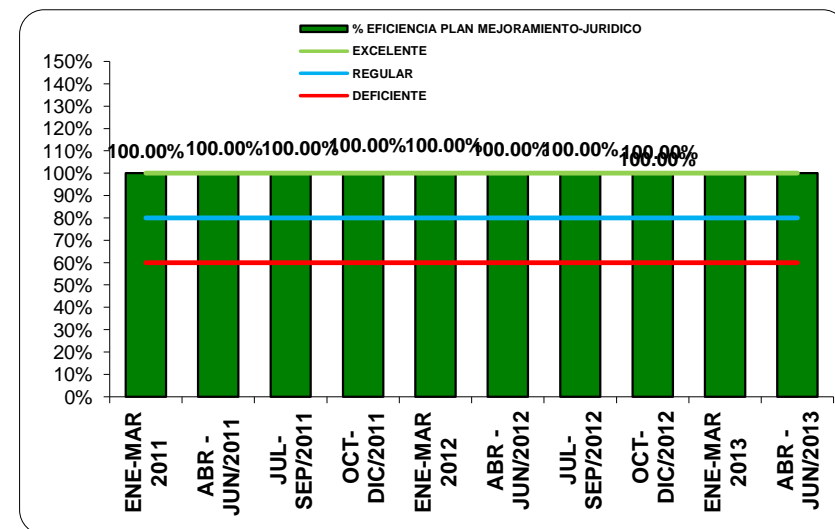
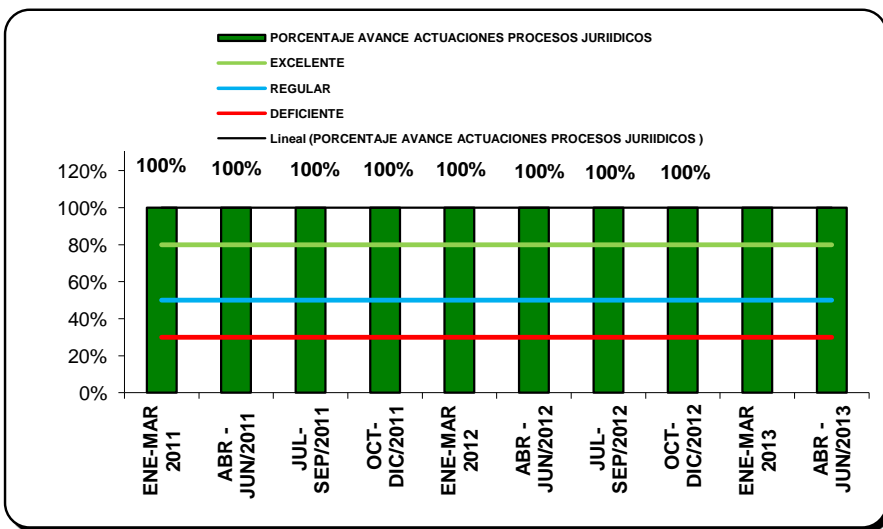
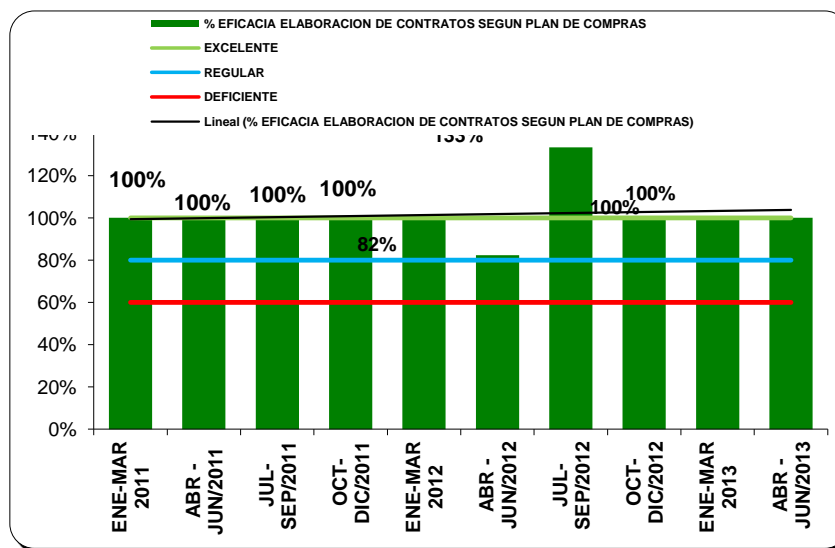
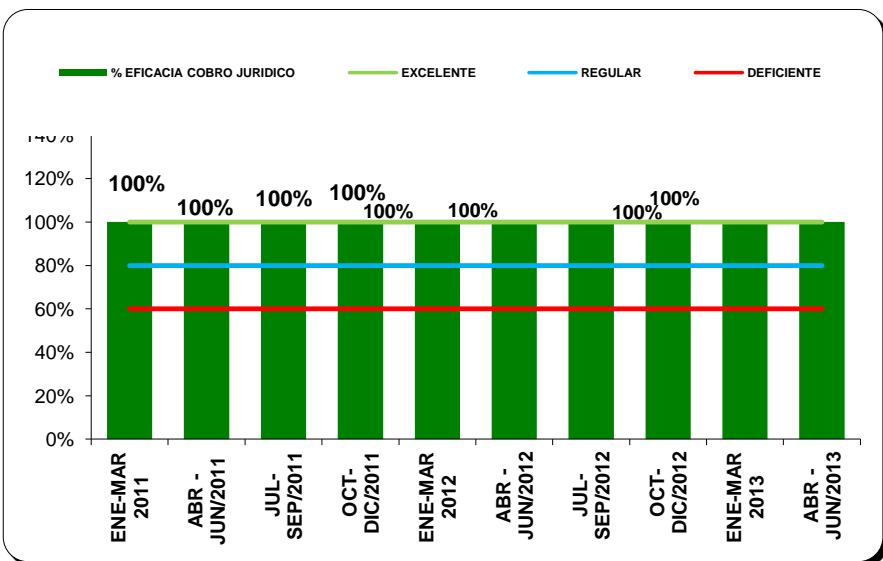


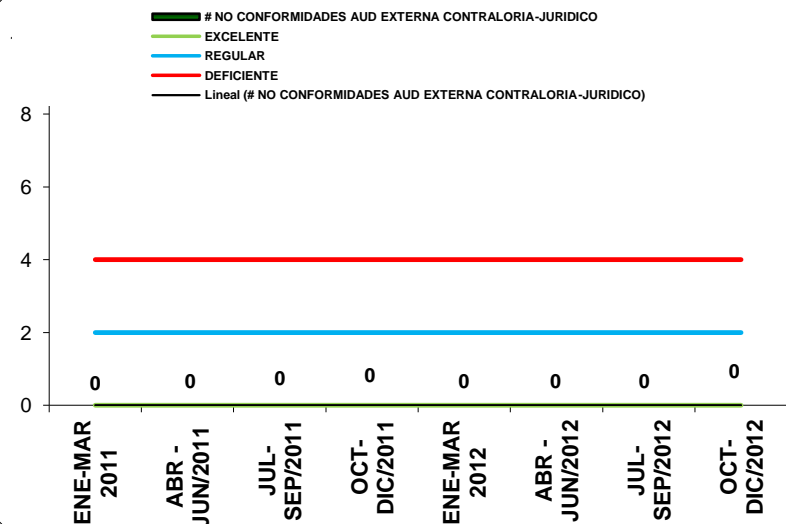
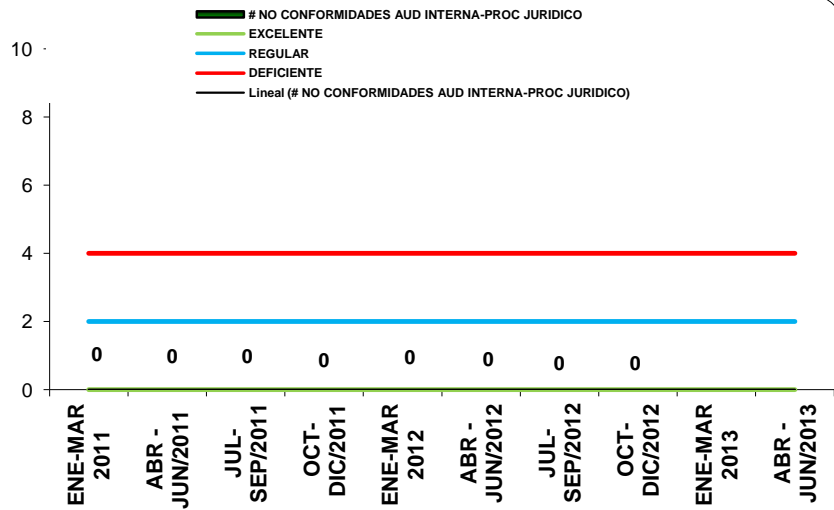
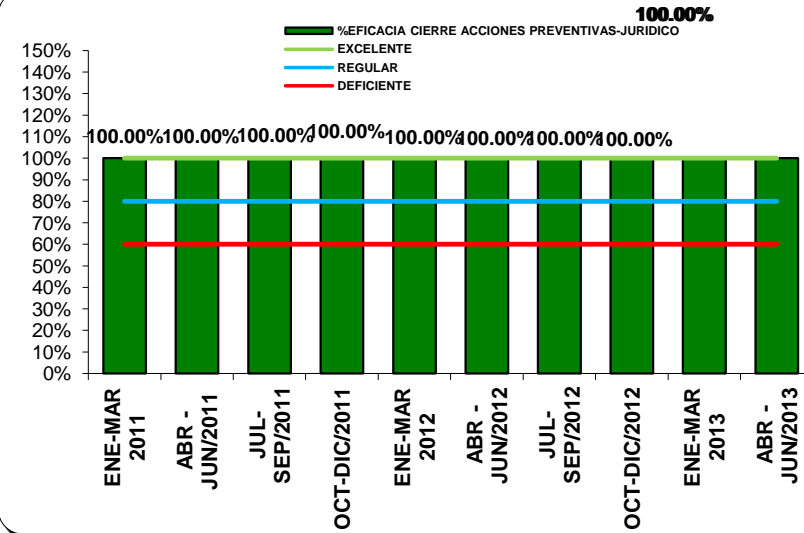
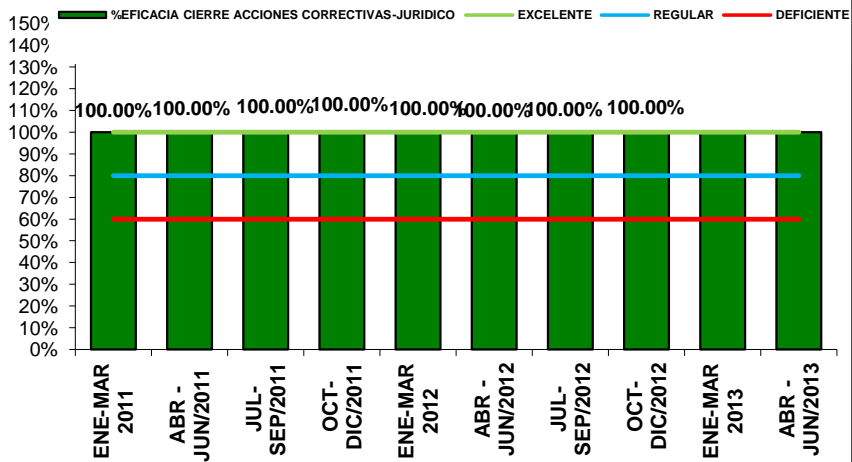
## INDICES DE GESTION

### PROCESO GESTION Y ASESORIA JURIDICA



## INDICES DE GESTION

### PROCESO GESTION Y ASESORIA JURIDICA



**ANALISIS DEL INDICADORES:**

**% EFICACIA COBRO JURIDICO:**

Se reitera que éste indicador se cataloga como variable en cuanto a su desarrollo en razón a que no se podrá medir un porcentaje del 100% en el comportamiento de los deudores en mora, ya que se constituyen situaciones totalmente diferentes y especialísimas e inciertas sobre cada uno de ellos, lo cual no permite que en momento alguno de los cuatro trimestres de la vigencia arrojen un porcentaje de eficiencia igual a 100%, esto obedece a que en ningún momento se encontrarán a paz y salvo de forma simultánea todos los deudores en especial quienes mantiene créditos mediante la modalidad de libranza. Se adelantaron las demandas que por concepto de deudores morosos del Instituto en razón a lo dispuesto por el comité de riesgo crediticio.

**% EFICACIA ELABORACION DE CONTRATOS SEGUN PLAN DE COMPRAS:**

La elaboración de las minutas contractuales se ha realizado de acuerdo a la solicitud de elaboración de procesos contractuales por parte de las oficinas gestoras.