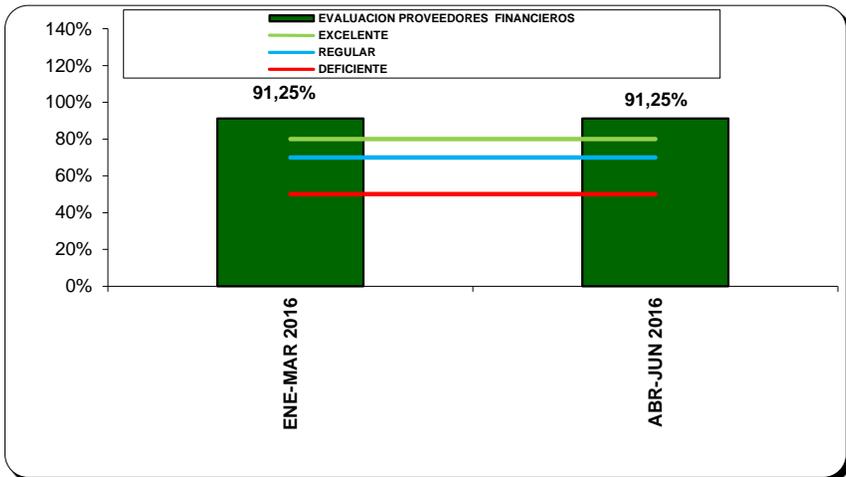
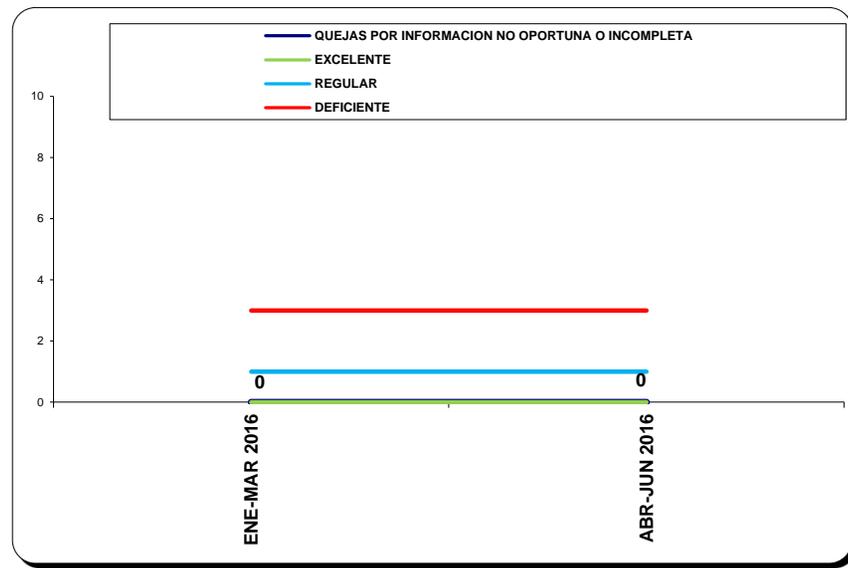
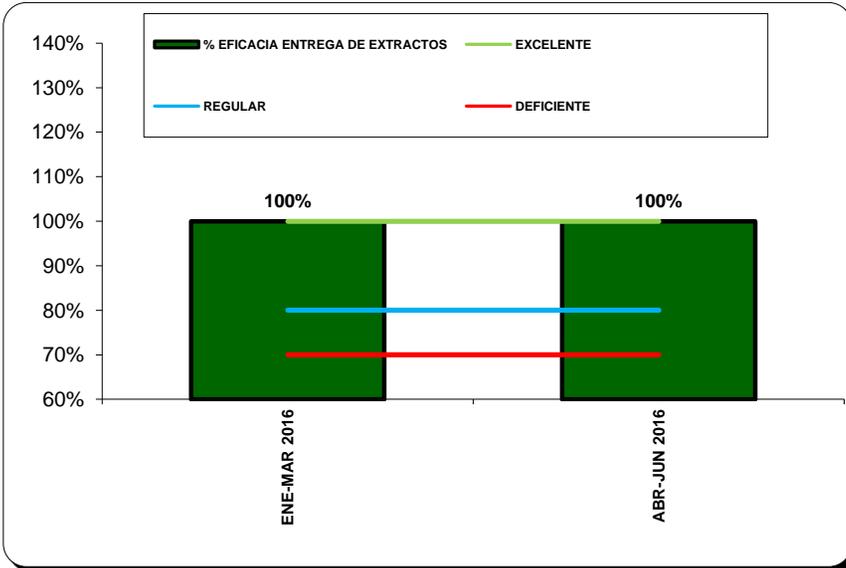


## INDICES DE GESTION CAPTACION Y COLOCACION DE RECURSOS



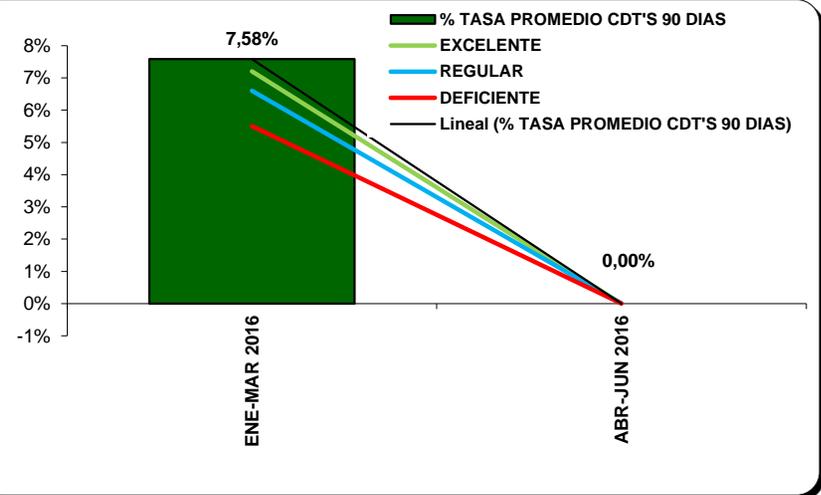
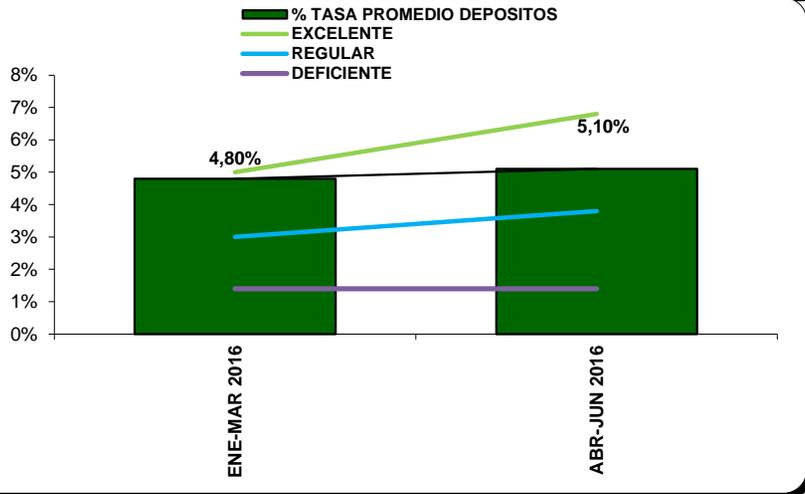
### ANALISIS DEL INDICADOR:

En el Primer trimestre de 2016 Se enviaron 371 extractos en el periodo lo que corresponde al 100% de los clientes que tienen servicios financieros con la institución.

En lo que tiene que ver con quejas de los clientes en este trimestre no se presento ninguna en el Departamento de Tesoreria, y esperamos que continuemos prestandole un servicio oportuno y de buena calidad como se ha venido realizando hasta la fecha.

El promedio de calificación de proveedores financieros quedo en un 91.25% el cual se encuentra en el rango de proveedores confiables que maneja el Instituto Financiero y nos da una seguridad y respaldo en nuestras operaciones financieras.

## INDICES DE GESTION CAPTACION Y COLOCACION DE RECURSOS



### ANALISIS DEL INDICADOR:

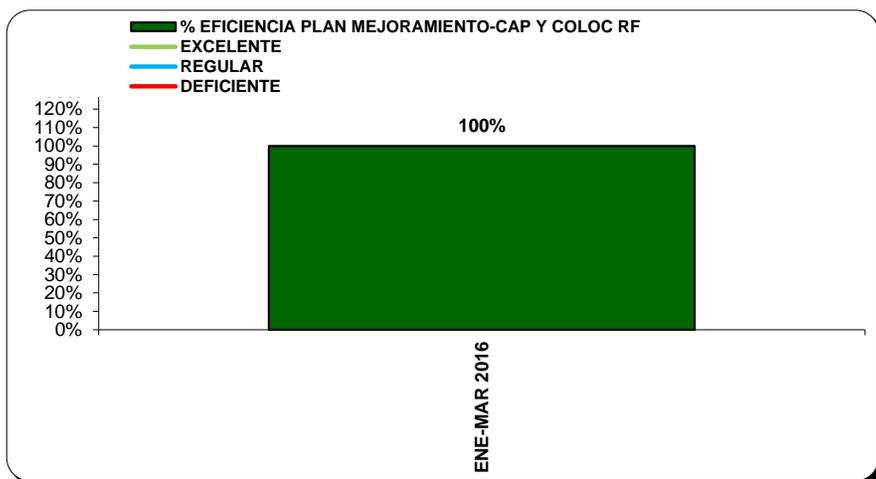
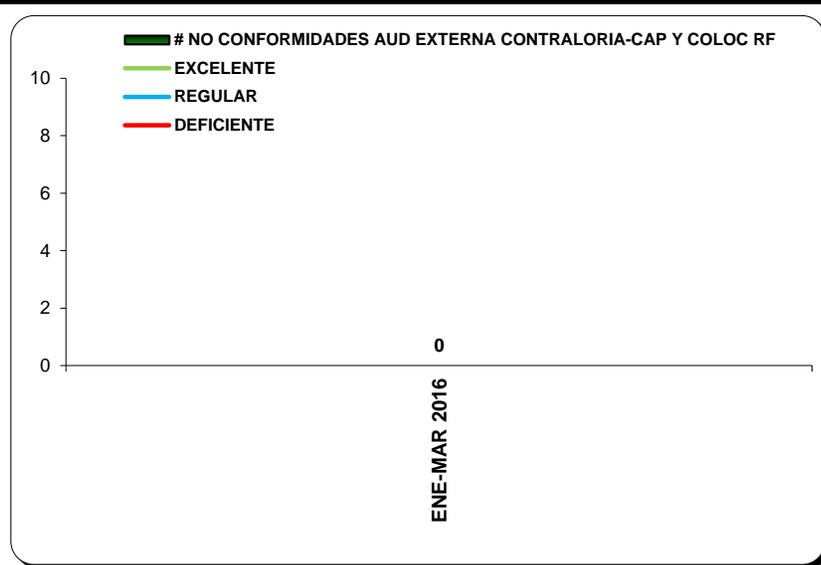
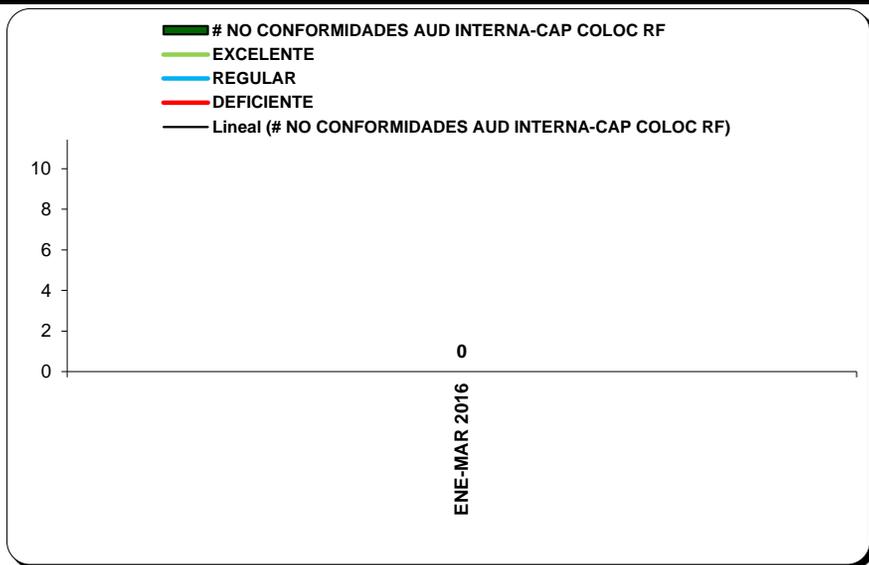
#### % TASA PROMEDIO DE DEPOSITO:

El instituto tiene un promedio de tasa del 5.10% en los depósitos que mantiene en los bancos donde tiene los recursos, el cual es óptimo desde el punto de vista individual ya que observando las tasas que ofrece el mercado con los diferentes bancos estas varían dependiendo del cliente y de los montos de dinero que se manejen. Como política interna del instituto los dineros deben estar colocados en los banco donde su rendimiento sea el mejor de acuerdo a las condiciones propias de la institución y que obtengamos el mejor beneficio monetario.

#### % TASA PROMEDIO DE INVERSIONES EN CDT'S

Al cierre de del primer trimestre del año se observa una tasa promedio de rendimiento de las inversiones en CDT's a 90 dias se logro un promedio de **54.45 %** comparativamente con las tasas se observa una tendencia a mejorar y a aumentar las tasas con relacion al año anterior..

## INDICES DE GESTION CAPTACION Y COLOCACION DE RECURSOS



### ANALISIS DEL INDICADORES:

A Marzo de 2014 hay pendiente por cerrar una accion preventiva.