

ANALISIS DE LOS INDICADORES:

Primer Trimestre del 2015

%EFICACIA SOLUCION SISTEMAS A LOS EQUIPOS DE COMPUTO TANTO DE HARDWARE COMO SOFTWARE:

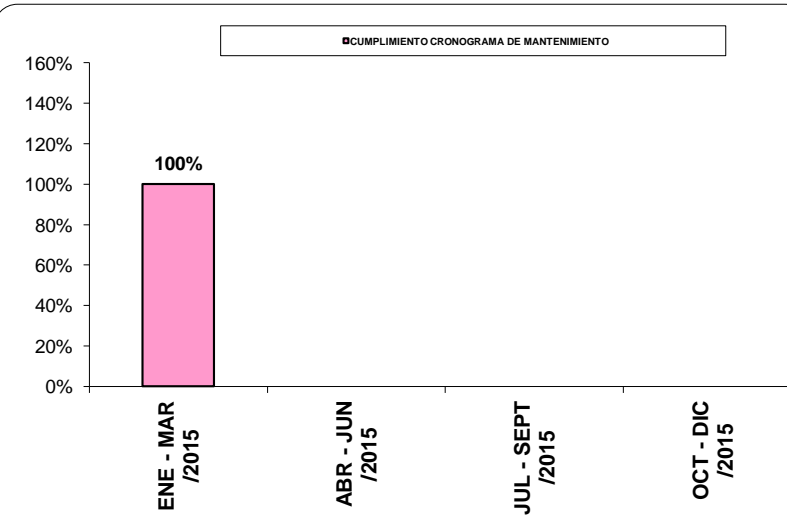
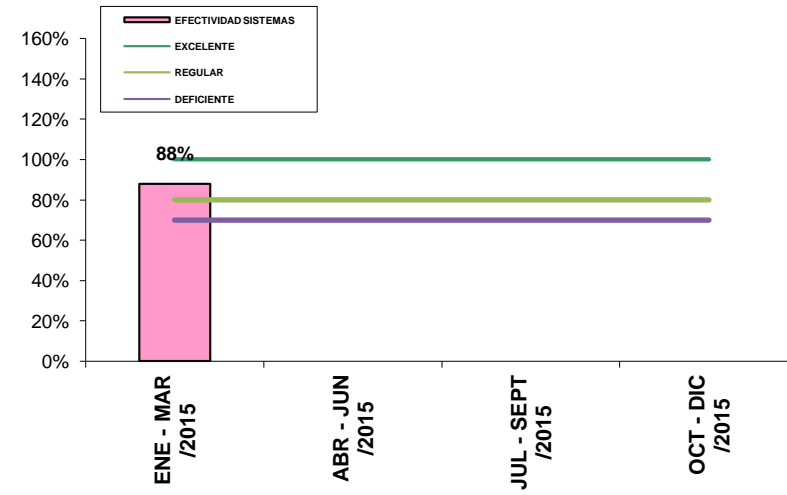
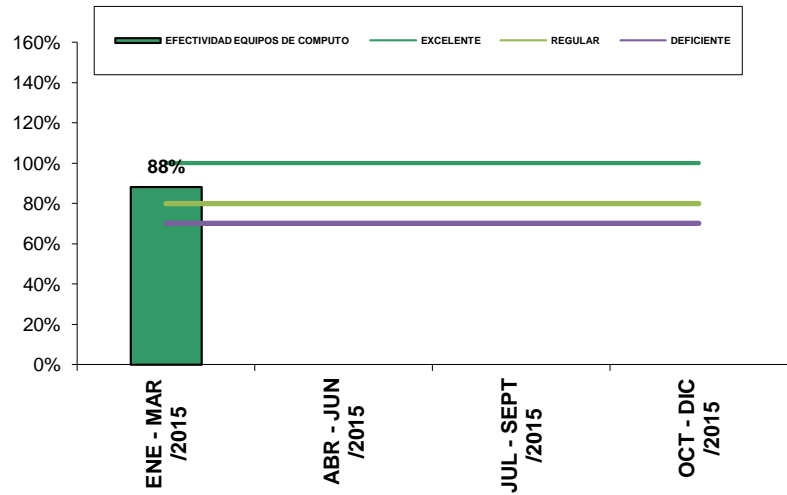
Como podemos observar este indicador obtuvo un porcentaje del 100%, lo que equivale a: **Eficacia solución de sistemas a nivel interno:** Son las solicitudes que dependen directamente del área de sistemas y mantenimiento de equipos, se realizaron 11 solicitudes las cuales fueron solucionadas 11; Aunque las solicitudes se solucionaron vale la pena aclarar que el cableado estructurado de datos se requiere con urgencia y ya se comunico a la gerencia y a la oficina de planeación para que lo tengan en cuenta en esta vigencia 2015 y tambien se requiere de la actualización de algunos equipos.

%EFICACIA SOLUCION NECESIDADES AL SISTEMA FINANCIERO XEO:

Como podemos observar este indicador obtuvo un porcentaje del 88% lo que equivale a: **Eficacia solución de sistemas a nivel externo:** Son las solicitudes referentes al Software Financiero XEO, al primer trimestre del 2015, se realizaron 25 solicitudes por escrito, las cuales fueron solucionadas 12, y 3 están pendientes por solucionar, en lo relacionado al Municipio de Barichara y las diferencia que hay en el informe de cartera vs contabilidad. La Empresa Tecno informática a través de visitas presenciales, vía telefónica y vía internet han venido solucionando las inconsistencias. La oficina de sistemas realiza actividades de seguimiento y actualización al sistema cuando se requiere.

%EFICACIA EN TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE SISTEMAS:

La eficiencia en tiempo de respuesta a las solicitudes de sistemas fueron de 9 horas, indicando un excelente tiempo de respuesta., teniendo en cuenta que se conto con el contrato de mantenimiento a partir del 17 de marzo de 2015.



ANALISIS DE LOS INDICADORES:

CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO
 En este primer trimestre de 2015 presenta un resultado del 100% cumpliendo a cabalidad con el contrato de mantenimiento de equipos, vale la pena aclarar que el contrato de mantenimiento de equipos se inicio en marzo 17 de 2015 y la oficina de sistemas realizo el apoyo respectivo.

EFECTIVIDAD SISTEMAS:
 La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciones brindadas por el área de sistemas en el primer trimestre del 2015 ha sido del 88% lo cual presenta un comportamiento llegando a la excelencia, la parte de cableado estructurado se debe realizar en la presente vigencia, se encuentra a decisión de la gerencia y de la actualización de algunos equipos para las oficinas de Control Interno, Financiera y Adm, Calidad, Aux Financiera,

EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO:
 La Efectividad Equipos de Computo, teniendo en cuenta los requerimientos mínimos de Hardware y Software de los equipos del instituto, en el primer trimestre de 2015 ha sido del 88%; es decir, comparado con el trimestre pasado subió el indicador debido a que se actualizaron seis equipos de computo para las oficinas más necesitadas, de todas formas, se requiere de la actualización de algunos equipos de computo.