

ANALISIS DE LOS INDICADORES:

Cuarto Trimestre del 2014

%EFICACIA SOLUCION SISTEMAS A LOS EQUIPOS DE COMPUTO TANTO DE HARDWARE COMO SOFTWARE:

Como podemos observar este indicador obtuvo un porcentaje del 100%, lo que equivale a: **Eficacia solución de sistemas a nivel interno:** Son las solicitudes que dependen directamente del área de sistemas y mantenimiento de equipos, se realizaron 28 solicitudes las cuales fueron solucionadas 28; el cableado estructurado de datos se encuentra en proceso de contratación en el SECOP el cual fue declarado desierto debido a que no hubieron proponentes.

%EFICACIA SOLUCION NECESIDADES AL SISTEMA FINANCIERO XEO:

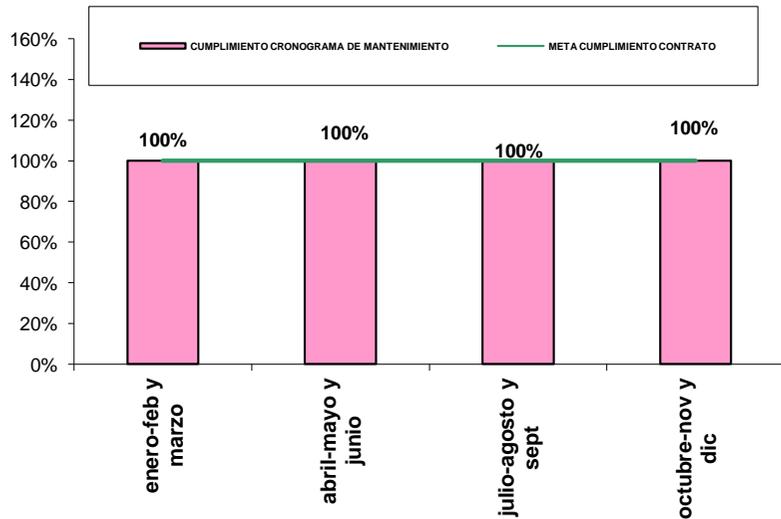
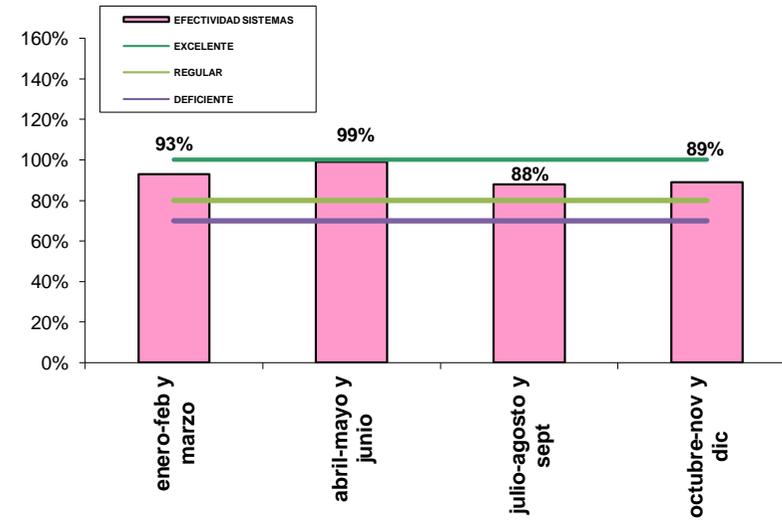
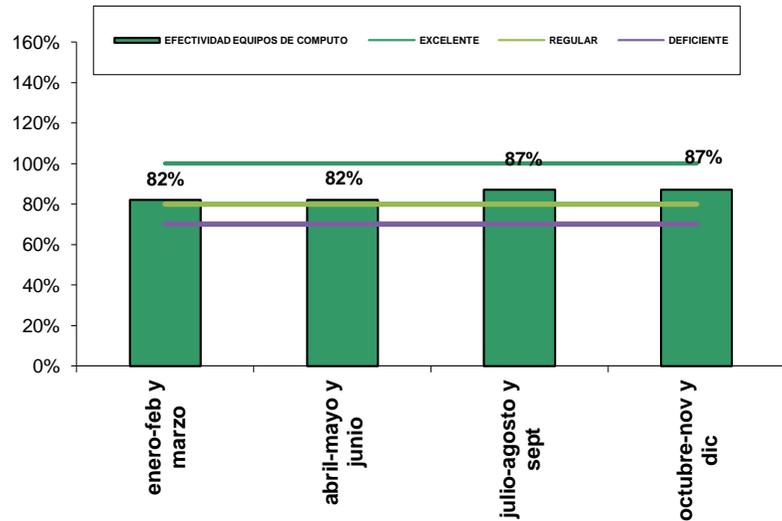
Como podemos observar este indicador obtuvo un porcentaje del 81% lo que equivale: **Eficacia solución de sistemas a nivel externo:** Son las solicitudes referentes al Software Financiero XEO, al cuarto trimestres del 2014, se realizaron 16 solicitudes por escrito, las cuales fueron solucionadas 13, y 3 están pendientes por solucionar.

La Empresa Tecno informática a través de visitas presenciales, vía telefónica y vía internet han venido solucionando las inconsistencias.

La oficina de sistemas realiza actividades de seguimiento y actualización al sistema cuando se requiere.

%EFICACIA EN TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE SISTEMAS:

La eficiencia en tiempo de respuesta a las solicitudes de sistemas fueron de 7 horas, indicando un excelente tiempo de respuesta.



ANALISIS DE LOS INDICADORES:

CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

En este cuarto trimestre de 2014 presenta un resultado del 100% cumpliendo a cabalidad con el contrato de mantenimiento de equipos, vale la pena aclarar que el contrato de mantenimiento de equipos se inicio en marzo 21 de 2014 y la oficina de sistemas ha venido contando con el apoyo de un tecnico de Sistemas.

EFECTIVIDAD SISTEMAS:

La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciones brindadas por el área de sistemas en el cuarto trimestre del 2014 ha sido del 89% lo cual presenta un comportamiento llegando a la excelencia, la parte de cableado estructurado se encuentra en proceso de contratación en el SECOP el cual fue declarado desierto porque no se presento ningun proponente.

EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO:

La Efectividad Equipos de Computo, teniendo en cuenta los requerimientos minimos de Hardware y Software de los equipos del instituto, en el cuarto trimestre de 2014 ha sido del 87%; es decir, comparado con el trimestre pasado subio el indicador debido a que se actualizaron seis equipos de computo para las oficinas mas necesitadas, de todas formas, se requiere de la actualizacion de algunos equipos de computo.