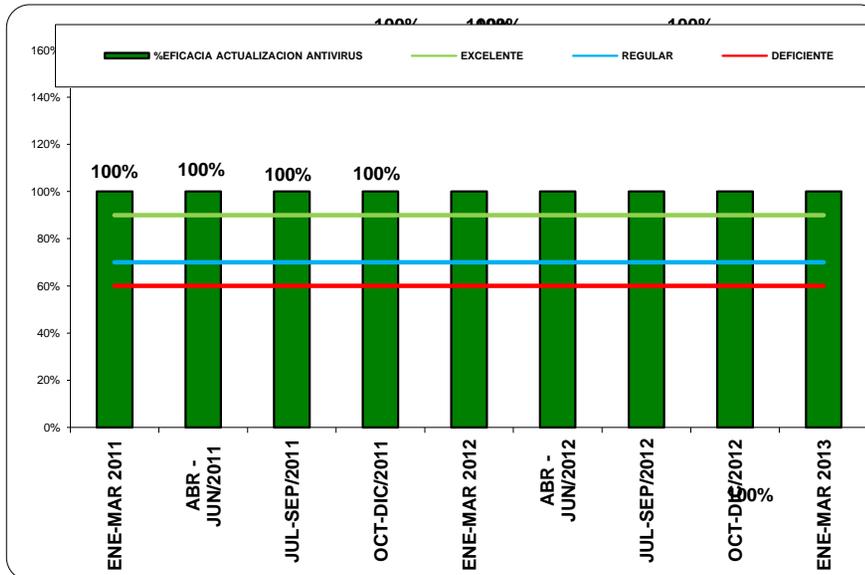
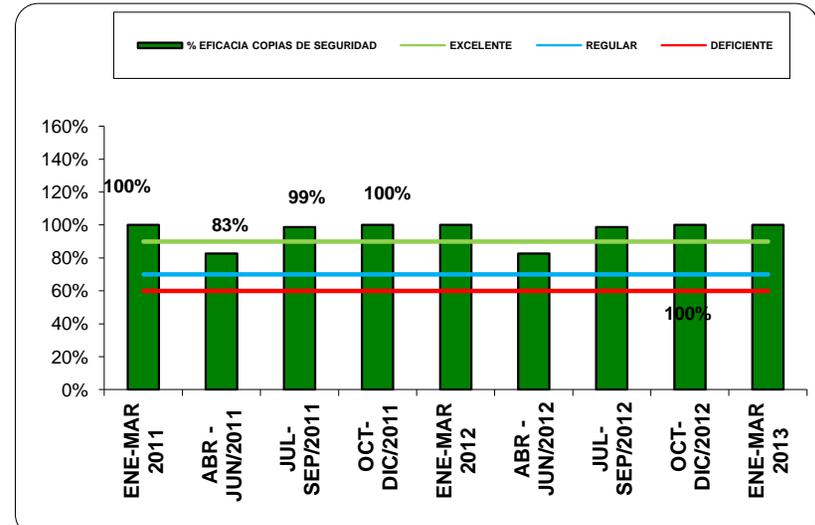
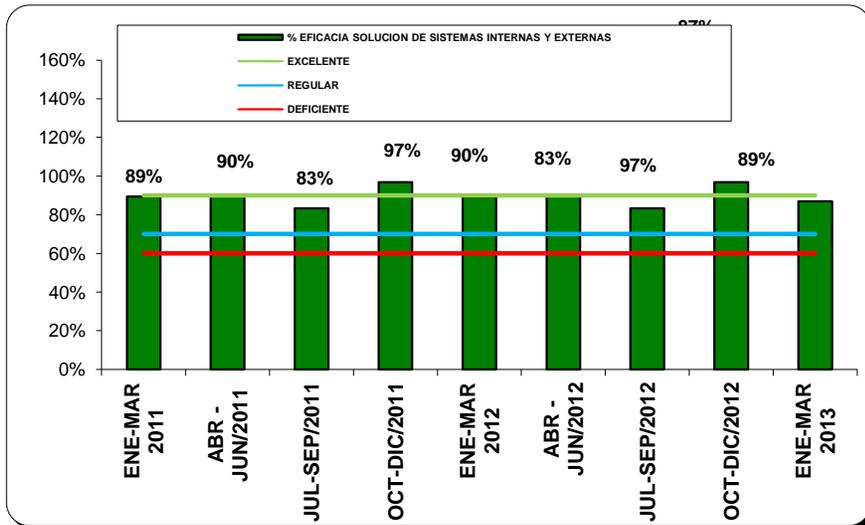


## INDICES DE GESTION SISTEMAS



### ANALISIS DE LOS INDICADORES:

#### Cuarto Trimestre 2012

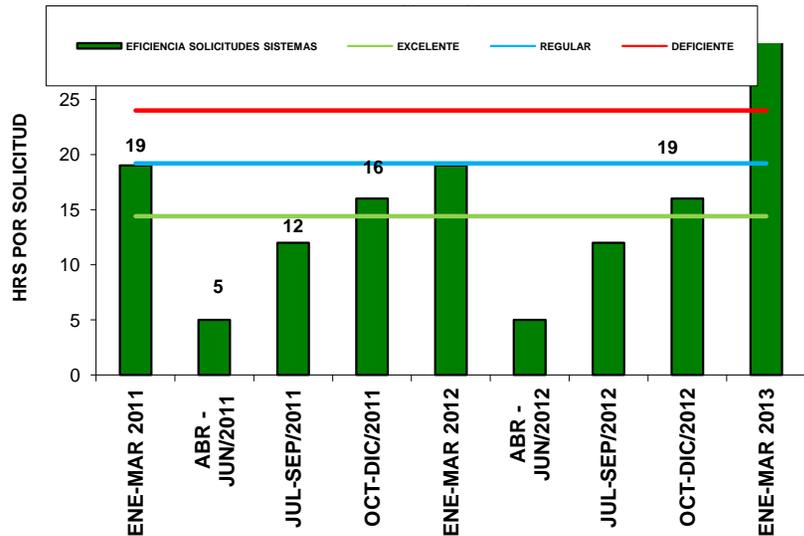
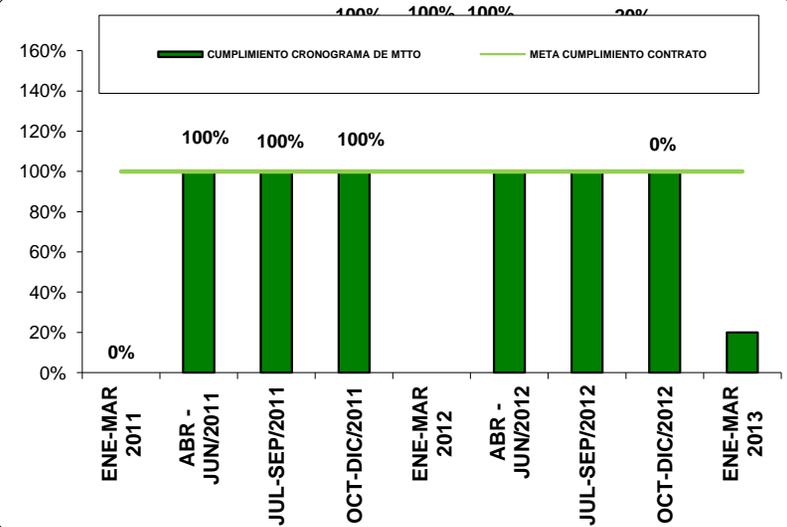
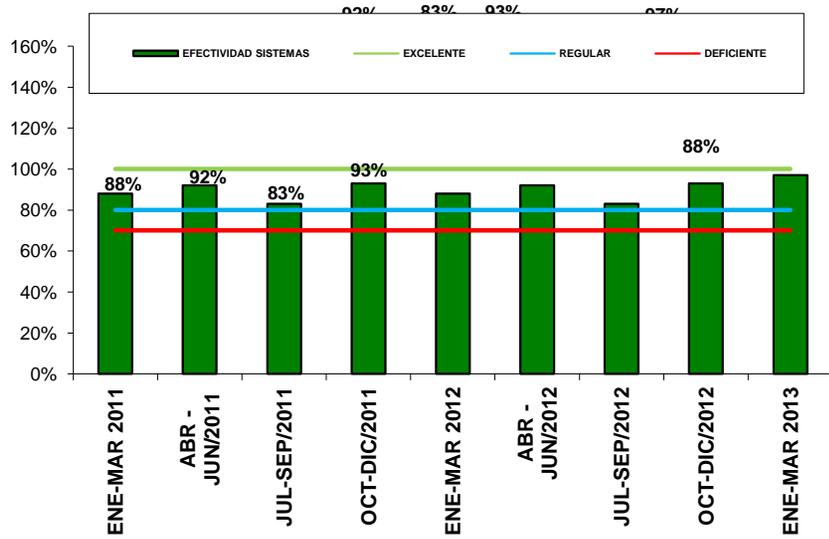
**EFICACIA INTERNA Y EXTERNA SOLUCION DE SISTEMAS :** Como podemos observar este indicador obtuvo un porcentaje del 97%, lo que equivale a:

**Eficacia solución de sistemas a nivel interno:** Son las solicitudes que dependen directamente del área de sistemas y mantenimiento de equipos , se realizaron 23 solicitudes las cuales 22 fueron solucionadas y 1 pendientes por solucionar en lo que tiene que ver con el equipo de jurídica (auxiliar) y la red ya que se colapsa el sistema e internet.

**Eficacia solución de sistemas a nivel externo:** Son las solicitudes referentes al Software Financiero XEO , al cuarto trimestres del 2012, se realizaron 8 solicitudes por escrito de los cuales fueron solucionadas y la Empresa Tecno informática a través de visitas presenciales, vía telefónica y vía internet han venido solucionando algunas inconsistencias , el desarrollo del software del GAP de liquidez ya se encuentra funcionando.

La oficina de sistemas realiza actividades de seguimiento y actualización al sistema cuando se requiere.

## INDICES DE GESTION SISTEMAS



### ANALISIS DEL INDICADOR:

#### EFICACIA COPIAS DE SEGURIDAD

Eficacia copias de seguridad, presenta un resultado del 100% llegando a la meta establecida como sobresaliente, pudiéndose cumplir con lo establecido para este periodo. La copia de seguridad se realizan en dos discos duros en el servidor y adicionalmente de en un disco externo.

#### EFICACIA ACTUALIZACION ANTIVIRUS:

Este indicador presenta un 100% en cumplimiento a las actualizaciones de antivirus.

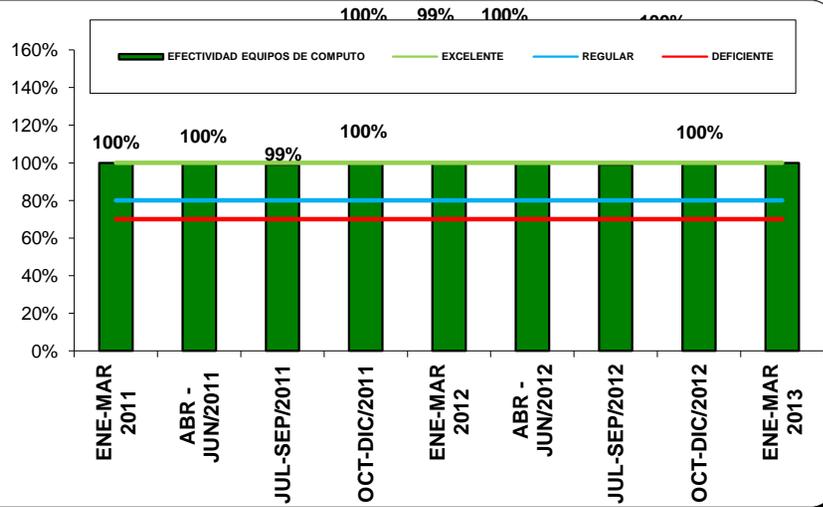
#### CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

En este cuarto trimestre de 2012 presenta un resultado del 100% cumpliendo a cabalidad con el contrato de mantenimiento de equipos.

#### EFFECTIVIDAD SISTEMAS:

La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciones brindadas por el área de sistemas en el cuarto trimestre del 2012 ha sido del 93% lo cual presenta un comportamiento llegando a la meta, la parte de cableado estructurado se requiere con sumo urgencia. Se tiene programado para el 2013,

## INDICES DE GESTION SISTEMAS



### ANALISIS DEL INDICADOR:

#### EFICIENCIA SOLICITUDES SISTEMAS:

La eficiencia en cuanto a solución de las solicitudes en sistemas a los equipos de computo en software y hardware se encuentra en promedio de 16 horas .

#### EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO:

En el cuarto trimestres de 2012 el Instituto mantiene la efectividad en un 100%, teniendo en cuenta que el instituto cuenta con equipos en optimas condiicones, pero hay que tener en cuenta que a la fecha es recomendable el cambio de cableado estructurado y actualizar algunos equipos de computo.