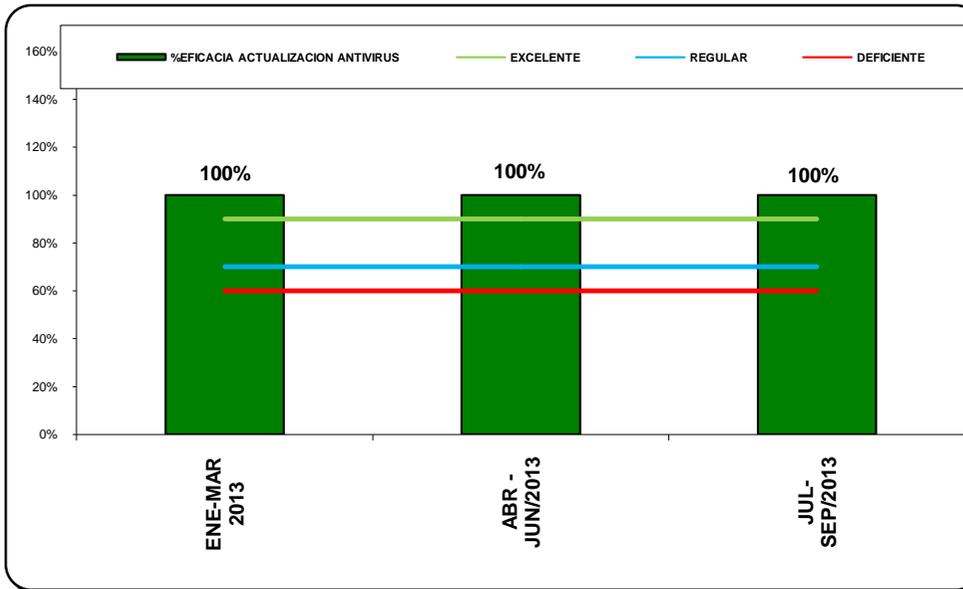
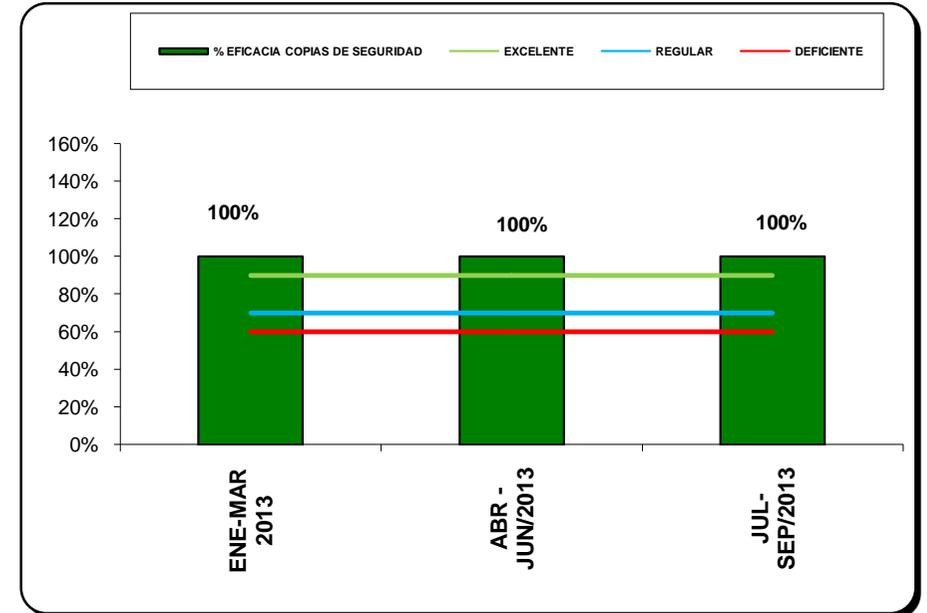
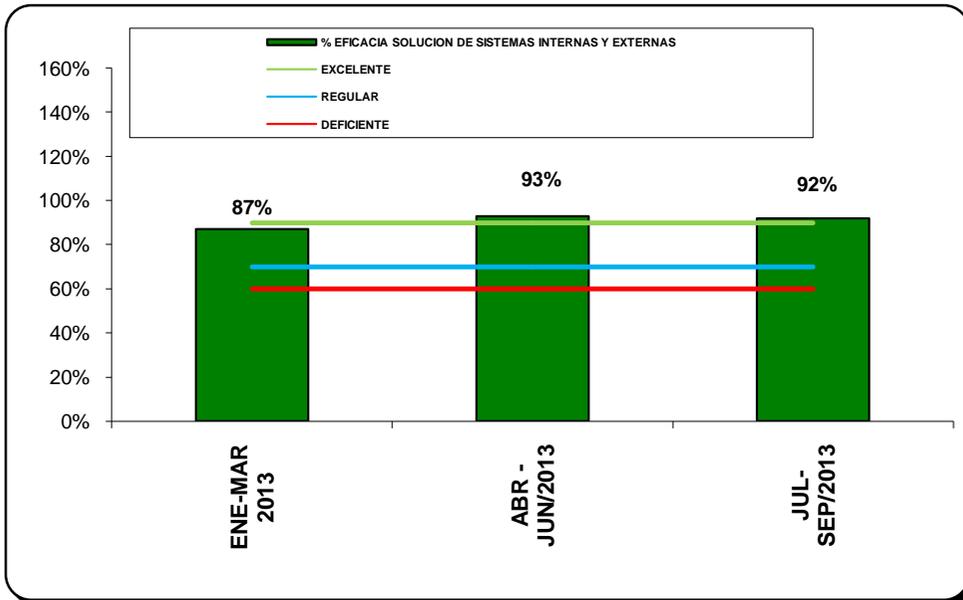


## INDICES DE GESTION SISTEMAS



### ANALISIS DE LOS INDICADORES: Segundo Trimestre 2013

#### EFICACIA INTERNA Y EXTERNA SOLUCION DE SISTEMAS :

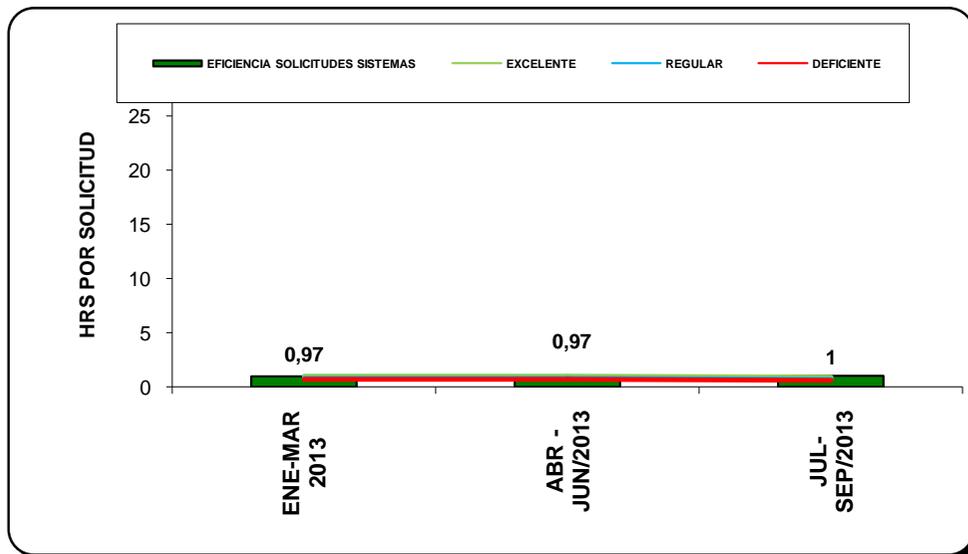
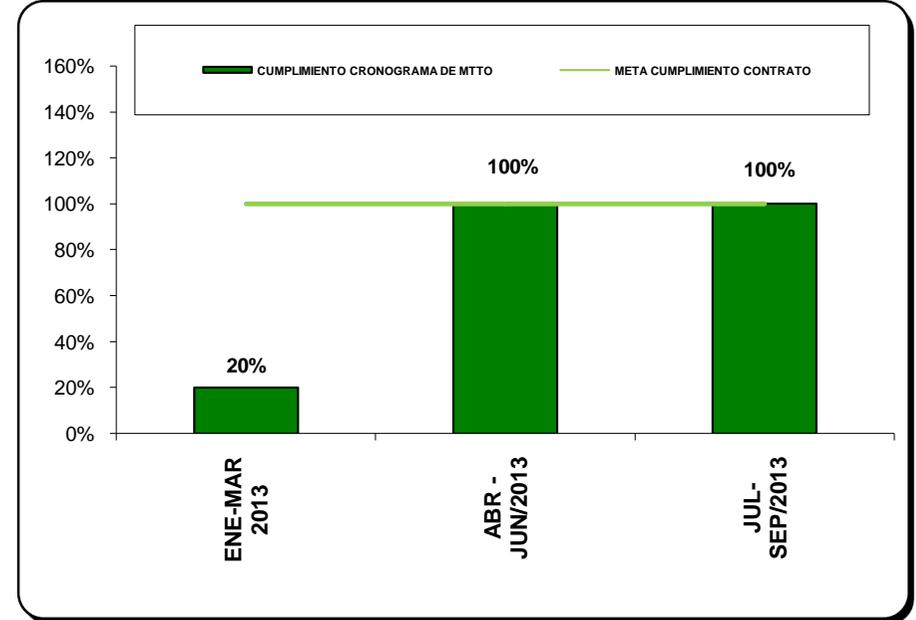
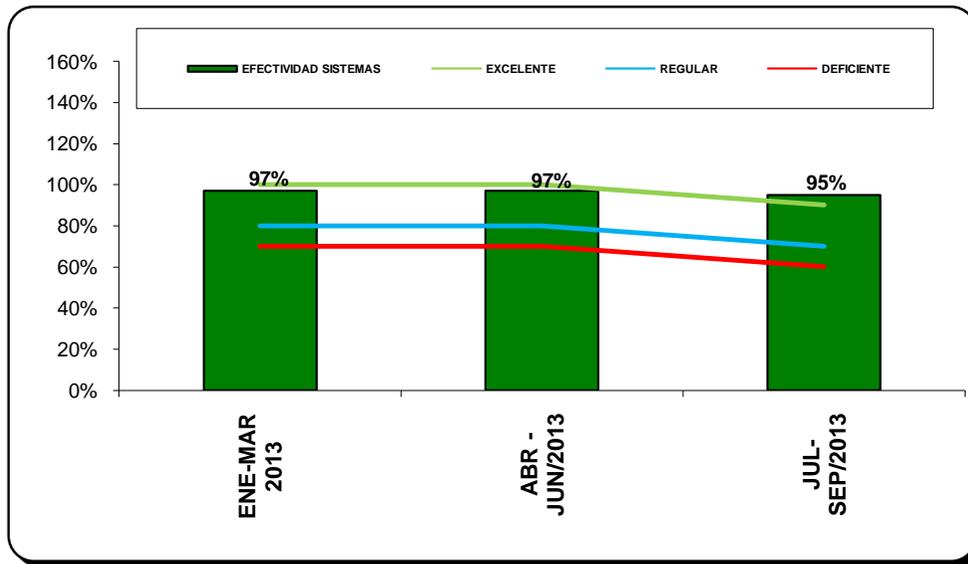
Como podemos observar este indicador obtuvo un porcentaje del 93%, lo que equivale a:

**Eficacia solución de sistemas a nivel interno:** Son las solicitudes que dependen directamente del área de sistemas y mantenimiento de equipos , se realizaron 19 solicitudes las cuales 18 fueron solucionadas y 1 pendientes por solucionar en lo que tiene que ver con la impresora aux comercial que no tiene arreglo y el cambio de red ya se le comunico a l gerencia. por lo que se colapsa el sistema e internet.

**Eficacia solución de sistemas a nivel externo:** Son las solicitudes referentes al Software Financiero XEO , al segundo trimestres del 2013, se realizaron 10 solicitudes por escrito de los cuales fueron solucionadas 9 y la Empresa Tecno informática a través de visitas presenciales, vía telefónica y vía internet han venido solucionando algunas inconsistencias .

La oficina de sistemas realiza actividades de seguimiento y actualización al sistema cuando se requiere.

## INDICES DE GESTION SISTEMAS



### ANALISIS DEL INDICADOR:

#### EFICACIA COPIAS DE SEGURIDAD

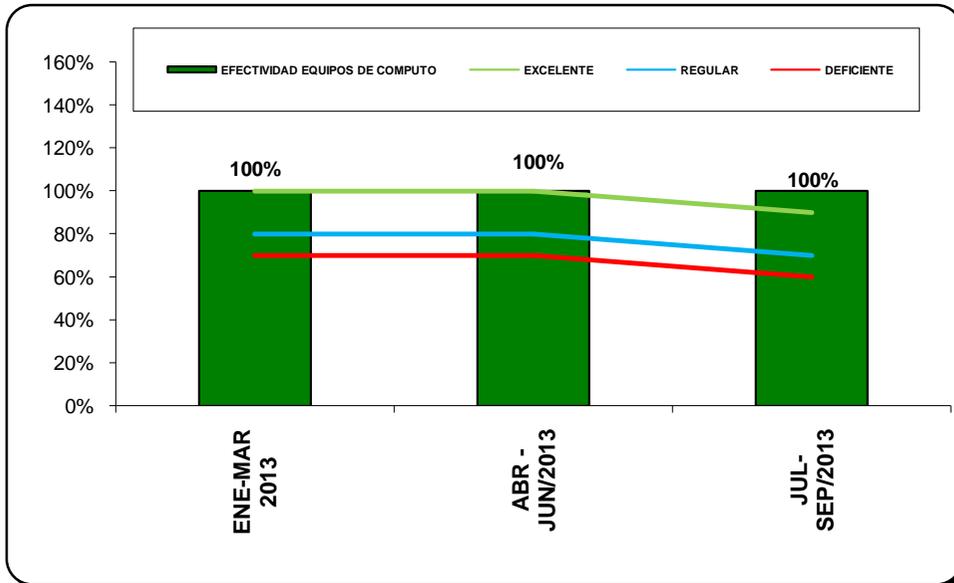
Eficacia copias de seguridad, presenta un resultado del 100% llegando a la meta establecida como sobresaliente, pudiéndose cumplir con lo establecido para este periodo. La copia de seguridad se realizan en dos discos duros en el servidor con, sus respectivos discos espejo y adicionalmente en un disco externo. las copias se realizan automáticamente todos los días en el servidor y se realizan revisiones a las copias a través de la firma Tecnoinformatica y Numérica.

#### EFICACIA ACTUALIZACION ANTIVIRUS:

Este indicador presenta un 100% en cumplimiento a las actualizaciones de antivirus. Debido a que se programa para que automáticamente actualice todas las estaciones de trabajo y realice el escaneo automáticamente.

#### CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

## INDICES DE GESTION SISTEMAS



### ANALISIS DEL INDICADOR:

#### EFECTIVIDAD SISTEMAS:

La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciones brindadas por el área de sistemas en el segundo trimestre del 2013 ha sido del 96% lo cual presenta un comportamiento llegando a la meta, la parte de cableado estructurado se requiere con suma urgencia. Se tiene programado para el 2013,

#### EFICIENCIA SOLICITUDES SISTEMAS:

La eficiencia en cuanto a solución de las solicitudes en sistemas a los equipos de computo en software y hardware se encuentra en promedio de 8 horas .

#### EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO:

En el segundo trimestres de 2013 el Instituto mantiene la efectividad en un 100%, teniendo en cuenta que el instituto cuenta con equipos en optimas condiciones, pero hay que tener en cuenta que a la fecha es recomendable el cambio de cableado estructurado y actualizar algunos equipos de computo, ya que cuenta con las especificaciones mínimas.

