



N°	FECHA RADICADO	CANAL DE INGRESO	REMITENTE	ASUNTO	TÉRMINO RESPUESTA LEGAL	TIPOLOGIA DE LA SOLICITUD (DERECHO DE PETICIÓN, DPP, DPG, SOLICITUD INF, CONSULTA O CONCEPTOS)	TIPO DE TRASLADO AL AREA RESPONSABLE	AREA ENCARGADA / RESPONSABLE	SOLUCION / RESPUESTA A PRESENTAR	ESTADO DE LA SOLICITUD		NÚMERO TOTAL DE DIAS PARA LA RESPUESTA
										EN DESARROLLO	FINALIZADO SI, FECHA	
1	4/01/2021	Portal PQRSD	LUIS EDUARDO GONZÁLEZ SANGUINO	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA REHABILITACIÓN, MEJORAMIENTO MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LA VÍA RIO NEGRO – EL PLAYÓN – SAN ALBERTO	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 25 DE ENERO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 28/01/2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		28/01/2021	17
2	7/01/2021	Portal PQRSD	CARLOS RODULFO CEPEDA CELY	RECIBO PEAJE BUCARAMANGA-BARRANCA	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 25 DE ENERO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante una llamada y se envía correo electrónico a thomas instruments S.A. el día 29/01/2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		29/01/2021	15
3	12/01/2021	Portal PQRSD	TRINIDAD PITA	SOLICITUD DE INFORMACION PEAJES	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 12 DE ENERO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 19 DE ENERO por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		19/01/2021	4
3	19/01/2021	Portal PQRSD	MARIA FERNANDA MOSCOSO	SOLICITUD DE INFORMACION TARIFA PEAJE	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 25 DE ENERO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 28 DE ENERO DE 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		28/01/2021	7
4	20/01/2021	Portal PQRSD	JEAN ESTEBAN LOSÑO PINEDA	APOYO SUBSIDIO COVID-19	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 25 DE ENERO DE 2021	SEC. GERENCIA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 26 DE ENERO DE 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		26/01/2021	4
5	21/01/2021	Portal PQRSD	HOLLMAN ERAZO CASTRO	DESCUENTO PEAJE	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 25 DE ENERO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 28/01/2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.		28/01/2021	5



6	27/01/2021	Portal PQRS D	CLAUDIA ROCIO PINTO SIERRA	DESCUENTO PEAJE	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 27 DE ENERO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 28 de enero por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	28/01/2021	1
7	28/01/2021	Portal PQRS D	KATHERINNE MARTINEZ RODRIGUEZ	SOLICITUD DE EMPLEO	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 01 DE FEBRERO DE 2021	PEAJE	En el correo se indica que la petición fue del año pasado para las fechas de octubre. Esa solicitud se reenvió en esas fechas a los operadores del peaje de Rionegro, Thomas Instruments S.AS	28/01/2021	1
8	29/01/2021	Portal PQRS D	ANGIE JULIANA LOZANO PERES	SOLICITUD RESOLUCION IDESAN	QUINCE (15) DIAS	DERECHO DE PETICION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 01 DE FEBRERO DE 2021	JURIDICA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 27 de abril por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	27/04/2021	57
9	1/02/2021	Portal PQRS D	SURLEY CORONADO	SOLICITUD DESCUENTO PEAJE	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 02 DE FEBRERO DE 2021	PEAJE	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 11 de febrero por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	11/02/2021	8
10	2/02/2021	Portal PQRS D	LUIS EDUARDO GONZALEZ	SOLICITUD DE INFORMACION ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PLAYON-RIONEGRO	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 02 DE FEBRERO DE 2021	PEAJE	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 20 de febrero por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	20/02/2021	14
11	3/02/2021	Portal PQRS D	FABIAN ESTEBAN ALVAREZ VARGAS	CITA PASAPORTE	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE RESPONDE DIRECTAMENTE POR COMERCIAL EL DIA 05 DE FEBRERO DE 2021	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 5 de febrero por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	5/02/2021	2
12	3/02/2021	Portal PQRS D	JANNY RIVERA	CITA PASAPORTE	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE RESPONDE DIRECTAMENTE POR COMERCIAL EL DIA 05 DE FEBRERO DE 2021	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 5 de febrero de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	5/02/2021	2
13	3/02/2021	Portal PQRS D	JULIA EDITH ZABALETA CONTRERAS	DESCUENTO PEAJES	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 05 DE FEBRERO DE 2021	PEAJE	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 24 de febrero de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	24/02/2021	15



14	10/02/2021	Portal PQRS D	JESUS NUNCIRA GUERRA	DERECHO DE PETICION, ARREGLO Y MANTENIMIENTO VIA A CHIMITA	QUINCE (15) DIAS	DERECHO DE PETICION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 10 DE FEBRERO DE 2021	PEAJE	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 24 de febrero de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	24/02/2021	10
15	16/02/2021	Portal PQRS D	JORGE ELIAS RIOS	SOICITUD DE INFORMACION DESCUENTO DE PEAJE	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 17 DE FEBRERO DE 2021	PEAJE	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 8 de MARZO de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	08/03/2021	14
15	17/02/2021	Portal PQRS D	CAROLINA GUTIERREZ	DESCUENTO PEAJES	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 22 DE FEBRERO DE 2021	PEAJE	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 24 de febrero de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	24/02/2021	5
16	17/02/2021	Portal PQRS D	ALBA MARINA RODRIGUEZ CASTRO	CERTIFICADO DE NO PENSION	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 22 DE FEBRERO DE 2021	SECRETARIA DE GERENCIA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 4 de mayo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	4/05/2021	50
17	19/02/2021	Portal PQRS D	MARTHA BALLESTAS	TARIFAS PEAJES	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 22 DE FEBRERO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 19 de febrero de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	19/02/2021	1
18	20/02/2021	Portal PQRS D	IVAN DARIO PACHON GALVIZ	DOBLE CALZADA LA VIRGEN-LA CEMENTO	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 22 DE FEBRERO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 26 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	26/03/2021	25
19	20/02/2021	Portal PQRS D	LUZ STELLA CADENA SUAREZ	CERTIFICACION SALDO A 31 DIC	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 23 DE FEBRERO DE 2021	CARTERA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 23 de febrero de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	23/02/2021	2



20	23/02/2021	Portal PQRS D	CARLOS FRANCISCO TOLEDO FLOREZ	SOLICITUD INFORMACION DOBLE CALZADA VIRGEN-LA CEMENTO	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 23 DE FEBRERO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 12 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	12/03/2021	14
21	26/02/2021	Portal PQRS D	CARLOS CAPACHO GOMEZ	SOLICITUD INFORMACION PASAPORTES	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE RESPONDE DIRECTAMENTE POR EL AREA COMERCIAL POR MEDIO DE CORREO ELECTRONICO EL DIA 26 DE FEBRERO DE 2021	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 26 DE FEBRERO DE 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	26/02/2021	1
22	27/02/2021	Portal PQRS D	MARIA TERESA RONDON GOMEZ	SOLICITUD INFORMACION DESCUENTO PEAJES	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 01 DE MARZO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 9 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	9/03/2021	7
23	27/02/2021	Portal PQRS D	EDUARDO PARRA	SOLICITUD INFORMACION ESTATUTOS IDESAN	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 01 DE MARZO DE 2021	JURIDICA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 27 de mayo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	27/05/2021	57
24	02/03/2021	Portal PQRS D	MARYLIN MORALES	SOLICITUD INFORMACION PASAPORTES	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE RESPONDE DIRECTAMENTE POR EL AREA COMERCIAL POR MEDIO DE CORREO ELECTRONICO EL DIA 02 DE MARZO DE 2021	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 2 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	02/03/2021	1
25	03/03/2021	Portal PQRS D	MANUEL JOAQUIN ESQUIVIA	SOLICITUD INFORMACION CREDITOS	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 03 DE MARZO DE 2021	CREDITOS	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 4 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	4/03/2021	1
26	04/03/2021	Portal PQRS D	ANGEL GOMEZ	SOLICITUD INFORMACION DCTO PEAJE	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 DE MARZO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 18 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	18/03/2021	11
27	5/03/2021	Portal PQRS D	JOSE FERNEY DIAZ ORTIZ	SOLICITUD INFORMACION ILUMINACION PEAJE	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 08 DE MARZO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 17 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRS D 2020.	17/03/2021	8



INFORME – SEGUIMIENTO PQRSO IDESAN

Código: 21.038.02-194

Versión: 03

Fecha: 12/06/2020

Página 5 de 6

28	9/03/2021	Portal PQRSO	MARIA GONZALEZ	SOLICITUD INFORMACION FACTURACION ELECTRONICA PEAJE	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 09 DE MARZO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 18 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSO 2020.	18/03/2021	7
29	10/03/2021	Portal PQRSO	PATRICIA VASQUEZ MORGADO	SOLICITUD INFORMACION DESCUENTO PEAJE	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 11 DE MARZO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 13 de abril de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSO 2020.	13/04/2021	18
30	13/03/2021	Portal PQRSO	YESID ALEXANDER OVALLE	SOLICITUD INFORMACION HOJA DE VIDA	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 17 DE MARZO DE 2021	GERENCIA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 18 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSO 2020.	18/03/2021	3
31	18/03/2021	Portal PQRSO	ERNESTO MORA	SOLICITUD INFORMACION CREDITO DE LIBRANZA	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 23 DE MARZO DE 2021	CREDITOS	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 24 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSO 2020.	24/03/2021	3
32	19/03/2021	Portal PQRSO	GABRIEL SANTOS	SOLICITUD INFORMACION TARJETA ESPECIAL	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 23 DE MARZO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 24 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSO 2020.	24/03/2021	2
33	24/03/2021	Portal PQRSO	NICOLAS SERRANO	SOLICITUD INFORMACION PEAJES	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 24 DE MARZO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 29 de abril de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSO 2020.	29/04/2021	21
34	25/03/2021	Portal PQRSO	JOSW VILLA ALEMAN	SOLICITUD INFORMACION REHABILITACION VIA	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 25 DE MARZO DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 26 de marzo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSO 2020.	26/03/2021	1
35	25/03/2021	Portal PQRSO	CAROLINA ARIAS	SOLICITUD INFORMACION HOJA DE VIDA ODONTOLOGA	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 6 DE ABRIL DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 3 de mayo de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSO 2020.	03/05/2021	22

NIT: 890.205.565-1

PBX: (7) 6430301
Telefax: (7) 6473850CALLE 48 No. 27A – 48 C.P. 680003
BUCARAMANGA, SANTANDER

www.idesan.gov.co

Facebook:
Idesansiempresantander

Twitter: @idesansiempres1



36	26/03/2021	Portal PQRSD	FREDY CAICEDO CAICEDO	SOLICITUD INFORMACION PEAJE TARJETA PEAJES	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 6 DE ABRIL DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 27 de abril de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.	27/04/2021	17
37	30/03/2021	Portal PQRSD	YOLIMA PEDRAZA	SOLICITUD INFORMACION PASAPORTES	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE RESPONDE DIRECTAMENTE PORT COMERCIL, POR NO SER COMPETENCIA DEL INSTITUTO	PASAPORTES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 7 de abril de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.	7/04/2021	4
38	30/03/2021	Portal PQRSD	DIANA FABIOLA MILLAN SUAREZ	SOLICITUD CERTIFICADO SALDO CREDITO	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 7 DE ABRIL DE 2021	CARTERA	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 7 de abril de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.	07/04/2021	4
39	31/03/2021	Portal PQRSD	DIEGO FERNANDO QUINTERO	SOLICITUD VIDEO COPETRAN	DIEZ (10) DIAS	SOLICITUD DE INFORMACION	SE TRASLADA LA SOLICITUD POR MEDIO ELECTRONICO A LAS AREAS INVOLUCRADAS EL DIA 7 DE ABRIL DE 2021	PEAJES	Se contesto al solicitante mediante correo electrónico el día 12 de abril de 2021 por el área responsable. Para conocer respuesta mirar en MEDICION Y SEGUIMIENTO PQRSD 2020.	12/04/2021	6