



**ANALISIS DE LOS INDICADORES:**

**CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO**

En este primer trimestre de 2014 presenta un resultado del 100% cumpliendo a cabalidad con el contrato de mantenimiento de equipos, vale la pena aclarar que el contrato de mantenimiento de equipos se inicio en marzo 21 de 2014 y la oficina de sistemas ha venido contando con el apoyo de una Ingeniera de Sistemas.

**EFECTIVIDAD SISTEMAS:**

La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciones brindadas por el área de sistemas en el primer trimestre del 2014 ha sido del 93% lo cual presenta un comportamiento llegando a la excelencia, la parte de cableado estructurado se requiere con urgencia. Se tiene programado para el 2014.

**EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO:**

La Efectividad Equipos de Computo, teniendo en cuenta los requerimientos mínimos de Hardware y Software de los equipos del instituto, en el primer trimestre de 2014 ha sido del 82%; es decir, se requiere de la actualización de algunos equipos de computo.