



AUTOEVALUACION DE LA GESTION	Código: 60.045.01-146	Versión: 01	Fecha: 25/02/2015	Página 1 de 3
------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------	---------------

PROCESO	GESTION DE CREDITOS
RESPONSABLE	JEFE OFICINA ASESORA COMERCIAL
PERIODO	ENERO – MARZO 2015
FECHA	

1. ANALISIS GENERAL DE LOS INDICADORES DE GESTION DEL PROCESO

1 INDICADOR: VALOR CREDITOS EDUCACION DESEMBOLSADOS

En el Primer trimestre del 2015 se desembolsaron \$1.556.683.890.00 en créditos educativos

2 INDICADOR: VALOR CREDITOS FOMENTO Y TESORERIA DESEMBOLSADOS

Teniendo en cuenta que la modalidad de Tesorería es de Corto Plazo se anexa a este indicador los valores quedando así el valor del indicador de \$ 2.990.000.000.00.

3. INDICADOR: % EFECTIVIDAD EN COLOCACION DE CREDITOS

La colocación de créditos para el primer trimestre es de 53%

4 INDICADOR: % EFICACIA AL CIERRE DE ACCIONES CORRECTIVAS DE CREDITO

5. INDICADOR: # NO CONFORMIDADES AUDITORIAS INTERNAS CREDITOS



<p>6. INDICADOR: % EFICIENCIA AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO- CREDITOS</p>
<p>7. INDICADOR: # DE NO CONFORMIDADES AUDITORIA ENTIDADES GUBERNAMENTALES EXTERNAS- CREDITOS</p>
<p>8. INDICADOR: % DE EFICACIA AL CIERRE DE ACCIONES PREVENTIVAS EN CREDITOS</p>

2. RETROALIMENTACION DEL CLIENTE EN EL PROCESO

3. ESTADO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y/O PREVENTIVAS DEL PROCESO

4. RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA DEL PROCESO Y NECESIDADES DE RECURSOS		



AUTOEVALUACION DE LA GESTION	Código: 60.045.01-146	Versión: 01	Fecha: 25/02/2015	Página 3 de 3
------------------------------	-----------------------	-------------	-------------------	---------------

--	--	--

5. MEJORA DEL SERVICIO EN RELACION CON LOS REQUISITOS DEL CLIENTE

5. INFORME RELATIVO A LA ADMINISTRACIÓN Y GESTION DE LOS RIESGOS DEL PROCESO

6. ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISIONES POR LA DIRECCION PREVIAS