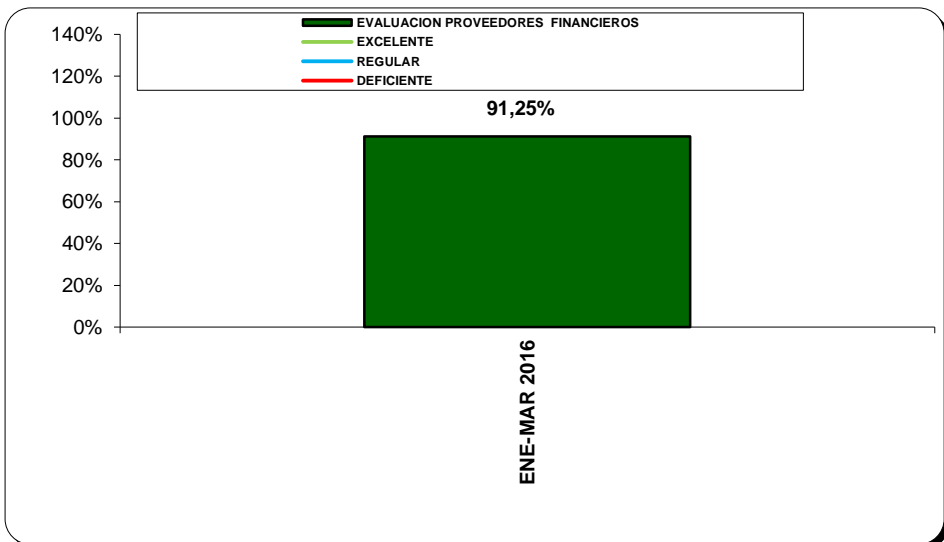
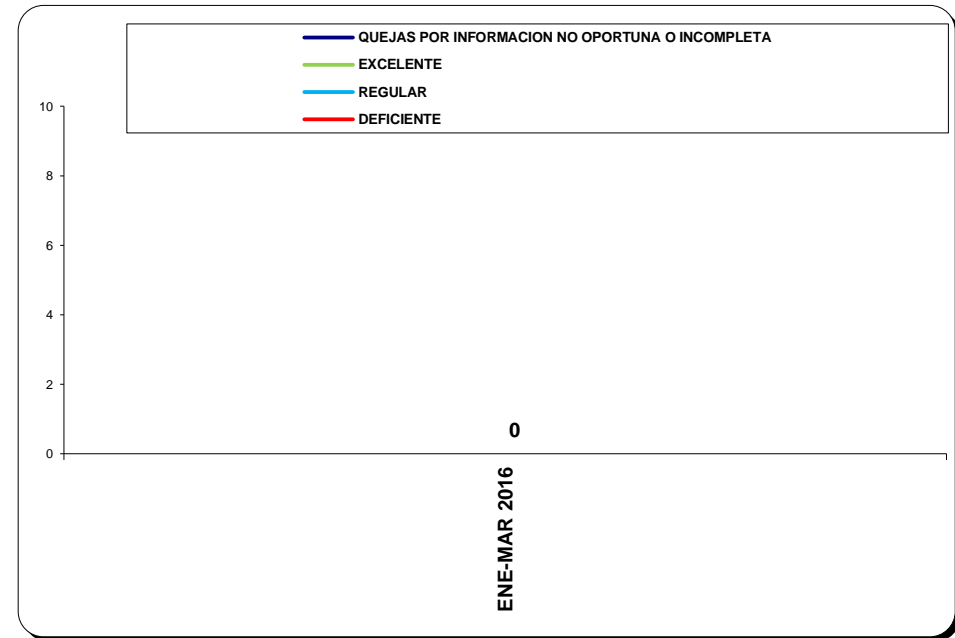
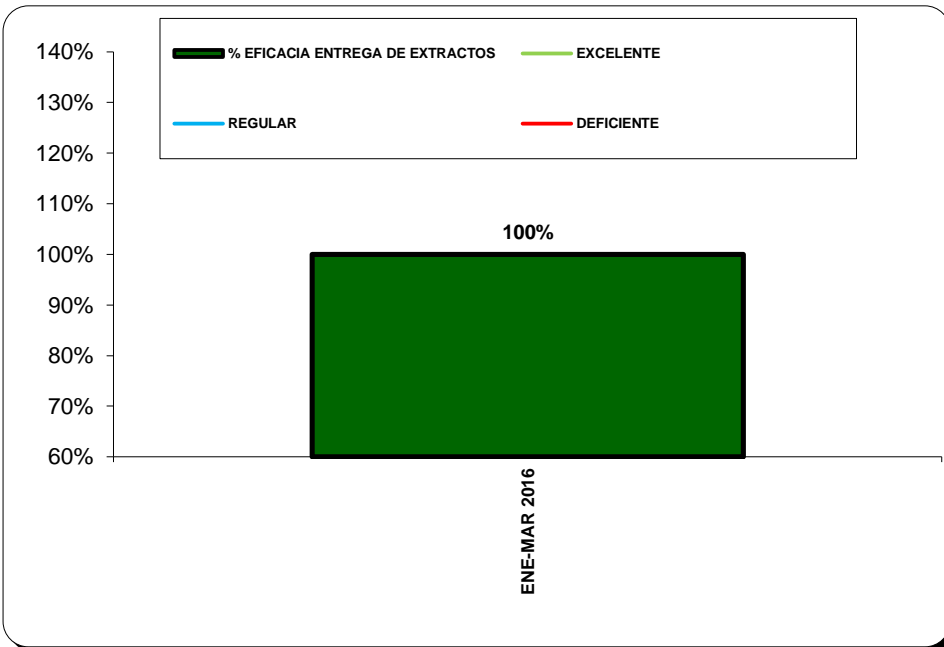


## INDICES DE GESTION CAPTACION Y COLOCACION DE RECURSOS



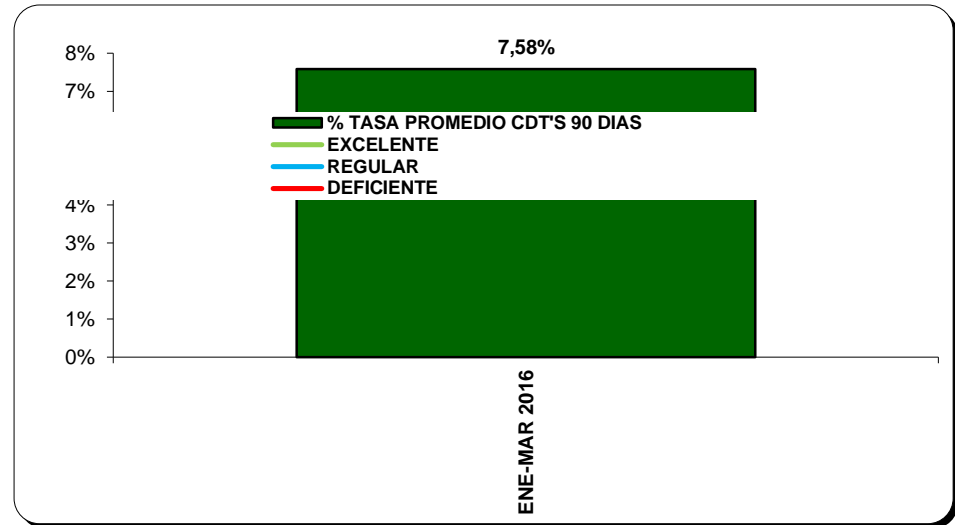
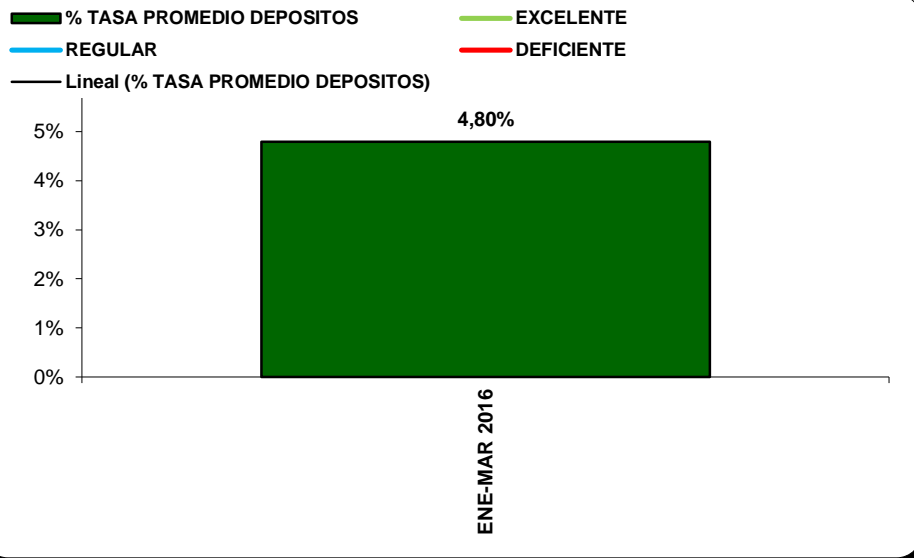
### ANALISIS DEL INDICADOR:

En el Primer trimestre de 2014 se enviaron 345 extractos a los diferentes clientes, siendo 100% la satisfacción por la entrega a tiempo via correo electronico ya que no se contaba con el contrato del proveedor del correo certificado .

En lo que tiene que ver con quejas de los clientes en este trimestre no se presento ninguna en el Departamento de Tesoreria, y esperamos que continuemos prestandole un servicio oportuno y de buena calidad como se ha venido realizando hasta la fecha.

En la reevaluación de los proveedores financieros de Oct-2011 se obtuvo un promedio de 83.41%, se realizara nueva Reevaluación de proveedores en Abril de 2014. El valor es similar al Semestre anterior debido a que se colocó los rendimientos financieros en entidades de calificación AAA+ o su análoga DP1+ y AA+ como lo exige la ley.

## INDICES DE GESTION CAPTACION Y COLOCACION DE RECURSOS



**:ANALISIS DEL INDICADOR**

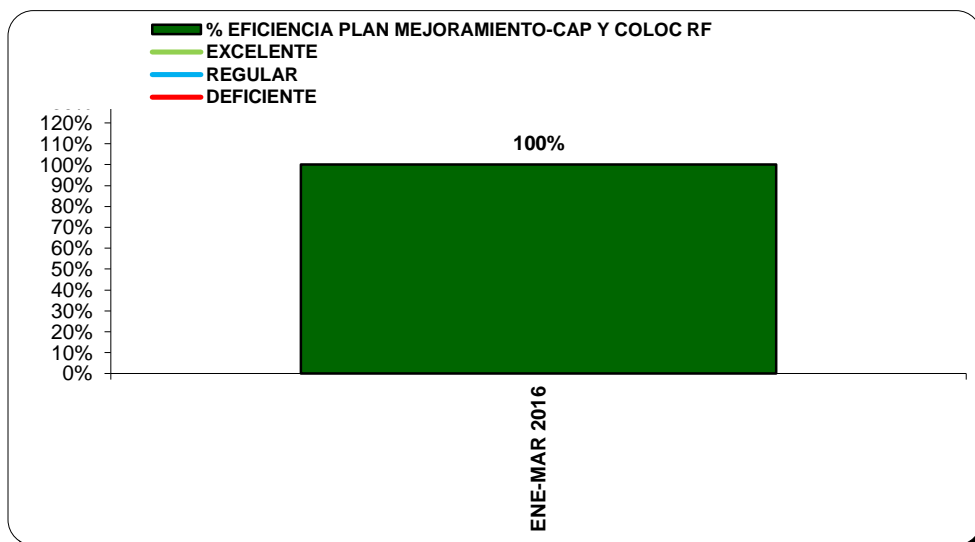
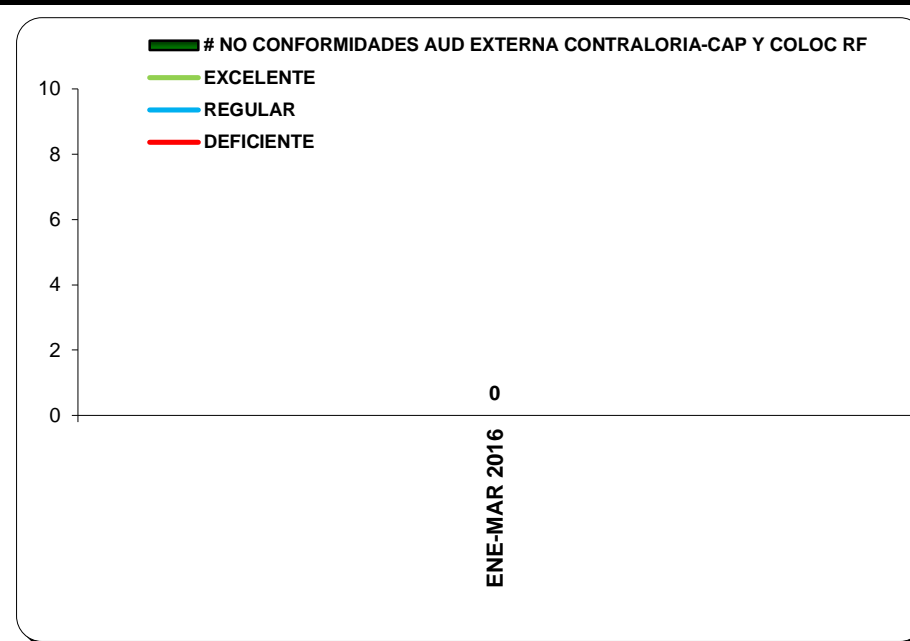
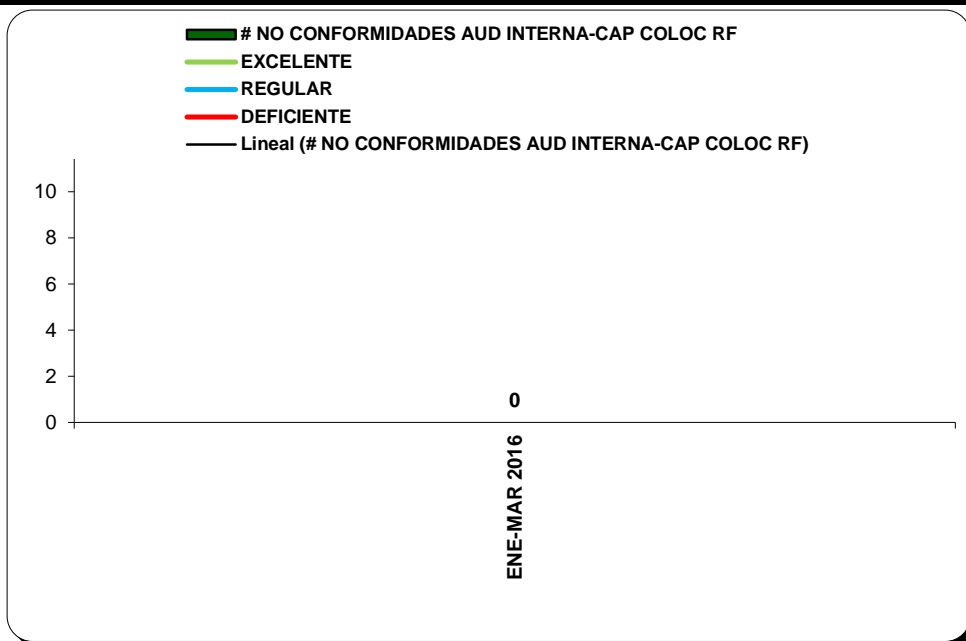
**:TASA PROMEDIO DE DEPOSITO %**

A Marzo de 2016 se obtuvo una tasa promedio de **4,80%** en las cuentas de ahorro que tiene el IDESAN en los diferentes bancos, se observa una tendencia a mejorar, comparativamente con las tasas que ofrecia el .mercado

**TASA PROMEDIO DE INVERSIONES EN CDT'S %**

Al cierre de del primer trimestre del año se observa una tasa promedio de rendimiento de las inversiones en CDT' s a 90 dias se logro un promedio de **7,58 %** comparativamente con las tasas ..se observa una tendencia a mejorar y a aumentar las tasas con relacion al año anterior

## INDICES DE GESTION CAPTACION Y COLOCACION DE RECURSOS



### ANALISIS DEL INDICADORES:

A Marzo de 2016 hay pendiente por cerrar una accion preventiva.

