

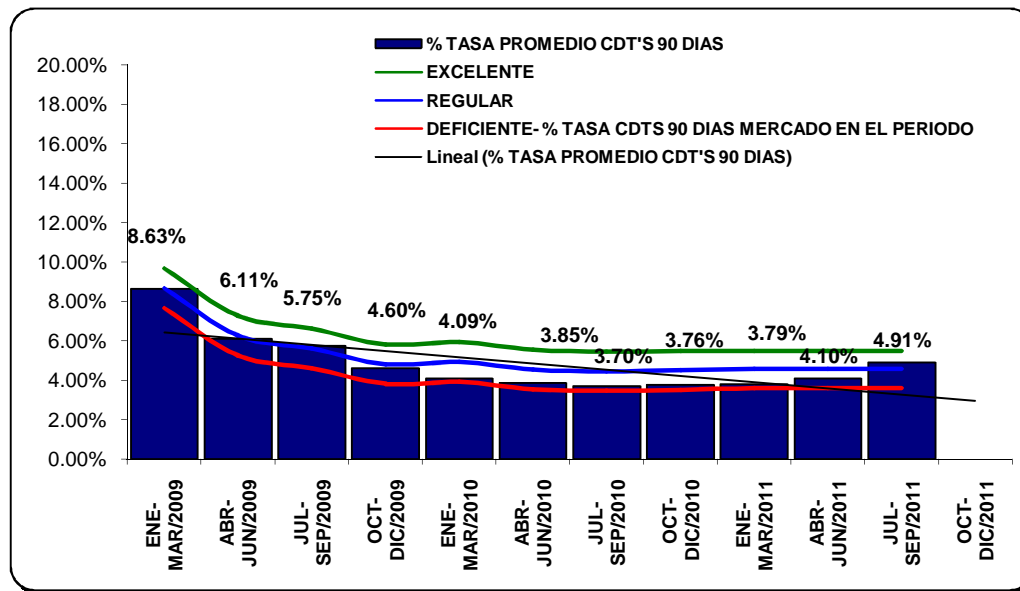
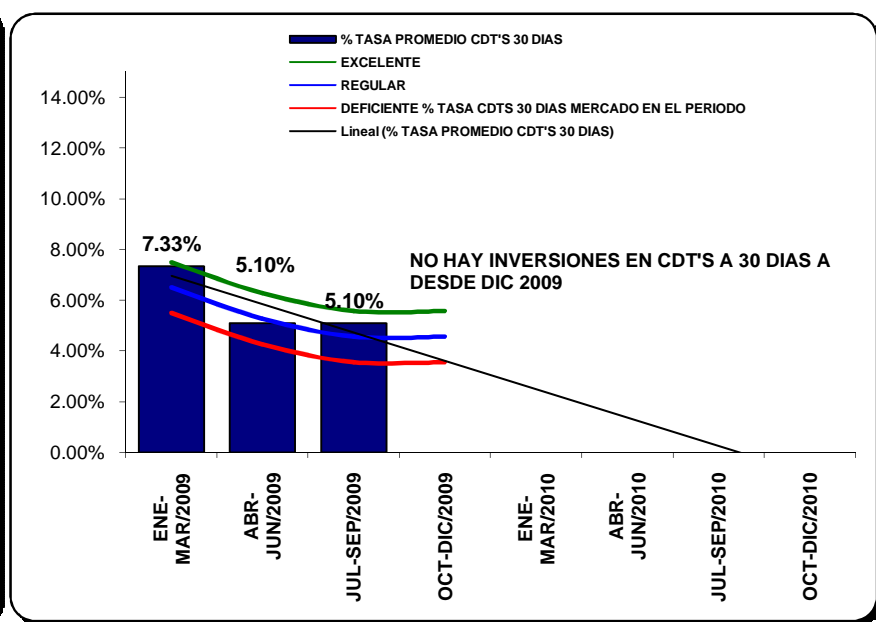
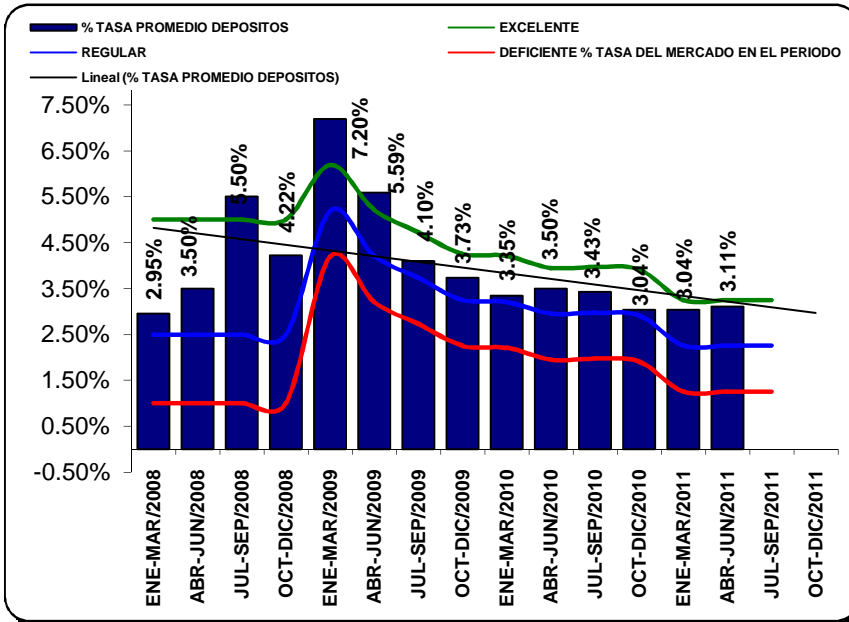
ANALISIS DEL INDICADOR:

En el trimestre de Jul-Sep de 2011 se enviaron 306 extractos a los diferentes clientes, siendo 100% la satisfacción por la entrega a tiempo.

En lo que tiene que ver con quejas de los clientes en este trimestre no se presentó ninguna en el Departamento de Tesorería, y esperamos que continuemos prestandole un servicio oportuno y de buena calidad como se ha venido realizando hasta la fecha.

En la reevaluación de los proveedores financieros de ABR-2011 se obtuvo un promedio de 80.77%, manteniéndose similar al semestre anterior debido a que se colocó los rendimientos financieros en entidades de calificación AAA+ o su análoga DP1+ y AA+ como lo exige la ley.

**INDICES DE GESTION
CAPTACION Y COLOCACION DE RECURSOS**



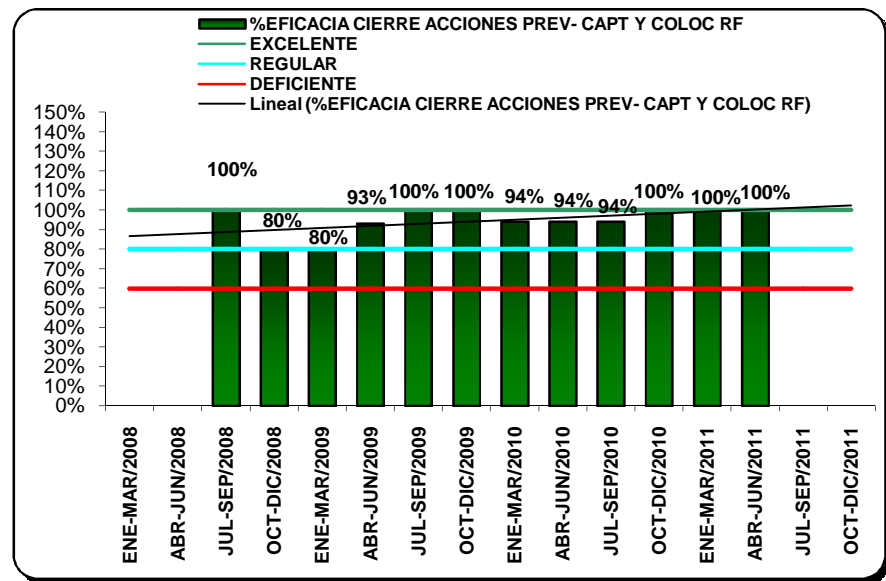
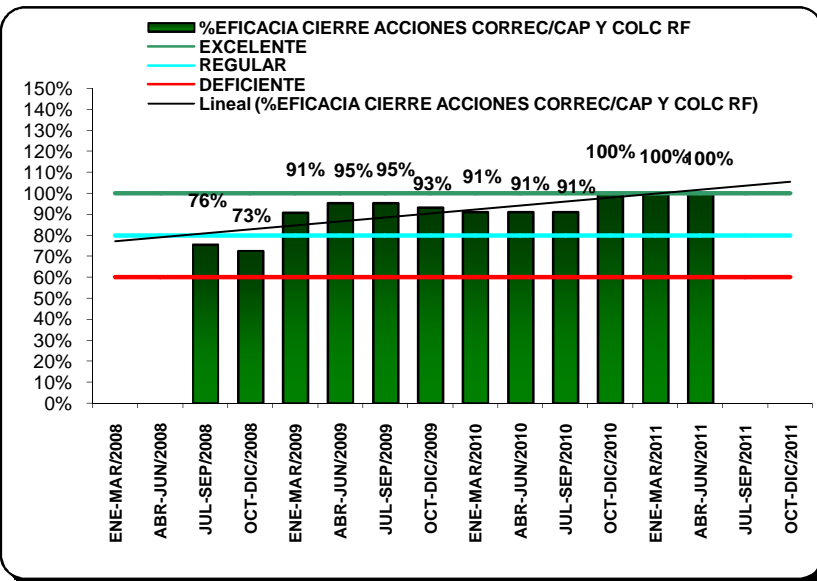
ANALISIS DEL INDICADOR:

% TASA PROMEDIO DE DEPOSITOS:

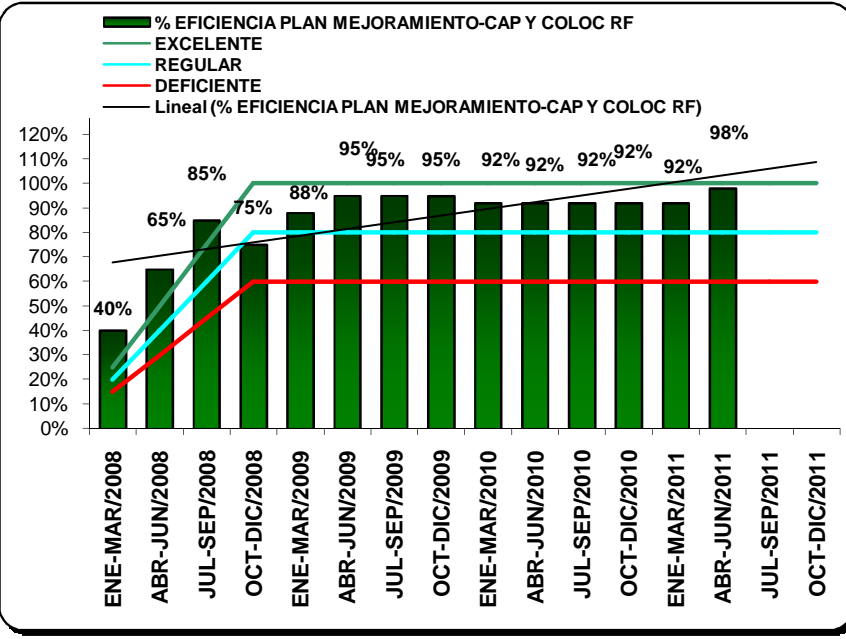
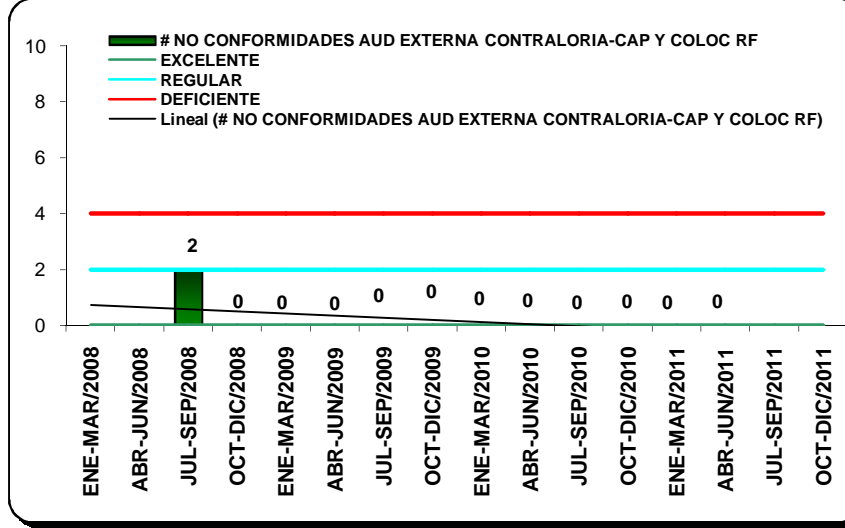
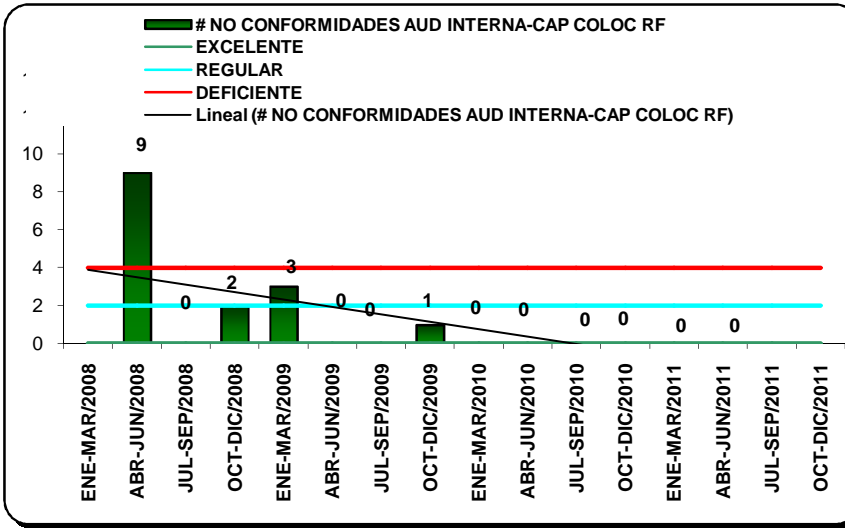
A Junio de 2011 se obtuvo una tasa promedio de **3.11%** en las cuentas de ahorro que tiene el IDESAN en los diferentes bancos, se observa una tendencia a descender, comparativamente con las tasas que ofrecia el mercado.

% TASA PROMEDIO DE INVERSIONES EN CDT'S

Al cierre de del cuarto trimestre del año se observa una tasa promedio de rendimiento de las inversiones en CDT's a 90 dias se logro un promedio de **4.1%** comparativamente con las tasas que ofrecia el mercado.



**INDICES DE GESTION
CAPTACION Y COLOCACION DE RECURSOS**



ANALISIS DEL INDICADORES:

A Jun de 2010 hay pendientes por cerrar una accion preventiva.