



No	FECHA RADICADO	CANAL DE INGRESO	REMITENTE	ASUNTO	TÉRMINO RESPUESTA A LEGAL	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD (DERECHO DE PETICIÓN, DPP, DPG, SOLICITUD INF, CONSULTA O CONCEPTOS)	TIPO DE TRASLADO AL AREA RESPONSABLE	AREA ENCARGADA / RESPONSABLE	SOLUCION / RESPUESTA A PRESENTAR	ESTADO DE LA SOLICITUD		NÚMERO TOTAL DE DIAS PARA LA RESPUESTA
										EN DESARROLLO	FINALIZADO SI, FECHA	
1	11/03/ 2020	Portal PQRSD	MONICA	CITA PARA PASAPORTE	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 DE JUNIO DE 2020	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 09 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		09/06/2020	59
2	11/03/ 2020	Portal PQRSD	CARLOS ARGUELLO	VALOR DEL PASAPORTE	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 JUNIO 2020	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 11 marzo 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		11/03/2020	1
3	25/02/2020	Portal PQRSD	LUZ SAIDA PARO APARICIO	CITA PARA PASAPORTE	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 JUNIO. 2020	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 12 marzo 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		12/03/2020	12
4	14/03/2020	Portal PQRSD	JORGE MARTINEZ	LIMPIEZA ALCANTARILLA	DIEZ (15) DIAS	PETICION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 JUN. 2020	PQRS	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 08 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		08/06/2020	56
5	16/03/2020	Portal PQRSD	JAVIER	LOS REQUISITOS Y PROCEDIMIENTOS PARA SACER MI PASAPORTE	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 JUN. 2020	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 09 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		09/06/2020	56
6	24/03/2020	Portal PQRSD	JULIETH VANESSA CARDENAS GONZALEZ	COPIA DE LOS ESTATUTOS DE CONSTITUCIÓN Y LAS ACTAS DE CONSTITUCIÓN, INFORMANDO QUIENES SON LOS INTEGRANTES DE LA ASAMBLEA	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 JUN. 2020	JURIDICO	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 13 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		13/07/2020	72



7	24/03/2020	Portal PQRS D	MARIA CONSUELO RODRIGUEZ	IDESAN ESTÁ OFRECIENDO ALGÚN BENEFICIO PARA LAS PERSONAS Q ACTUALMENTE TENEMOS CRÉDITOS DE LIBRANZA VIGENTES	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 JUN. 2020	CARTERA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 06 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	06/07/2020	68
8	24/03/2020	Portal PQRS D	JORGE ANDRÉS SARMIENTO GUTIÉRREZ	RECLAMACIÓN PASAPORTE	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 JUN. 2020	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 09 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	09/06/2020	51
9	24/03/2020	Portal PQRS D	MONICA	PEAJE TARJETA ESPECIAL	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 JUN. 2020	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 09 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	09/06/2020	51
10	06/04/2020	Portal PQRS D	CARLOS CÁRDENAS	INFORMACIÓN PARA LOS CRÉDITOS ENFOCADOS A LOS MICROEMPRESARIOS	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 JUN. 2020	COMERCIAL, CREDITOS	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 10 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	10/06/2020	43
11	06/04/2020	Portal PQRS D	SILVIA CRISTINA CARVAJAL AMOROCHO	CONSOLIDADO DE LOS PAGOS REALIZADOS A LOS PEAJES	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 JUN. 2020	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 09 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	09/06/2020	42
12	07/04/2020	Portal PQRS D	FREDDY BENAVIDES MANTILLA	MANEJO ALIVIO ECONOMICO	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 JUN. 2020	CARTERA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 06 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	06/07/2020	57
13	11/04/2020	Portal PQRS D	LILIANA VELASCO GONZALEZ	DERECHO DE PETICIÓN	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 10 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	10/06/2020	41



14	20/04/2020	Portal PQRS	MADELEYNE LOPEZ HURTADO	INFORMACION DE PASAPORTE	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 09 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.	09/06/2020	34
16	20/04/2020	Portal PQRS	MARTHA ROJAS VEGA	CERTIFICADO DEL FONDO TERRITORIAL DE SANTANDER PARA EFECTOS DE MI PENSION	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	PERSONAL	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 07 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.	07/07/2020	51
17	05/05/2020	Portal PQRS	LIZETH PATRICIA GUERRA AFANADOR	ACTUALIZAR EL PASAPORTE	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 30 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.	30/06/2020	36
18	07/05/2020	Portal PQRS	HERIBERTO RUEDA BARRAGÁN	DERECHO DE PETICION GIRON	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	JURIDICO CARTERA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 13 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.	13/07/2020	63
19	11/05/2020	Portal PQRS	MARIA	PARA ACCEDER UN PRÉSTAMO PARA PERSONA CON DISCAPACIDAD AUDITIVA LA PAGINA NO ME DA INDICACIONES	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	COMERCIAL	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 08 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.	08/07/2020	38
20	13/05/2020	Portal PQRS	ERNESTO ZAMBRANO CASTRO	REQUISITOS QUE NECESITO PARA OBTENER O PODER ACCEDER A ESTA LINEA DE CREDITO	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	CREDITOS	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 10 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.	10/06/2020	19
21	14/05/2020	Portal PQRS	EDER ALFREDO GARCIA SANCHEZ	VERIFICADOR DEL PEAJE DE LEBRIJA	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 09 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.	09/06/2020	17
22	19/05/2020	PORTAL PQRS	ALVARO MALONADO GARCIA	CERTIFICADO DE MI CRÉDITO	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	CARTERA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 07 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en	07/07/2020	43



									MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.			
23	26/05/2020	PORTAL PQRS	DAVID GUSTAVO PARRA SUAREZ	SOLICITAR UN CERTIFICADO DE NO PENSIÓN	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	PERSONAL	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 07 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		07/07/2020	41
24	26/05/2020	PORTAL PQRS	DIANA OTALORA	SOLICITUD FORMATO DE DECLARACION Y PAGO DE INDUSTRIA Y COMERCIO	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	NO ES COMPETENCIA DE IDESAN	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 26 mayo 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		09/06/2020	24
25	02/06/2020	PORTAL PQRS	LUZ MARINA ROBLES MONSALVE	HORARIOS DE ATENCIÓN	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	PERSONAL	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 07 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		07/07/2020	22
26	02/06/2020	PORTAL PQRS	BENJAMÍN PÉREZ	PAGO TOTAL DE LA DEUDA	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	CARTERA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 07 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		07/07/2020	22
27	03/06/2020	PORTAL PQRS	ANA BELEN LANCHEROS CEPEDA	SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE MI PENSIÓN MENSUAL	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	TESORERIA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 07 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		07/07/2020	21
28	04/06/2020	PORTAL PQRS	NANCY GOMEZ	50% DESCUENTO EN TARIFA DE PEAJE PARA RESIDENTES EN LEBRIJA.	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 09 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		09/06/2020	3
29	05/06/2020	PORTAL PQRS	CRISTINA MEJIA CONTRERAS	DERECHO DE PETICIÓN PARA SOLICITAR EL FRESADO QUE ESTÁ RETIRANDO IDESAN EN NUESTRO MUNICIPIO Y EL	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 23 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		23/06/2020	10



				AREA METROPOLITANA								
30	08/06/2020	PORTAL PQRS	KEYLA SIERRA	CITA DE PASAPORTE	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 JUN. 2020	PASAPORTES KEYLA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 07 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS 2020.		07/06/2020	17
31	11/06/2020	PORTAL PQRS	DIEGO ANDRES HERRERA PALOMINO	SOLICITUD DE AUXILIO PEAJE LEBRIJA COMO EMPLEADO DE AEROLINEA DE AMBULANCIAS AÉREA AEROPUERTO DE PALONEGRO.	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 11 JUN. 2020	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 11 de junio de 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS 2020.		11/06/2020	1
32	12/06/2020	PORTAL PQRS	KAROL VANESSA SANDOVAL QUIÑONEZ	TRÁMITE Y EXPEDICIÓN DE TARJETA DE IDENTIFICACIÓN ELECTRÓNICA	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 16 JUN. 2020	PEAJES	Se contestó al solicitante mediante correo electrónico el día 16 de junio de 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS 2020.		16/06/2020	1
33	16/06/2020	PORTAL PQRS	MARIA JOSÉ TORRES HERNÁNDEZ	INFORMACIÓN ACERCA DE LA TARJETA PEAJE LEBRIJA	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 16 JUN. 2020	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 16 de junio de 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS 2020.		16/06/2020	1
34	16/06/2020	PORTAL PQRS	SANDRA YURLIE CARRIZALES QUINTERO	RECLAMAR PASAPORTES	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 16 JUN. 2020	PASAPORTE	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 16 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS 2020.		16/06/2020	1
35	16/06/2020	PORTAL PQRS	GERMAN ANDRES JAIMES PEREZ	RADICAR DOCUMENTOS TARJETA PEAJE RIONEGRO	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 16 JUN. 2020	PEAJES	Se está realizando el trámite interno para otorgar el beneficio de la tarjeta especial del vehículo de placas IX905 , este trámite se realiza entre 20 y 30 días hábiles.	SI		5
36	17/06/2020	PORTAL PQRS	CARLOS JESUS RUEDA FUENTES	DERECHO DE PETICIÓN (ACCIDENTE DE TRANSITO)	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 18 JUN. 2020	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 13 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en		13/07/2020	16



									MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.			
37	19/06/2020	PORTAL PQRSD	RAFAEL ANTONIO OVALLE ARCHILA	PAZ Y SALVO	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 24 JUN. 2020	CARTERA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 13 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		13/07/2020	14
38	20/06/2020	PORTAL PQRSD	CLAUDIA VICTORIA CARVAJAL JIMENEZ	SOLICITUD DE INFORMACION PEAJE LEBRIJA	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 24 JUN. 2020	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 24 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		24/06/2020	2
39	24/06/2020	PORTAL PQRSD	RICARDO SANCHEZ	CREDITOS DE VIVIENDA	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 24 JUN. 2020	COMERCIAL	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 13 JULIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		13/07/2020	12
40	28/06/2020	PORTAL PQRSD	ALEXANDER MOGOLLON ROMERO	BASCULA VIA BUCARAMANGA RIONEGRO SANTANDER	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 30 JUN. 2020	PEAJES	Esta petición vence el 21 de julio del año en curso, a la fecha se está proyectando la respuesta de la misma.	SI		1
41	30/06/2020	PORTAL PQRSD	LIZETH PATRICIA GUERRA AFANADOR	ACTUAIZACION DE PASAPORTE	DIEZ (15) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 30 JUN. 2020	PASAPORTE	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 30 JUNIO 2020 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		30/06/2020	1

INFORME – SEGUIMIENTO PQRSD IDESAN

TIEMPOS DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA	- Solicitud de información / documentación (10 días) - Solicitud Acceso a información pública (10 días) - Peticiones entre autoridades (10 días)	- Queja (15 días) - Reclamo (15 días) - Denuncia (15 días)	- Consulta (30 días)
------------------------------------	--	--	----------------------