



ANALISIS DE LOS INDICADOR:

CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

En este tercer trimestre de 2014 presenta un resultado del 100% cumpliendo a cabalidad con el contrato de mantenimiento de equipos, vale la pena aclarar que el contrato de mantenimiento de equipos se inicio en marzo 21 de 2014 y la oficina de sistema ha venido contando con el apoyo de un tecnico de Sistemas.

EFECTIVIDAD SISTEMAS:

La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciones brindadas por el área de sistemas en el tercer trimestre del 2014 ha sido del 88% lo cual presenta un comportamiento llegando a la excelencia, la parte de cableado estructurado se encuentra en proceso de contratacion en el SECOP.

EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO:

La Efectividad Equipos de Computo, teniendo en cuenta los requerimientos minimos de Hardware y Software de los equipos del instituto, en el tercer trimestre de 2014 ha sido del 87%; es decir, comparado con el trimestre pasado subio el indicador debido a que se actualizaron seis equipos de computo para las oficinas mas necesitadas, de todas formas, se requiere de la actualizacion de algunos equipos de computo.