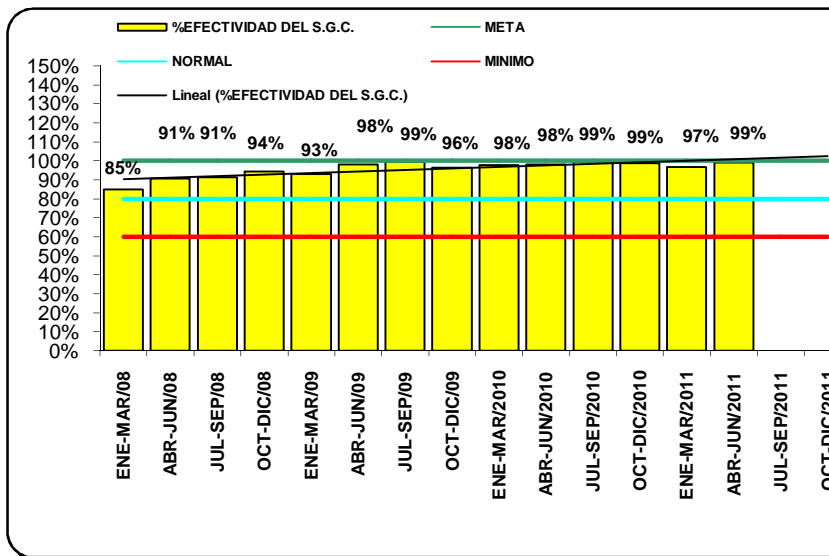
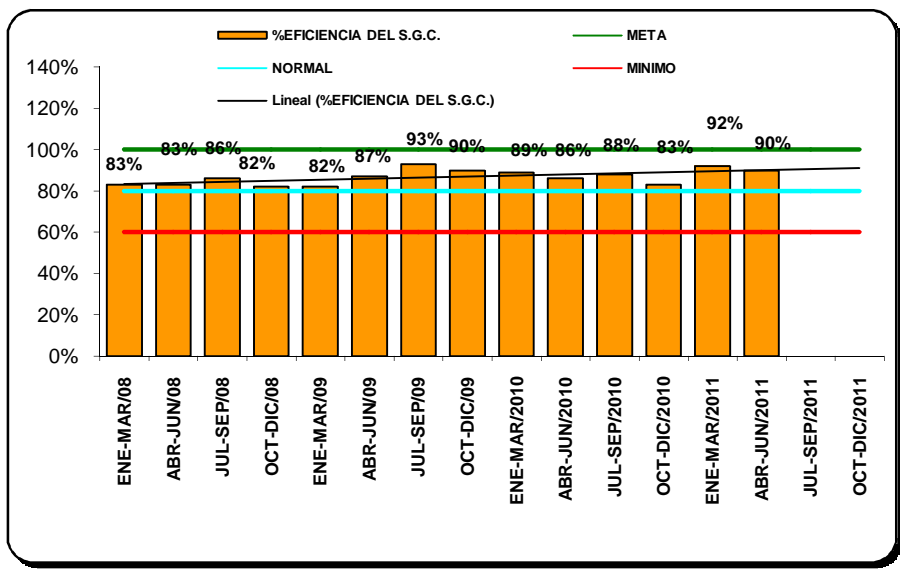
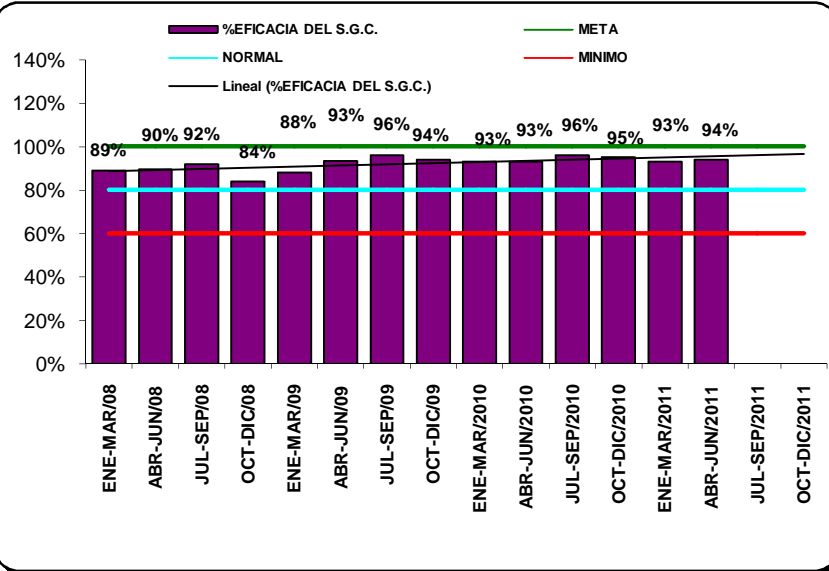


PROCESO GESTION GERENCIAL Y PLANEACION DE LA ENTIDAD



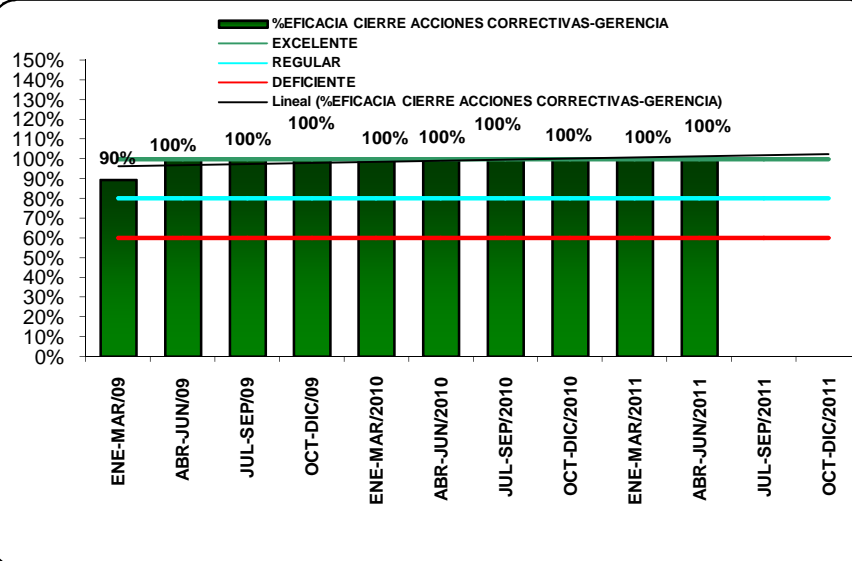
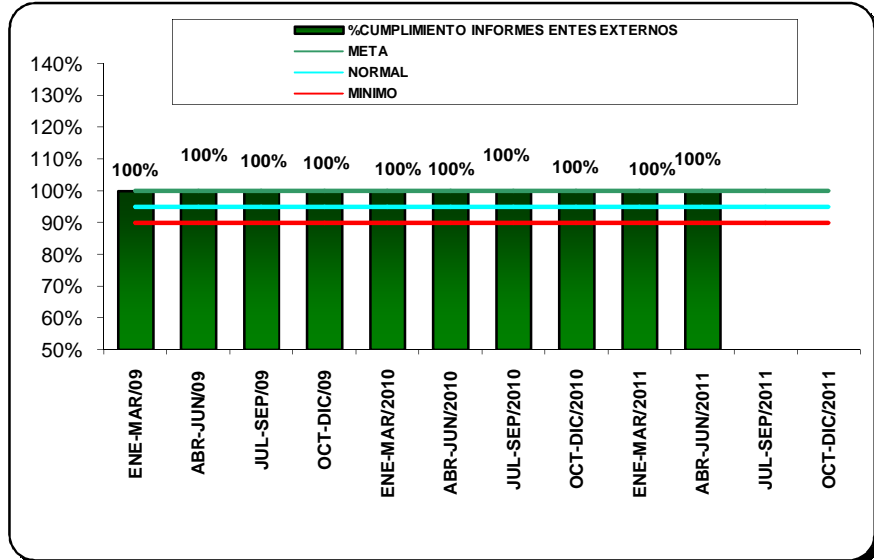
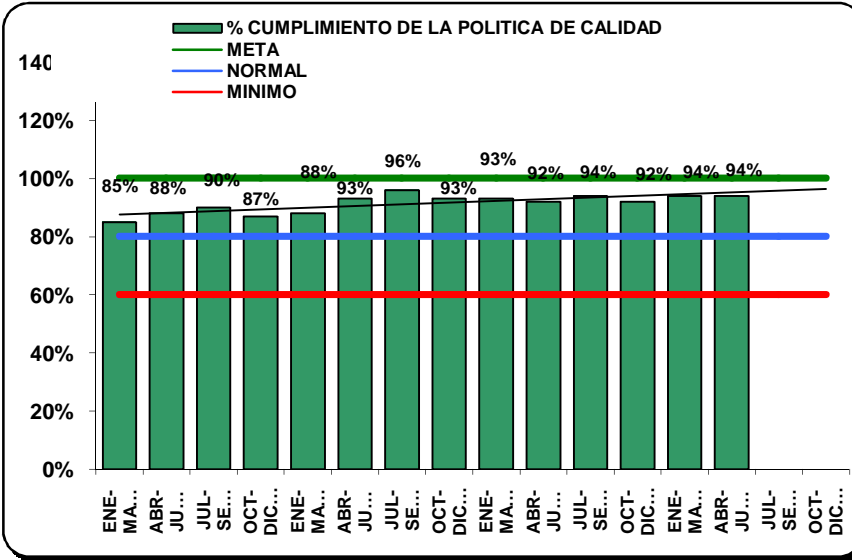
**ANALISIS DE LOS INDICADORES:
EFICACIA, EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DEL S.G.C.**

Se puede observar que la utilización del cuadro de mando para calificar los indicadores de gestión permiten conocer el grado de Eficacia, Eficiencia y Efectividad de la gestión del S.G.C y Control Interno del Idesan.

Es así que el comportamiento de la Eficacia (**94%**), la Eficiencia (**90%**) y la Efectividad (**99%**) del Idesan en el último trimestre se encuentran en un rango Excelente.

Lo que nos permite concluir que se están cumpliendo los objetivos y programas del plan de acción y del S.G.C. y Control interno y como consecuencia se está cumpliendo la política de calidad del Instituto. en un (**94%**)

PROCESO GESTION GERENCIAL Y PLANEACION DE LA ENTIDAD



ANALISIS DE LOS INDICADORES:

CUMPLIMIENTO CON INFORMES A ENTES EXTERNOS.

Durante el 2011 se ha cumplido con los diferentes informes solicitados por los diferentes entes externos de control.

PROCESO GESTION GERENCIAL Y PLANEACION DE LA ENTIDAD

