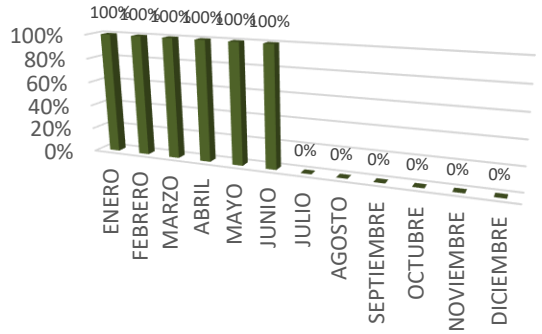
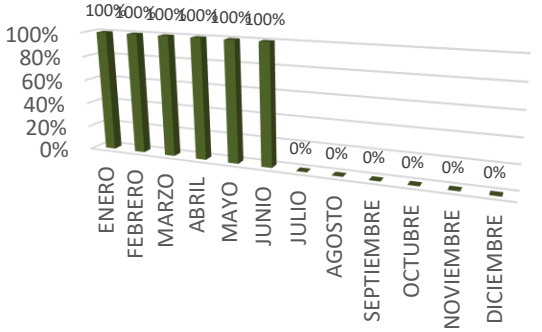
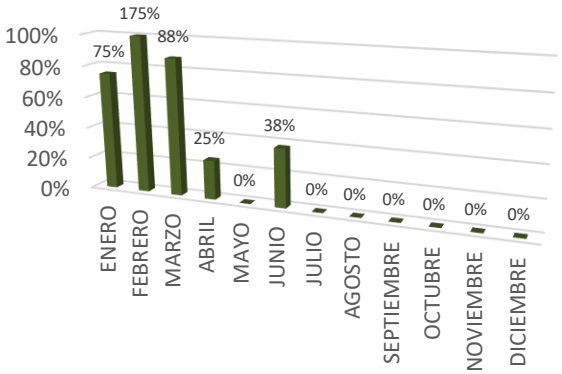
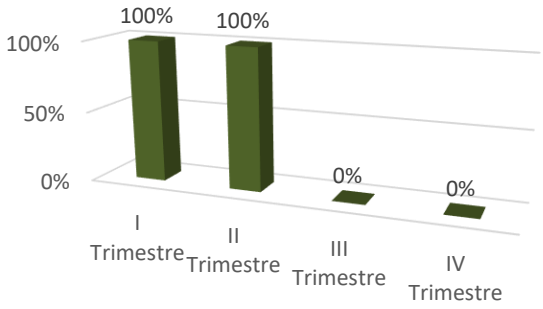
% EFECTIVIDAD EN CONSULTAS DE ARCHIVO



% EFICACIA ENTRE LA SOLICITUD Y LA ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS



% EFICACIA ESCANEO DE CAJAS



% EFICACIA AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO PROCESO G. DOCUMENTAL