



**:ANALISIS DE LOS INDICADOR**

**CUMPLIMIENTO CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO**

En este primer trimestre de 2016, el Instituto no cuenta con dicho contrato debido a que la oficina Juridica del IDESAN no ha realizado el proceso contractual

**:EFECTIVIDAD SISTEMAS**

La efectividad en el área de sistemas con relación a las soluciones brindadas por el área de sistemas en el primer trimestre del 2016 ha sido del 93% lo cual presenta un comportamiento llegando a la excelencia, esta pendiente contar con el contrato de mantenimiento de equipos e impresoras

**:EFECTIVIDAD EQUIPOS DE COMPUTO**

La Efectividad Equipos de Computo, teniendo en cuenta los requerimientos mínimos de Hardware y Software de los equipos del instituto, en el primer trimestre de 2016 ha sido del 90%. Pendiente por actualizar equipos en las oficinas de Riesgos, Secretaria de Gerencia, sistemas, Planeacion, Tesoreria, Secretaria Comercial, Apoyo Financiero .etc

Por requerimientos de la Superfinanciera se requiere tener la continuidad del negocio, el cual se esta mirando con la empresa Telebucaramanga