

**:ANALISIS DE LOS INDICADORES**

**Segundo trimestre del 2016**

**%EFICACIA SOLUCION SISTEMAS A LOS EQUIPOS DE COMPUTO TANTO DE HARDWARE COMO SOFTWARE:**

Como podemos observar este indicador obtuvo un porcentaje del 40%, lo que equivale a:  
**Eficacia solución de sistemas a nivel interno:** Son las solicitudes que dependen directamente del área de sistemas y mantenimiento de equipos, se realizaron 05 solicitudes las cuales se solucionaron 2.  
**Vale la pena aclarar que la oficina de sistemas a la fecha no cuenta con el apoyo del contrato de mantenimiento de equipos e impresoras del Instituto, debido a que la oficina jurídica adelanto el proceso contractual pero se declaro desierta.**

**%EFICACIA SOLUCION NECESIDADES AL SISTEMA FINANCIERO XEO:**

Como podemos observar este indicador obtuvo un porcentaje del 53% lo que equivale:  
**Eficacia solución de sistemas a nivel externo:** Son las solicitudes referentes al Software Financiero XEO, al segundo trimestre del 2016, se realizaron 15 solicitudes por escrito, las cuales fueron solucionadas 8.  
 La Empresa Tecno informática a través de visitas presenciales, vía telefónica y vía internet han venido solucionando las inconsistencias.  
 La oficina de sistemas realiza actividades de seguimiento y actualización al sistema cuando se requiere.

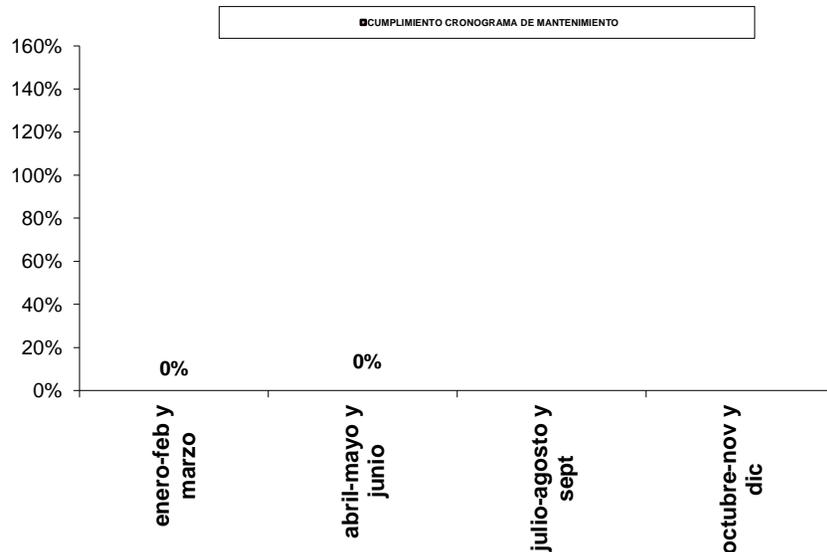
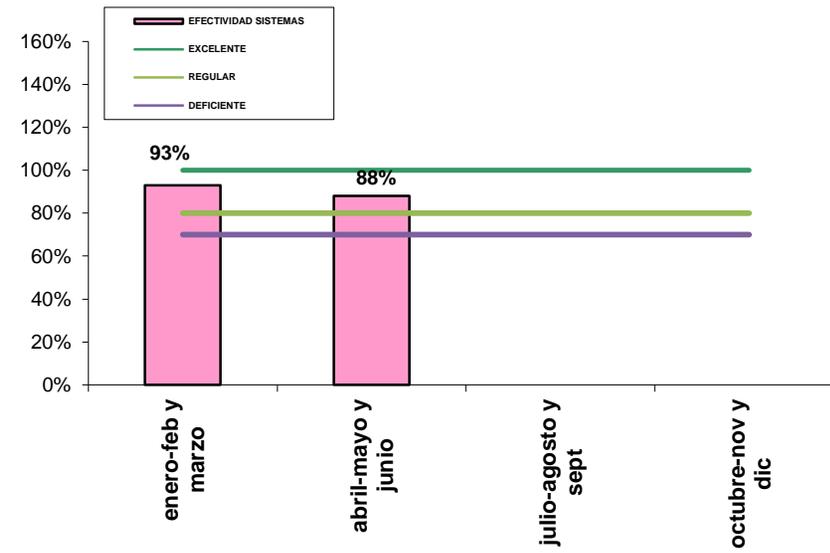
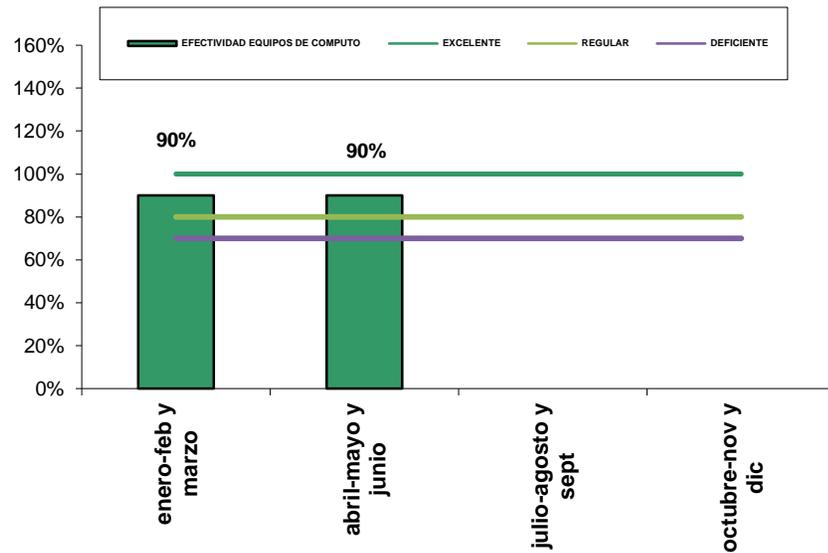
**%EFICACIA EN TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE SISTEMAS:**

La eficiencia en tiempo de respuesta a las solicitudes de sistemas fueron de 8 horas, indicando un excelente tiempo de respuesta., teniendo en cuenta no se cuenta con el contrato de mantenimiento de equipos e impresoras.



## INDICADORES DE GESTION 2016

### OFICINA DE SISTEMAS



#### :ANALISIS DE LOS INDICADOR

##### CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

En este segundo trimestre de 2016, el Instituto no cuenta con dicho contrato debido a que la oficina Jurídica del IDESAN realizó el proceso contractual pero se declaró desierto.

##### :EFECTIVIDAD SISTEMAS

La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciones brindadas por el área de sistemas en el primer trimestre del 2016 ha sido del 88% lo cual presenta un comportamiento menor, debido a que a la fecha no se cuenta con el contrato de mantenimiento de equipos e impresoras y en varias oficinas en especial la de Riesgos no cuenta con herramienta de trabajo ya que es una oficina que se creó nueva.

##### :EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO

La Efectividad Equipos de Computo, teniendo en cuenta los requerimientos mínimos de Hardware y Software de los equipos del Instituto, en el segundo trimestre de 2016 ha sido del 90%. Pendiente por actualizar equipos en las oficinas de Riesgos, Secretaría de Gerencia, sistemas, Planeación, Tesorería, Secretaría Comercial, Apoyo Financiero, etc. Por requerimientos de la Superfinanciera se requiere tener la continuidad del negocio, el cual se está mirando con la empresa Telebucaramanga.