	FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN	60.038.02-126 versión 02 12/06/2020

Nombre del indicador:	% RECUPERACIÓN CARTERA VIGENTE
Tipo de indicador:	EFICACIA
Proceso relacionado:	GESTIÓN DE CRÉDITOS
Fórmula del indicador:	TOTAL CAPITAL NO VENCIDO / TOTAL CAPITAL CARTERA x 100%
Frecuencia de medición:	MENSUAL
Meta:	80%
Calificacion:	>=80% EXCELENTE 79% - 60% REGULAR < 60% DEFICIENTE
Frecuencia de analisis y	TRIMESTRAL
Responsable:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA CONVENIOS Y CARTERA

Trimestre	Mensual	Resultado	Meta	TOTAL CAPITAL CARTERA	TOTAL CAPITAL NO VENCIDO	Calificación Mes	PROMEDIO TRIMESTRE	Calificación Trimestre
I Trimestre	ENERO	75,14%	80%	39.351.249.408	29.567.229.332	REGULAR	75,04%	REGULAR
	FEBRERO	75,05%	80%	38.038.214.728	28.548.498.082	REGULAR		
	MARZO	74,92%	80%	37.071.636.251	27.775.467.408	REGULAR		
II Trimestre	ABRIL		80%					
	MAYO		80%					
	JUNIO		80%					
III Trimestre	JULIO		80%					
	AGOSTO		80%					
	SEPTIEMBRE		80%					
IV Trimestre	OCTUBRE		80%					
	NOVIEMBRE		80%					
	DICIEMBRE		80%					
ACUMULADO - META		75,04%						

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	ACCIONES
I TRIMESTRE	En este trimestre podemos evidenciar que hubo una recuperación de la cartera del 75.04%, lo que denota que el indicador subió, con respecto al trimestre anterior, por lo tanto se puede inferir que los clientes que tenían buen historial crediticio han superado las adversidades como el COVID y han podido pagar cumplidamente los créditos en el instituto, o que ya se han entablado acuerdos de pago para dar cumplimiento a sus obligaciones y así no dañar su vida crediticia.	COBROS ADMINISTRATIVOS, PREJURIDICOS, JURIDICOS Y ACUERDO DE PAGO SEGÚN EL CASO

	FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN	60.038.02-126
		versión 02
		12/06/2020

Nombre del indicador:	% CALIDAD DE LA CARTERA VENCIDA
Tipo de indicador:	EFECTIVIDAD
Proceso relacionado:	ADMINISTRACIÓN DE CARTERA
Fórmula del indicador:	TOTAL CAPITAL CARTERA VENCIDA / TOTAL CAPITAL CARTERA x 100%
Frecuencia de medición:	MENSUAL
Meta:	5.4%
Calificacion:	<5.5% EXCELENTE 5,5% - 20% REGULAR >20% DEFICIENTE
Frecuencia de analisis y evaluacion	TRIMESTRAL
Responsable:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA CONVENIOS Y CARTERA

-

Trimestre	Mensual	Resultado	Meta	TOTAL CAPITAL CARTERA	TOTAL CAPITAL CARTERA VENCIDA	Calificación Mes	PROMEDIO TRIMESTRE	Calificación Trimestre
I Trimestre	ENERO	24,86%	5.4%	39.351.249.408	9.784.020.076	DEFICIENTE	24,96%	DEFICIENTE
	FEBRERO	24,95%	5.4%	38.038.214.728	9.489.716.646	DEFICIENTE		
	MARZO	25,08%	5.4%	37.071.636.251	9.296.168.843	DEFICIENTE		
II Trimestre	ABRIL		5.4%	-	-			
	MAYO		5.4%	-	-			
	JUNIO		5.4%	-	-			
III Trimestre	JULIO		5.4%	-	-			
	AGOSTO		5.4%	-	-			
	SEPTIEMBRE		5.4%	-	-			
IV Trimestre	OCTUBRE		5.4%	-	-			
	NOVIEMBRE		5.4%	-	-			
	DICIEMBRE		5.4%	-	-			
ACUMULADO - META		24,96%				DEFICIENTE		

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	ACCIONES
I TRIMESTRE	El Indicador nos señala que para este trimestre el promedio de la calidad de cartera vencida esta en 24.96% respecto al capital total de la cartera, lo que indica que el recaudo de cartera aumento sustancialmente comparado con el trimestre anterior aunque se requiere especial observancia pues se ha entregado la liquidez de la entidad a pocos clientes y en especial a entidades privadas , y se debe actuar según lo descrito en el Manual de crédito a fin de lograr recuperar la liquidez de la entidad .	COBROS ADMINISTRATIVOS, PREJURIDICOS ,JURIDICOS Y ACUERDO DE PAGO SEGÚN EL CASO

	FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN	60.038.02-126 versión 02 12/06/2020

Nombre del indicador:	% PROVISIÓN DE CARTERA VENCIDA SIN TENER EN CUENTA LOS CONVENIOS A TRAVÉS DE OPERADORES
Tipo de indicador:	EFICACIA
Proceso relacionado:	GESTIÓN DE CRÉDITOS
Fórmula del indicador:	PROVISIÓN DE CARTERA (DETERIORO ACUMULADO DE PRÉSTAMOS) / CAPITAL CARTERA VENCIDA x 100%
Frecuencia de medición:	MENSUAL
Meta:	1%
Calificacion:	<1% EXCELENTE 1 - 12% REGULAR >12% DEFICIENTE
Frecuencia de analisis y evaluacion	TRIMESTRAL
Responsable:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA CONVENIOS Y CARTERA

Trimestre	Mensual	Resultado	Meta	CAPITAL CARTERA VENCIDA	PROVISIÓN DE CARTERA (DETERIORO ACUMULADO DE PRÉSTAMOS)	Calificación Mes	PROMEDIO TRIMESTRE	Calificación Trimestre
I Trimestre	ENERO	96,78%	1%	9.784.020.076	9.469.345.094	DEFICIENTE	99,45%	DEFICIENTE
	FEBRERO	99,76%	1%	9.489.716.646	9.467.048.278	DEFICIENTE		
	MARZO	101,82%	1%	9.296.168.843	9.465.269.792	DEFICIENTE		
II Trimestre	ABRIL		1%	-				
	MAYO		1%	-				
	JUNIO		1%	-				
III Trimestre	JULIO		1%	-				
	AGOSTO		1%	-				
	SEPTIEMBRE		1%	-				
IV Trimestre	OCTUBRE		1%	-				
	NOVIEMBRE		1%	-				
	DICIEMBRE		1%	-				
ACUMULADO - META		**99,45%**				**DEFICIENTE**		

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	ACCIONES
I TRIMESTRE	En este trimestre tenemos un deterioro acumulado de préstamos y para el cual contamos con una provisión de cartera en promedio de 99.45%, lo que indica el cambio de los créditos que estaban en calificación B y pasaron a calificación C, y esto incrementa la provisión debido a que en el manual de crédito se tiene mayor ponderación a los créditos que presenten mayor número de días de mora	SE DEBE REALIZAR EL ANALISIS COMPARATIVO POSTERIOR AL APLICAR LA NUEVA METODOLOGIA CON LA QUE SE LLEVA ACTUALMENTE ,PARA MIRAR EL IMPACTO DEL DETERIORO DE CARTERA CON RESPECTO A LA NUEVA ADOPCION Y LLEVAR UN SEGUIMIENTO DEL PROCESO EN LOS MESES POSTERIORES A LA ADOPCION Y MITIGAR DE ESTA MANERA EL RIESGO .RESPONSABLE : PROFESIONAL RIESGOS QUIEN FUE EL QUE DIO EL CONCEPTO PARA HACER EL CAMBIO DE LA NUEVA METODOLOGIA PROVISION EL LCUAL YA SE HABIA SOLICITADO Y NO FUE SOCIALIZADO EL SEGUIMIENTO..

FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN	60.038.02-126
	versión 02
	12/06/2020

Nombre del indicador:	**% INDICADOR GENERAL CARTERA VENCIDA**
Tipo de indicador:	**EFICACIA**
Proceso relacionado:	**ADMINISTRACIÓN DE CARTERA**
Fórmula del indicador:	TOTAL CAPITAL GENERAL VENCIDO / TOTAL CAPITAL CARTERA x 100%
Frecuencia de medición:	TRIMESTRAL
Meta:	80%
Calificacion:	>=80% EXCELENTE 79% - 60% REGULAR < 60% DEFICIENTE
Frecuencia de analisis y evaluacion	TRIMESTRAL
Responsable:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA CONVENIOS Y CARTERA

Trimestral	Resultado	Meta	TOTAL CAPITAL CARTERA	TOTAL CAPITAL GENERAL VENCIDO	Calificación Trimestre
I Trimestre	25,08%	80%	37.071.636.251	9.296.168.843	DEFICIENTE
II Trimestre		80%			
III Trimestre		80%			
IV Trimestre		80%			
ACUMULADO - META	**13%**				**DEFICIENTE**

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	ACCIONES
I TRIMESTRE	El indicador de cartera general vencida para este trimestre nos indica que al tener en cuenta el valor de la cartera total sobre el peso de cartera total vencida es deficiente debido a que lo dado en calidad de prestamo no cumplio con los terminos previstos en el pagare para el pago de la obligación, ver detalle en la autoevaluación.	COBROS ADMINISTRATIVOS, PREJURIDICOS, JURIDICOS Y ACUERDO DE PAGO SEGÚN EL CASO

FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN	60.038.02-126
	versión 02
	12/06/2020

Nombre del indicador:	ALERTA CALIDAD DE LA CARTERA
Tipo de indicador:	EFICIENCIA
Proceso relacionado:	GESTION DE CREDITO
Fórmula del indicador:	Sumaproducto entre el deterioro de la cartera * Saldo de la cartera según la calificacion / Total cartera x 100%
Frecuencia de medición:	TRIMESTRAL
Meta:	1%
Calificacion:	<1% EXCELENTE 1 - 12% REGULAR >12% DEFICIENTE
Frecuencia de analisis y evaluacion	TRIMESTRAL
Responsable:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA CONVENIOS Y CARTERA

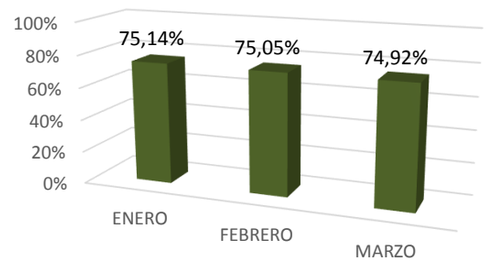
2,79088E+12 75,26

			0%	1%	20%	50%	100%				
MES	**Resultado**	**Meta**	**Creditos Calificacion A**	**Creditos Calficacion B**	**Creditos Calficacion C**	**Creditos Calficacion D**	**Creditos Calficacion E**	**Total Cartera**	**Calificación mensual**	**PROMEDIO TRIMESTRE**	**Calificación Trimestre**
ENERO	23,26%	1,0%	30.185.963.202	7.942.218	-	7.571.856	9.149.772.132	39.351.249.408	DEFICIENTE	24,01%	DEFICIENTE
			155	1	-	1	16	173			
FEBRERO	24,06%	1,0%	28.873.805.750	7.367.108	-	7.302.065	9.149.739.805	38.038.214.728	DEFICIENTE		
			149	1	-	1	16	167			
MARZO	24,69%	1,0%	27.908.843.858	6.751.794	6.932.846	11.146.635	9.149.107.753	37.082.782.886	DEFICIENTE		
			145	1	1	1	16	164			
ABRIL											
MAYO											
JUNIO											
JULIO											
AGOSTO											
SEPTIEMBRE											
OCTUBRE											
NOVIEMBRE											
DICIEMBRE											
ACUMULADO - META	24,01%	1,0%	DEFICIENTE								

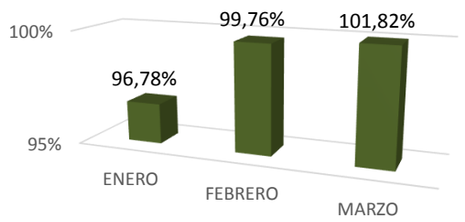
PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	ACCIONES
I TRIMESTRE	El indicador señala alerta en la calidad de los prestamos analizados en el **PRIMER TRIMESTRE** señala un 24.01% en promedio, lo que significaes deficiente debido a que basado en las provisiones regidas por el manual de crédito se le da mayor peso a los créditos que tengan bajas la calificaciones, lo que alarma al área de cartera debido a que de los 26 créditos que están en la calificación E el saldo de capital corresponde al 23.22% del total de cartera, lo que se refleja una concentración de riesgo debido a que con el total de los créditos con corte a marzo de 2022 son 164, de los cuales 145 créditos con calificación A solo corresponde el 75.26% del total de cartera.	COBROS ADMINISTRATIVOS, PREJURIDICOS, JURIDICOS Y ACUERDO DE PAGO SEGÚN EL CASO

	GESTIÓN DE CARTERA	**60.038.02-126**
		versión 02
		12/06/2020

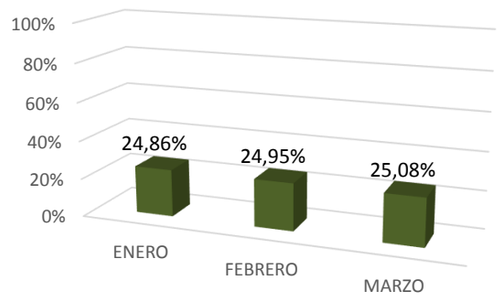
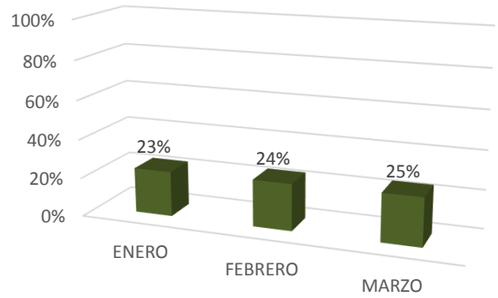
% RECUPERACIÓN CARTERA VIGENTE 2022



% PROVISIÓN CARTERA VENCIDA SIN TENER EN CUENTA LOS CONVENIOS A TRAVÉS DE OPERADORES 2022



% CAPITAL CARTERA VENCIDA 2022



% ALERTA DE CALIDAD 2022