

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO – 2. CONTROL ESTRATÉGICO – 2.4 POLÍTICA DE CALIDAD – OBJETIVOS DE CALIDAD

CÓDIGO: 60.027.05-006-027

2.4 POLÍTICA DE CALIDAD

El IDESAN, propende por el fortalecimiento y desarrollo de los entes territoriales y entidades descentralizadas, a través de la prestación oportuna de servicios financieros competitivos destinados al crecimiento económico, social y cultural del Departamento de Santander en coordinación y cooperación con las entidades del sector público y privado, con recurso humano calificado y comprometido en la mejora continua de la eficacia, la eficiencia y la efectividad de su S.G.C, actuando bajo los principios de ética, transparencia de sus procesos y en la toma de decisiones conforme a las disposiciones legales en un clima laboral de autogestión, autocontrol y autorregulación que permite de forma controlada la evaluación y verificación de sus actuaciones con el propósito de lograr la autosuficiencia de la entidad y contribuir al logro de los fines esenciales del estado, que le fueron conferidos legalmente.

2.5 OBJETIVOS DE CALIDAD

DESARROLLO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y GESTIÓN PÚBLICA MODERNA.

- 2.5.1** Elevar la competitividad individual e institucional mediante el desarrollo de capacidades y competencias organizacionales.
- 2.5.2** Contribuir en la mejora de las competencias del recurso humano de los servidores públicos del departamento.
- 2.5.3** Gestionar proyectos de infraestructura en conectividad vial continua y eficiente para aumentar la competitividad del departamento con flujos productivos, económicos, sociales, culturales y turísticos.
- 2.5.4** Satisfacer los requerimientos y expectativas de nuestros clientes a través de la prestación de servicios financieros encaminados al fortalecimiento de los planes, programas y proyectos de los entes territoriales del departamento.
- 2.5.5** Lograr el crecimiento sostenido del Idesan por medio de la fidelización y vinculación de nuevos clientes.
- 2.5.6** Fortalecer técnica administrativa y financieramente al instituto, para afrontar los retos como el Infis al servicio de nuestro Departamento.
- 2.5.7** Lograr la eficacia, eficiencia y efectividad de las actividades y procesos a través del desarrollo de una cultura de mejora continua
- 2.5.8** Generar confianza, seguridad y competitividad en los servicios ofrecidos por el instituto fortaleciendo y apoyando la administración y control del sistema de riesgos a través de la adecuada gestión y tratamiento de los mismos.
- 2.5.9** Proporcionar el aseguramiento sobre la eficacia al plan estratégico de la institución

GERENTE

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO – 2. CONTROL ESTRATÉGICO – 2.6 MAPA ESTRATÉGICO DEL IDESAN

CÓDIGO: 60.027.05-006-027

MISIÓN

Fomentar el desarrollo sostenible, económico, social y cultural del Departamento de Santander, a través de la prestación de servicios financieros rentables, la gestión integral de proyectos, los servicios de capacitación, asesoría Interinstitucional y ejecución de proyectos, orientados al desarrollo de los planes proyectos y programas de inversión social originados en los diversos niveles de la administración pública o privada.

VISIÓN

El IDESAN será líder al finalizar cada periodo constitucional como el Instituto de mayor y mejor financiamiento de proyectos y programas de inversión social y cultural, el desarrollo económico, capacitación y asesoría Institucional, destacándose por su alto nivel de competitividad en atención a la eficiencia, eficacia, efectividad y celeridad en todas sus actividades y operaciones.

POLITICA DE CALIDAD

El IDESAN, propende por el fortalecimiento y desarrollo de los entes territoriales y entidades descentralizadas, a través de la prestación oportuna de servicios financieros competitivos destinados al crecimiento económico, social y cultural del Departamento de Santander en coordinación y cooperación con las entidades del sector público y privado, con recurso humano calificado y comprometido en la mejora continua de la eficacia, la eficiencia y la efectividad de su S.G.C, actuando bajo los principios de ética, transparencia de sus procesos y en la toma de decisiones conforme a las disposiciones legales en un clima laboral de autogestión, autocontrol y autorregulación que permite de forma controlada la evaluación y verificación de sus actuaciones con el propósito de lograr la autosuficiencia de la entidad y contribuir al logro de los fines esenciales del estado, que le fueron conferidos legalmente.

OBJETIVO	INDICADOR ESTRATEGICO	EFICACIA	EFICIENCIA	EFFECTIVIDAD	PROCESO
1 ELEVAR LA COMPETITIVIDAD INDIVIDUAL E INSTITUCIONAL MEDIANTE EL DESARROLLO DE CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES	Porcentaje de Satisfacción Plan de bienestar			X	ADMINISTRACIÓN Y FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO
	Número de funcionarios capacitados	X			ADMINISTRACIÓN Y FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO
2 CONTRIBUIR EN LA MEJORA DE LAS COMPETENCIAS DEL RECURSO HUMANO DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL DEPARTAMENTO	Número de personas capacitadas.			X	GESTIÓN DE CONVENIOS

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO – 2. CONTROL ESTRATÉGICO – 2.6 MAPA ESTRATÉGICO DEL IDESAN

CÓDIGO: 60.027.05-006-027

OBJETIVO	INDICADOR ESTRATEGICO	EFICACIA	EFICIENCIA	EFFECTIVIDAD	PROCESO
3 GESTIONAR PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA EN CONECTIVIDAD VIAL CONTINUA Y EFICIENTE PARA AUMENTAR LA COMPETITIVIDAD DEL DEPARTAMENTO CON FLUJOS PRODUCTIVOS, ECONÓMICOS, SOCIALES, CULTURALES Y TURÍSTICOS.	Número de proyectos viales de red primaria gestionada	X			GESTIÓN GERENCIAL
4 SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS Y EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES A TRAVES DE LA PRESTACION DE SERVICIOS FINANCIEROS ENCAMINADOS AL FORTALECIMIENTO DE LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LOS ENTES TERRITORIALES DEL DEPARTAMENTO	Eficacia en la colocación de créditos de corto plazo	X			COMERCIAL Y MERCADEO
	Eficacia en la colocación de créditos de mediano plazo	X			COMERCIAL Y MERCADEO
	Eficacia en la colocación de créditos de largo plazo	X			COMERCIAL Y MERCADEO
5 LOGRAR EL CRECIMIENTO SOSTENIDO DEL IDESAN POR MEDIO DE LA FIDELIZACION Y VINCULACION DE NUEVOS CLIENTES	Municipios y entes con portafolio socializado / Total de Municipios y entes por contactar	X			COMERCIAL Y MERCADEO
	Numero de Municipios beneficiados con algún producto o servicio / Total de municipios del Departamento			X	COMERCIAL Y MERCADEO
6 FORTALECER TECNICA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERAMENTE AL INSTITUTO , PARA AFRONTAR LOS RETOS COMO EL INFI AL SERVICIO DE NUESTRO DEPARTAMENTO.	Calificación de nivel de riesgo AA+			X	GESTION GERENCIAL
	Porcentaje de cumplimiento de los requisitos exigidos por la SFC			X	GESTION GERENCIAL

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO – 2. CONTROL ESTRATÉGICO – 2.6 MAPA
ESTRATÉGICO DEL IDESAN**

CÓDIGO: 60.027.05-006-027

	Número de proyectos gestionados con recursos del orden nacional	X			GESTION GERENCIAL
	Numero de proyectos gestionados con recursos de cooperación internacional	X			GESTIÓN GERENCIAL
	Avance en el proceso de modernización planta administrativa	X			GESTIÓN GERENCIAL
	Índice de Rentabilidad ROA		X		GESTION FINANCIERA
	Índice de Rentabilidad ROE		X		GESTION FINANCIERA
	Recuperar la pérdida operativa y generar utilidad operativa mínimo de hasta el 13% anual		X		GESTION FINANCIERA
	Incrementar en un 7% por cada año los ingresos operacionales base de la vigencia 2019 y recuperación del deterioro en un 50%	X			GESTION FINANCIERA
	Porcentaje de avance en la formulación y ejecución del Plan Contingencia	X			GESTION DE SISTEMAS

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO – 2. CONTROL ESTRATÉGICO – 2.6 MAPA ESTRATÉGICO DEL IDESAN

CÓDIGO: 60.027.05-006-027

	Porcentaje de avance en la formulación y ejecución del Plan Continuidad	X			GESTION DE SISTEMAS
7 LOGRAR LA EFICACIA, EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD DE LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS A TRAVES DEL DESARROLLO DE UNA CULTURA DE MEJORA CONTINUA	Certificación obtenida	X			GESTION DE CALIDAD
	Procesos con mejoramiento en sus resultados / Total de procesos del Instituto			X	GESTION DE CALIDAD
8 GENERAR CONFIANZA, SEGURIDAD Y COMPETITIVIDAD EN LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL INSTITUTO FORTALECIENDO Y APOYANDO LA ADMINISTRACION Y CONTROL DEL SISTEMA DE RIESGOS A TRAVES DE LA ADECUADA GESTION Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS.	Cumplimiento del cronograma del plan de mejoramiento			X	RIESGOS
	Índice de severidad del riesgo residual			X	RIESGOS
9 PROPORCIONAR EL ASEGURAMIENTO SOBRE LA EFICIENCIA AL PLAN ESTRATEGICO DE LA INSTITUCION	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico			X	CONTROL INTERNO

(*) El presente mapa estratégico esta alineado con el Plan de Acción del instituto y cuenta con su correspondiente presupuesto para su desarrollo.