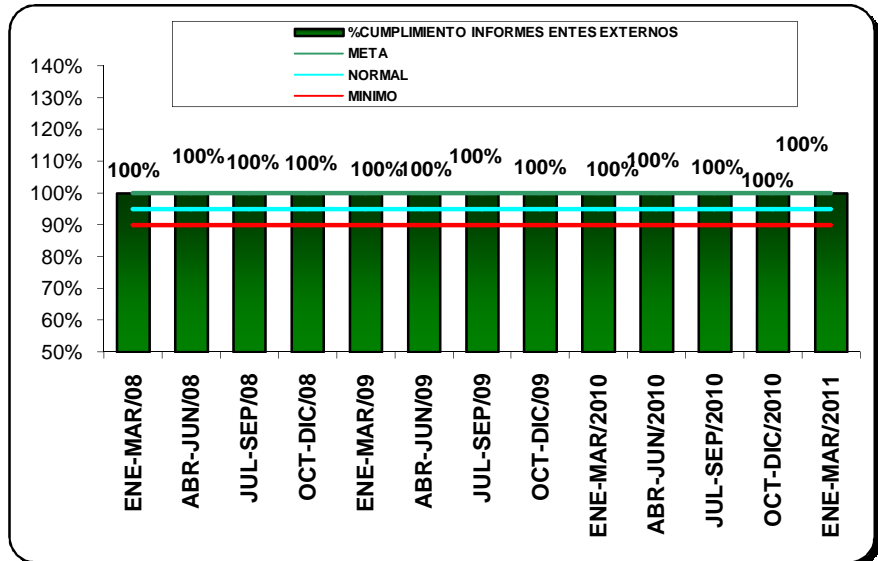
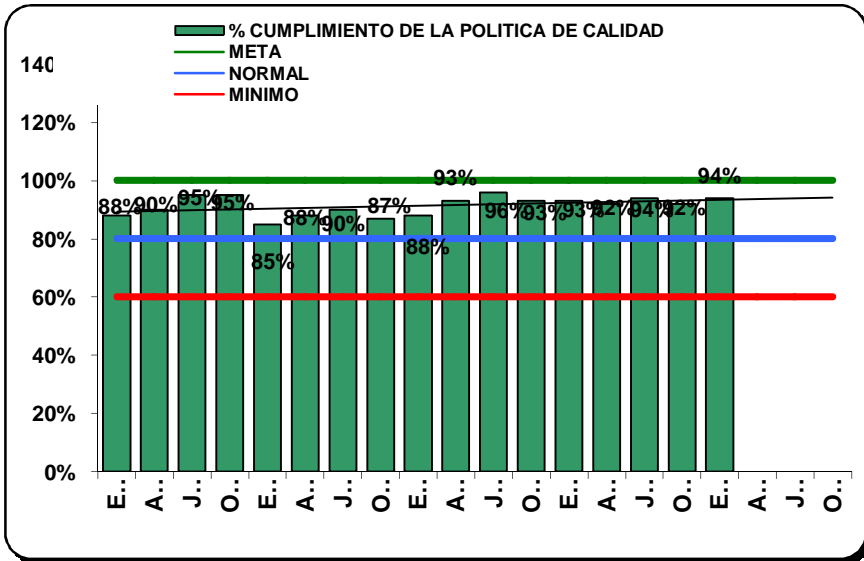


**ANALISIS DE LOS INDICADORES:  
EFICACIA, EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DEL S.G.C.**

Se puede observar que la utilización del cuadro de mando para calificar los indicadores de gestión permiten conocer el grado de Eficacia, Eficiencia y Efectividad de la gestión del S.G.C y Control Interno del Idesan.

Es así que el comportamiento de la Eficacia (**95%**), la Eficiencia (**92%**) y la Efectividad (**97%**) del Idesan en el último trimestre se encuentran en un rango Excelente.

Lo que nos permite concluir que se están cumpliendo los objetivos y programas del plan de acción y del S.G.C. y Control interno y como consecuencia se está cumpliendo la política de calidad del Instituto. en un (**94%**)



**ANALISIS DE LOS INDICADORES:**

**CUMPLIMIENTO CON INFORMES A ENTES EXTERNOS.**

Durante el 2011 se ha cumplido con los diferentes informes solicitados por los diferentes entes externos de control.

