

<b>PROCESO</b>	GESTION CREDITOS
<b>RESPONSABLE</b>	Martha Eugenia Montero
<b>PERIODO</b>	ABRIL-JUNIO/2014
<b>FECHA</b>	

**1. ANALISIS GENERAL DE LOS INDICADORES DE GESTION DEL PROCESO**

**1 INDICADOR:**

**VALOR CREDITOS EDUCACION DESEMBOLSADOS**

En el segundo trimestre del 2014 se desembolsaron \$417.467.026.oo en créditos educativos

**2 INDICADOR**

**VALOR CREDITOS FOMENTO Y CORTO PLAZO DESEMBOLSADOS**

Teniendo en cuenta que la modalidad de Tesorería es de Corto Plazo se anexa a este indicador los valores quedando así el valor del indicador de \$ 271.000.000.oo

**3. INDICADOR**

**% EFECTIVIDAD EN COLOCACIÓN DE CREDITOS**

La colocación de créditos para el tercer trimestre es de 42%

**4 INDICADOR**

**% EFICACIA AL CIERRE DE ACCIONES CORRECTIVAS-G. CREDITOS**

**5. INDICADOR**

**# NO CONFORMIDADES AUDITORIAS INTERNAS-G. CREDITOS**

Las no conformidades son 0

**6. INDICADOR**

**% EFICIENCIA AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO- CREDITOS**

**7. INDICADOR**

**# NO CONFORMIDADES AUDITORIA ENTIDADES GUBERNAMENTALES EXTERNAS-G. CREDITOS**

No se tienen no conformidades con entes de control

**8 INDICADOR**

**% EFICACIA AL CIERRE DE ACCIONES PREVENTIVAS EN G. CREDITOS**

--

**2. RETROALIMENTACION DEL CLIENTE EN EL PROCESO**

Se ha presentado las felicitaciones al proceso ya que los clientes quedan satisfechos con sus productos.

**3. ESTADO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y/O PREVENTIVAS DEL PROCESO**

--

**4. RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA DEL PROCESO Y NECESIDADES DE RECURSOS**

Estandarizar a través de talonarios los formatos de las diferentes líneas de créditos		

**5. MEJORA DEL SERVICIO EN RELACION CON LOS REQUISITOS DEL CLIENTE**

--

**5. INFORME RELATIVO A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTION DE LOS RIESGOS DEL PROCESO**

Se ha disminuido la probabilidad de los riesgos gracias a la sistematización del proceso.

<b>6. ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISIONES POR LA DIRECCION PREVIAS</b>
Acciones 100% cerradas