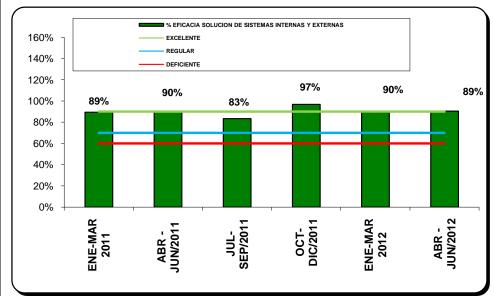
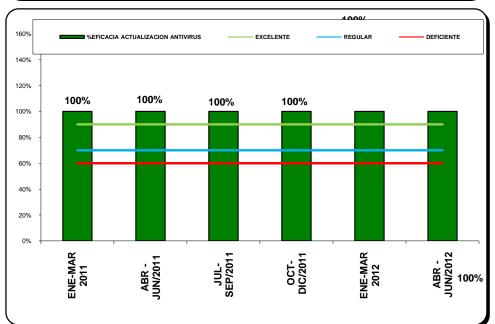
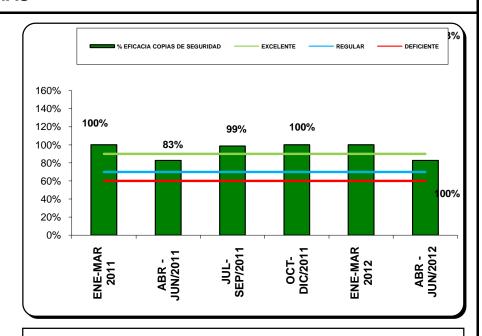


# INDICES DE GESTION SISTEMAS







### **ANALISIS DE LOS INDICADORES:**

#### **Cuarto Trimestre 2012**

**EFICACIA INTERNA Y EXTERNA SOLUCION DE SISTEMAS**: Como podemos observar este indicador obtuvo un porcentaje del 97%, lo que equivale a:

Eficacia solución de sistemas a nivel interno: Son las solicitudes que dependen directamente del área de sistemas y mantenimiento de equipos, se realizaron 23 solicitudes las cuales 22 fueron solucionadas y 1 pendientes por solucionar en lo que tiene que ver con el equipo de juridica 8auxiliar) y la red ya que se colapsa el sistema e internet.

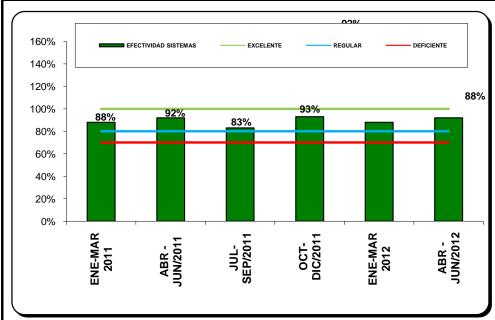
**Eficacia solución de sistemas a nivel externo**: Son las solicitudes referentes al Software Financiero XEO , al cuarto trimestres del 2012, se realizaron 8 solicitudes por escrito de los cuales fueron solucionadas y la Empresa Tecno informática a través de visitas presenciales, vía telefónica y vía internet han venido solucionando algunas inconsistencias , el desarrollo del software del GAP de liquidez ya se encuentra funcionando.

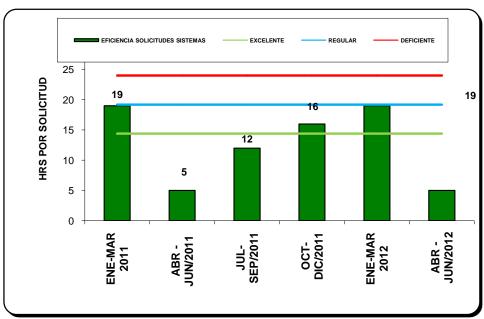
La oficina de sistemas realiza actividades de seguimiento y actualización al sistema cuando se requiere.

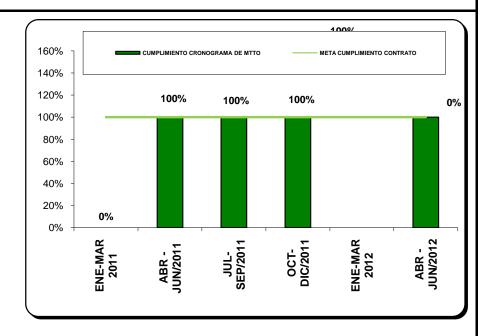
PAGINA 1 DE 3 60.038.02-126-00



# INDICES DE GESTION SISTEMAS







#### ANALISIS DEL INDICADOR:

#### EFICACIA COPIAS DE SEGURIDAD

Eficacia copias de seguridad, presenta un resultado del 100% llegando a la meta establecida como sobresaliente, pudiéndose cumplir con lo establecido para este periodo. La copia de seguridad se realizan en dos discos duros en el servidor y adicionalmente de en un disco externo.

### **EFICACIA ACTUALIZACION ANTIVIRUS:**

Este indicador presenta un 100% en cumplimiento a las actualziaciones de antivirus.

## **CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO**

En este cuarto trimestre de 2012 presenta un resultado del 100% cumpliento a cabalidad con el contrato de mantenimiento de equipos .

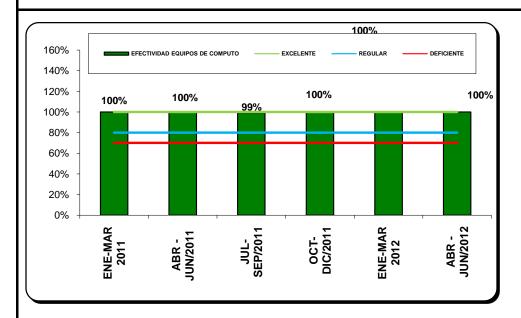
## **EFECTIVIDAD SISTEMAS:**

La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciuones brindadas por el área de sistemas en el cuarto trimestre del 2012 ha sido del 93% lo cual presenta un comportamiento llegando a la meta, la parte de cableado estructurado se requiere con sumo urgencia. Se tiene programado para el 2013,

PAGINA 2 DE 3 60.038.02-126-00



# INDICES DE GESTION SISTEMAS



#### ANALISIS DEL INDICADOR:

### **EFICIENCIA SOLICITUDES SISTEMAS:**

La eficiencia en cuanto a solución de las solicitudes en sistemas a los equipos de computo en software y hardware se encuentra en promedio de 16 horas .

# EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO:

En el cuarto trimestres de 2012 el Instituto mantiene la efectividad en un 100%, teniendo en cuenta que el instituto cuenta con equipos en optimas condiicones, pero hay que tener en cuenta que a la fecha es recomendable el cambio de cableado estructurado y actualizar algunos equipos de computo.

PAGINA 3 DE 3 60.038.02-126-00