

ANALISIS DE LOS INDICADORES:

Segundo Trimestre 2011.

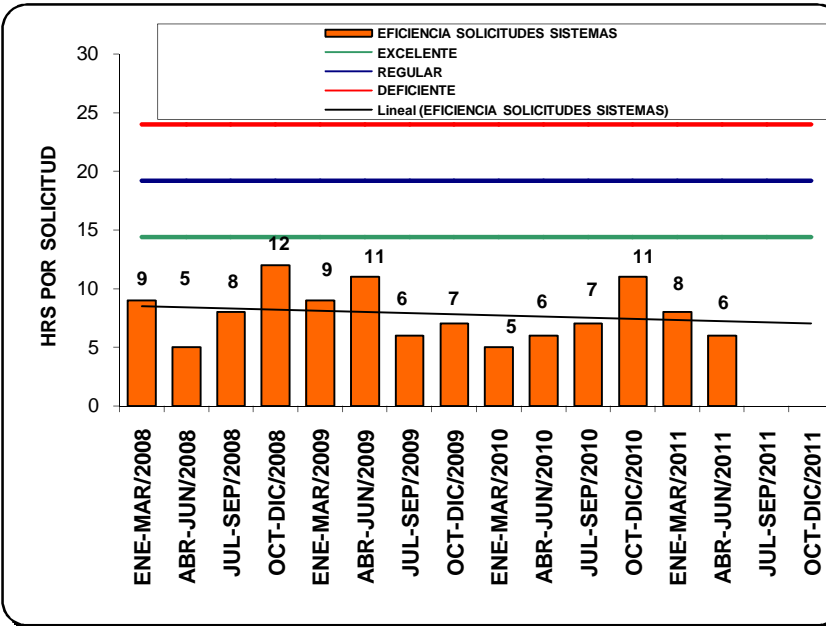
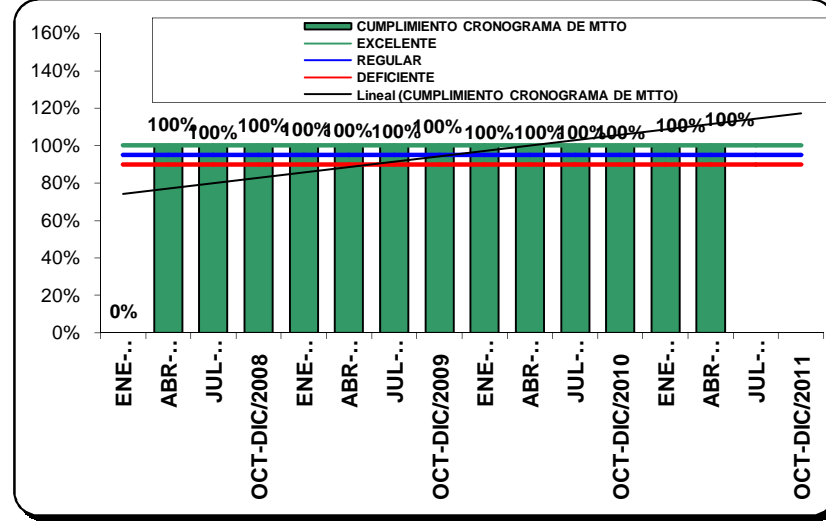
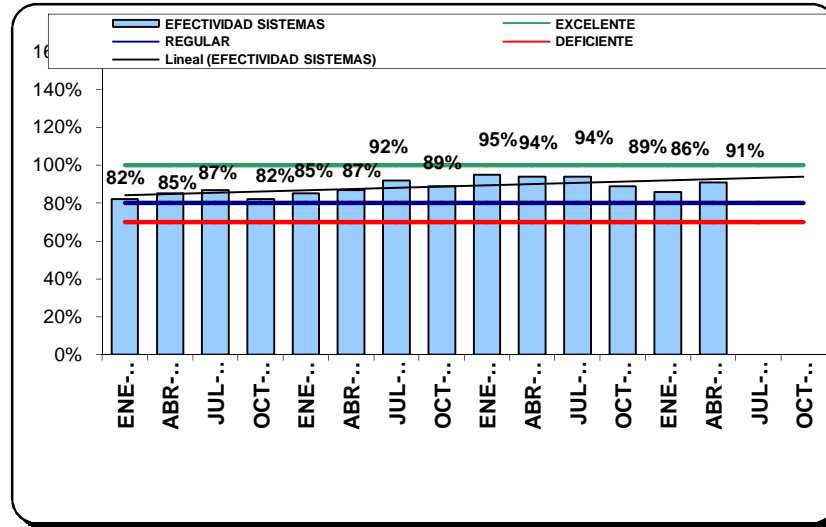
Eficacia interna y externa solución de sistemas :

Como podemos observar este indicador obtuvo un porcentaje del 89%, lo que equivale a:

Eficacia solución de sistemas a nivel interno: Son las solicitudes que dependen directamente del área de sistemas y mantenimiento de equipos , se realizaron 16 solicitudes de las cuales, 15 fueron solucionadas , la solicitud pendiente hace referencia a que la red estructurada se debe cambiar en su totalidad, en virtud a las fallas que se están presentando y la certificación de Cableado Estructurado de Datos del Instituto, donde se manifiesta que el 50% de los puntos presentan fallas, por lo anterior se llevara a cabo el proceso de contratación.

Eficacia solución de sistemas a nivel externo: Son las solicitudes referentes al Software Financiero XEO, al segundo trimestre del 2011, se realizaron 12 solicitudes por escrito de los cuales diez fueron solucionadas y la diferencia la Empresa Tecno informática a través de visitas presenciales, vía telefónica y vía internet han venido solucionando algunas inconsistencias y las pendientes son relacionadas con liquidación de mora en unos clientes que se encuentran al día, Inconsistencia en diferencia de pesos. En cuanto al módulo de convenios se requiere de una actualización total según requerimientos de la oficina de convenios - cartera.; lo cual, esta por contratarse para esta vigencia, ya se le comunico a la oficina de Convenios que oficializara a esta oficina las necesidades del módulo junto con tesorería y contabilidad.

La oficina de sistemas realiza actividades de seguimiento y actualización al sistema cuando se requiere.



ANALISIS DEL INDICADOR:

EFICACIA COPIAS DE SEGURIDAD

Eficacia copias de seguridad, presenta un resultado del 96% llegando a la meta establecida como sobresaliente, pudiéndose cumplir con lo establecido para este periodo. La copia de seguridad se realizan en cinta backup y en disco s duros en el servidor.

EFICACIA ACTUALIZACION ANTIVIRUS:

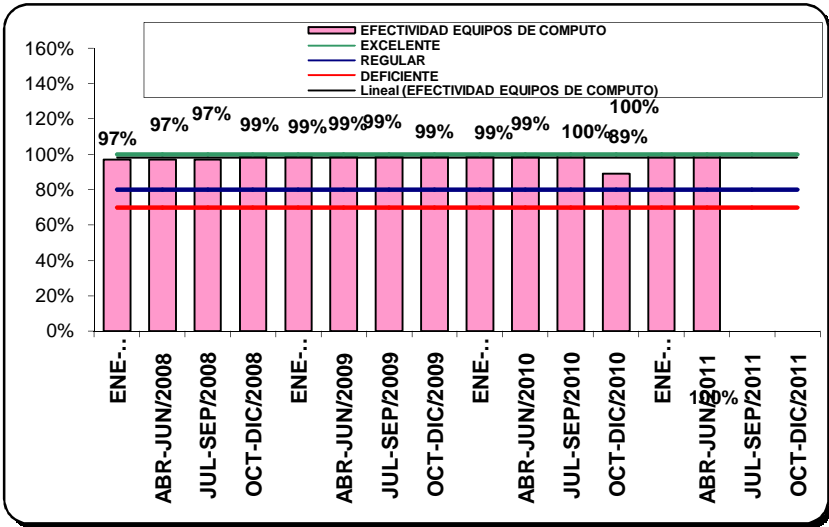
Este indicador presenta un 100% en cumplimiento a las actualizaciones de antivirus.

CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

En este segundo trimestre del 2011 se cumplió con el cronograma en un 100%, debido a que fueron atendidas todas las solicitudes de sistemas en los equipos de computo.

EFFECTIVIDAD SISTEMAS:

La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciones brindadas por el área de sistemas en el primer trimestre del 2011 ha sido del 91% lo cual presenta un comportamiento llegando a la meta, debido a que se han mejorado algunas inconsistencias del software Xeo pero aún persiste la necesidad del módulo de convenios y también se esta analizando el cambio del Cableado estructurado de Datos.



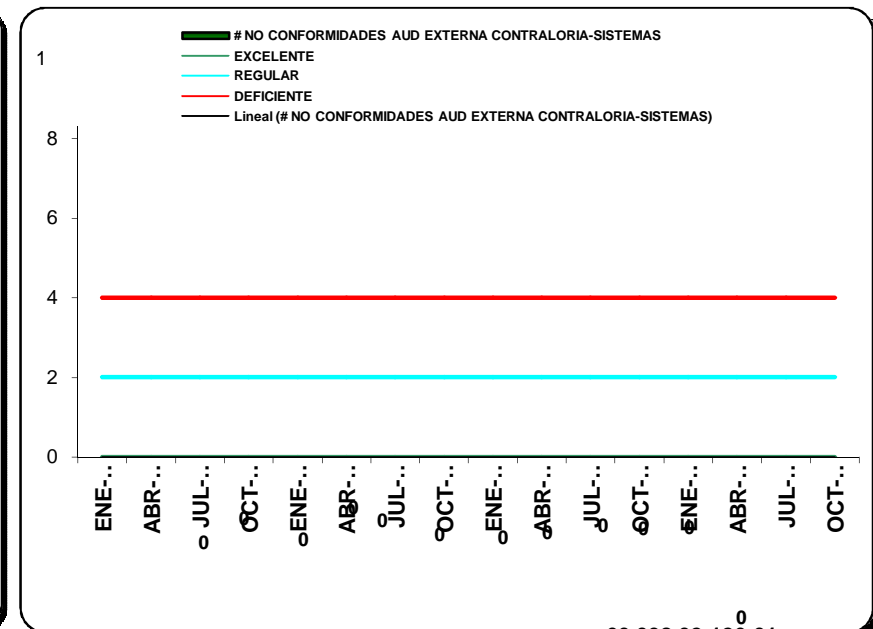
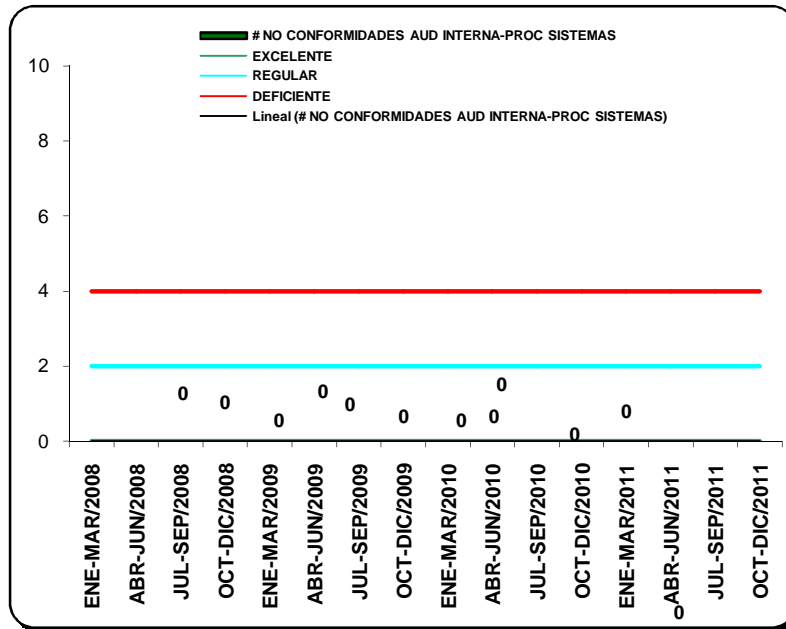
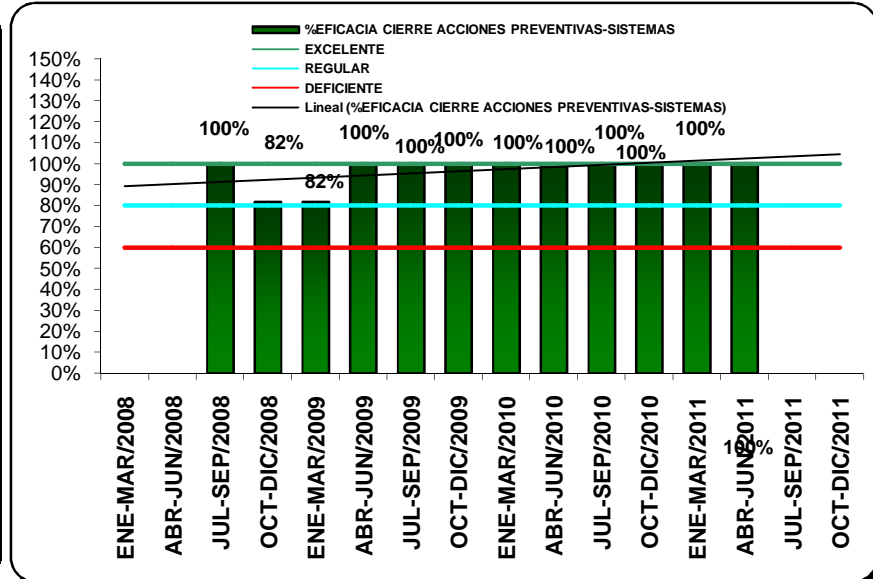
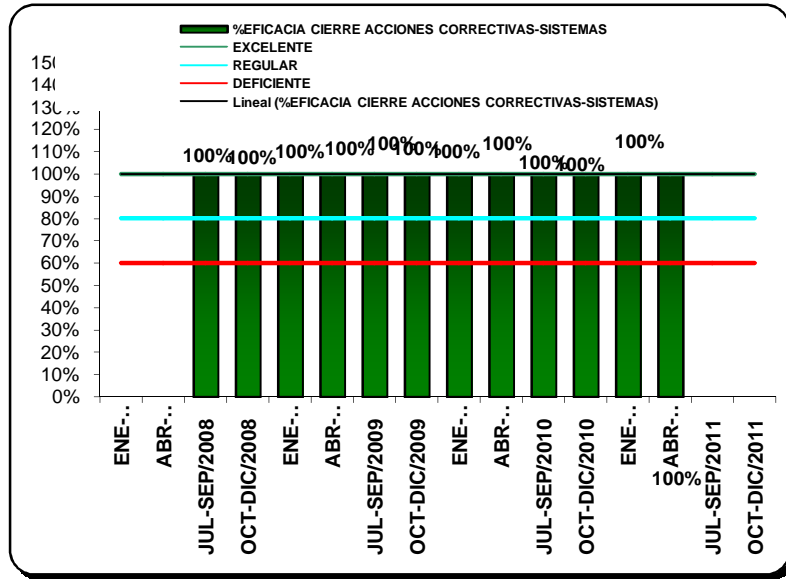
ANALISIS DEL INDICADOR:

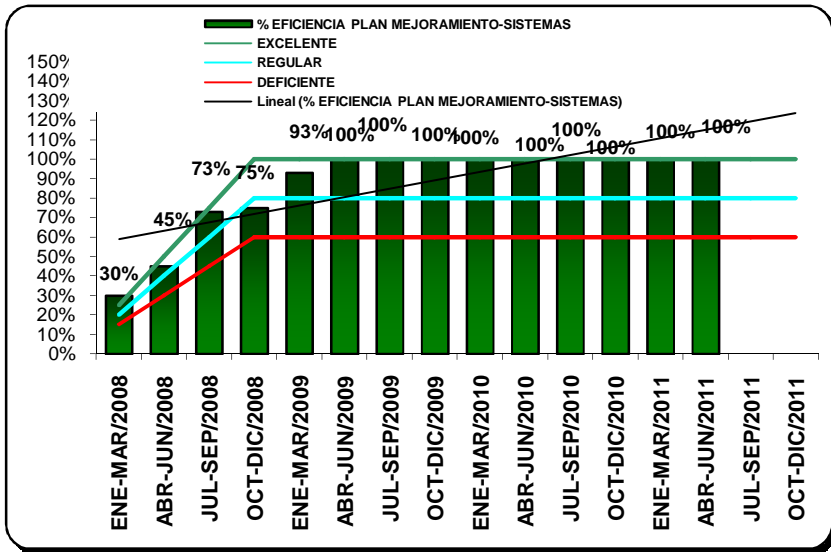
EFICIENCIA SOLICITUDES SISTEMAS:

La eficiencia en cuanto a solución de las solicitudes en sistemas a los equipos de computo en software y hardware se encuentra en promedio de 6 horas . El tiempo mas alto en resolver han sido relativamente relacionadas con el software financiero XEO.

EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO:

En el segundo trimestre del 2011 el Instituto mantiene la efectividad en un 100%, teniendo en cuenta que el instituto cuenta con equipos en optimas condiicones.





Las acciones correctivas estan cerradas 100%

Las acciones Preventivas estan ceradas al 100%.

No se han detectado no conformidades ni en auditoria interna ni en la auditoria externa realizada por la contraloria.