



FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN

60.038.02-126
 versión 02
 12/06/2020

Nombre del indicador: % EFICIENCIA SOLUCIÓN SISTEMAS A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO TANTO DE HARDWARE COMO SOFTWARE

Tipo de indicador: EFICIENCIA

Proceso relacionado: GESTIÓN DE SISTEMAS

Fórmula del indicador:
$$\frac{\# \text{ SOLICITUDES QUE SE ATIENDEN ANTES DE 24HRAS}}{\text{TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS}} \times 100\%$$

Frecuencia de medición: TRIMESTRAL

Meta: 80%

Calificación:

>=80% EXCELENTE
79% - 60% REGULAR
< 60% DEFICIENTE

Frecuencia de analisis y evaluacion: ANUAL

Responsable: TÉCNICO EN SISTEMAS

Trimestral	Resultado	Meta	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS	# SOLICITUDES QUE SE ATIENDEN ANTES DE 24HRAS	Calificación Trimestre	Calificación Año
I Trimestre	87.50%	80%	16	14	EXCELENTE	#¡DIV/0!
II Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!	
III Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!	
IV Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!	
ACUMULADO - META	#¡DIV/0!				#¡DIV/0!	

PERIODO	ANÁLISIS AÑO	EVALUACIÓN CUATRIENIO	ACCIONES
I Trimestre	Durante el primer trimestre 2022, la oficina de sistemas no conto con el soporte del contrato de mantenimientos de equipos, la oficina de sistemas realizó la necesidad y fue enviado a la gerencia para la autorizacion para proceder a realizar el estudio de mercado con el fin de llevar a cabo proceso precontractual. Se atendieron diez y seis (16) solicitudes y catorce (14) solicitudes se realizaron antes de 24 horas. Lo anterior, se atendieron con el apoyo de sistemas Ing Edwin Orlando. Arrojoando un 87.50% con una calificación excelente.		
II Trimestre			
III Trimestre			
IV Trimestre			



FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN

60.038.02-126
 versión 02
 12/06/2020

Nombre del indicador: % EFICACIA SOLUCIÓN NECESIDADES AL SISTEMA FINANCIERO XEO

Tipo de indicador: EFICACIA

Proceso relacionado: GESTIÓN DE SISTEMAS

Fórmula del indicador: $\frac{\text{SOLICITUDES ATENDIDAS}}{\text{TOTAL REQUERIMIENTOS}} \times 100\%$

Frecuencia de medición: MENSUAL

Meta: 80%

>=80% EXCELENTE
79% - 60% REGULAR
< 60% DEFICIENTE

Calificación: (see table above)

Frecuencia de analisis v Responsable: TRIMESTRAL TÉCNICO EN SISTEMAS

Trimestre	Mensual	Resultado	Meta	TOTAL REQUERIMIENTOS	SOLICITUDES ATENDIDAS	Calificación Mes	PROMEDIO TRIMESTRE	Calificación Trimestre
I Trimestre	ENERO	100.00%	80%	5	5	EXCELENTE	100,00%	EXCELENTE
	FEBRERO	100.00%	80%	2	2	EXCELENTE		
	MARZO	100.00%	80%	9	9	EXCELENTE		
II Trimestre	ABRIL	#DIV/0!	80%			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	MAYO	#DIV/0!	80%			#DIV/0!		
	JUNIO	#DIV/0!	80%			#DIV/0!		
III Trimestre	JULIO	#DIV/0!	80%			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	AGOSTO	#DIV/0!	80%			#DIV/0!		
	SEPTIEMBRE	#DIV/0!	80%			#DIV/0!		
IV Trimestre	OCTUBRE	#DIV/0!	80%			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	NOVIEMBRE	#DIV/0!	80%			#DIV/0!		
	DICIEMBRE	#DIV/0!	80%			#DIV/0!		
ACUMULADO - META		#DIV/0!					#DIV/0!	

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	EVALUACIÓN ANUAL	ACCIONES
I TRIMESTRE	En el primer trimestre 2022 se puede evidenciar que el indicador obtuvo un porcentaje del 100%, debido a que todas las solicitudes que se realizaron fueron solucionadas. las solicitudes en su totalidad fueron 16 solicitudes via correo electronico, las demas son por skype y son solucionadas de manera inmediata. La Empresa Tecnoinformática a través de visitas presenciales, vía telefónica y vía internet han venido solucionando los requerimientos. La oficina de sistemas realiza actividades de seguimiento.		
II TRIMESTRE			
III TRIMESTRE			
IV TRIMESTRE			



FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN

60.038.02-126

versión 02

12/06/2020

Nombre del indicador: % EFECTIVIDAD EQUIPOS DE CÓMPUTO

Tipo de indicador: EFECTIVIDAD

Proceso relacionado: GESTIÓN DE SISTEMAS

Fórmula del indicador:
$$\frac{\text{EQUIPOS CON PROMEDIO SUPERIOR A 80\%}}{\text{TOTAL DE EQUIPOS}} \times 100\%$$

Frecuencia de medición: ANUAL

Meta: 80%

Calificación:

>=80% EXCELENTE
79% - 60% REGULAR
< 60% DEFICIENTE

Frecuencia de análisis y evaluación: ANUAL

Responsable: TÉCNICO EN SISTEMAS

Anual	Resultado	Meta	TOTAL DE EQUIPOS	EQUIPOS CON PROMEDIO SUPERIOR A 80%	Calificación Año
Año 2.016	72,50%	80%	40	29	REGULAR
Año 2.017	87,50%	80%	40	35	EXCELENTE
Año 2.018	84,62%	80%	52	44	EXCELENTE
Año 2.019	84,62%	80%	52	44	EXCELENTE
Año 2.020	84,62%	80%	52	44	EXCELENTE
Año 2.021	84,62%	80%	52	44	EXCELENTE
Año 2.022	84,62%	80%	52	44	EXCELENTE
ACUMULADO - META	80,00%				EXCELENTE

PERIODO	ANÁLISIS AÑO	EVALUACIÓN CUATRIENIO	ACCIONES
I TRIMESTRE	En el primero trimestre 2022, la efectividad de computo es del 84,62%, debido a que la Entidad no a comprado nuevos equipos de computo, impresoras, portatiles ni scanner, A finales del mes de noviembre del 2021 se daño el equipo del tesorero, tambien la oficina de convenios realizo la solicitud de cambio de equipo, por lo tanto en la vigencia 2022 se va a llevar a cabo la revision de las necesidades que presenten los funcionarios respecto a los equipos de computo para poder llevar a cabo un solo proceso de compras de equipos e impresoras si se requiere.		
II TRIMESTRE			
III TRIMESTRE			
IV TRIMESTRE			



FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN

60.038.02-126

versión 02

12/06/2020

Nombre del indicador: % EFECTIVIDAD SERVICIO DE LA OFICINA DE SISTEMAS

Tipo de indicador: EFECTIVIDAD

Proceso relacionado: GESTIÓN DE SISTEMAS

Fórmula del indicador:
$$\frac{\sum \text{CALIFICACIONES APLICADAS}}{\text{TOTAL ENCUESTAS APLICADAS}} \times 100\%$$

Frecuencia de medición: TRIMESTRAL

Meta: 80%

Calificación:

>=80% EXCELENTE
79% - 60% REGULAR
< 60% DEFICIENTE

Frecuencia de análisis y responsable: TRIMESTRAL
TÉCNICO EN SISTEMAS

Trimestral	Resultado	Meta	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS	Σ CALIFICACIONES APLICADAS	Calificación Trimestre
I Trimestre	96,36%	80%	55	53	EXCELENTE
II Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!
III Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!
IV Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!
ACUMULADO - META	#¡DIV/0!				#¡DIV/0!

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	EVALUACIÓN ANUAL	ACCIONES
I TRIMESTRE	En el primer trimestre 2022 se puede evidenciar que la efectividad en la oficina de sistemas es del 96.36%, con una calificación excelente.		
II TRIMESTRE			
III TRIMESTRE			
IV TRIMESTRE			

Nombre del indicador: ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB INSTITUTO

Tipo de indicador: EFECTIVIDAD
 Proceso relacionado: GESTIÓN DE SISTEMAS

Fórmula del indicador:
$$\frac{\text{REQUERIMIENTOS ACTUALIZADOS ANTES DE 3 DIAS HABLES}}{\text{REQUERIMIENTOS RECIBIDOS}} \times 100\%$$

Frecuencia de medición: TRIMESTRAL

Meta: 80%

Calificación:

>=80% EXCELENTE
79% - 60% REGULAR
< 60% DEFICIENTE

Frecuencia de analisis y Responsable: TRIMESTRAL

TÉCNICO EN SISTEMAS

Trimestral	Resultado	Meta	REQUERIMIENTOS RECIBIDOS	REQUERIMIENTOS ACTUALIZADOS ANTES DE 3 DIAS HÁBILES	Calificación Trimestre
I Trimestre	92,31%	80%	13	12	EXCELENTE
II Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!
III Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!
IV Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!
ACUMULADO - META	#¡DIV/0!				#¡DIV/0!

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	EVALUACIÓN ANUAL	ACCIONES
I TRIMESTRE	En el primer trimestre 2022 se recibieron 13 solicitudes para actualizar la pagina del Instituto, los cuales fueron actualizados en la pagina antes de 3 dias 12 solicitudes. Arrojando un resultado del 100%.	#¡REF!	
II TRIMESTRE			
III TRIMESTRE			
IV TRIMESTRE			

**FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN**

60.038.02-126

versión 02

12/06/2020

Nombre del indicador: % AVANCE DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA DE NEGOCIO

Tipo de indicador: EFICIENCIA

Proceso relacionado: GESTIÓN DE SISTEMAS

Fórmula del indicador:
$$\frac{\text{ACTIVIDADES REALIZADAS}}{\text{ACTIVIDADES PROGRAMADAS}} \times 100\%$$

Frecuencia de medición: ANUAL

Meta: 80%

Calificación:

>=80% EXCELENTE
79% - 60% REGULAR
< 60% DEFICIENTE

Frecuencia de análisis y evaluación: ANUAL

Responsable: TÉCNICO EN SISTEMAS

Anual	Resultado	Meta	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	Calificación año
2016	100,00%	80%	1	1	EXCELENTE
2017	100,00%	80%	1	1	EXCELENTE
2018	100,00%	80%	1	1	EXCELENTE
2019	#¡DIV/0!	80%	0	0	#¡DIV/0!
2020	#¡DIV/0!	80%	0	0	#¡DIV/0!
2021	60,00%	80%	5	3	REGULAR
2022	#¡DIV/0!	80%	0	0	#¡DIV/0!
ACUMULADO - META	#¡DIV/0!				#¡DIV/0!

PERIODO	ANÁLISIS ANUAL	EVALUACIÓN CUATRIENIO	ACCIONES
I TRIMESTRE 2022	En esta vigencia 2022, la oficina gestora hablo telefonicamente con le Dr. Juan Carlos Maldonado e informo que en esta vigencia no se iba a llevar a cabo este proceso de contingencia del Negocio.		
II TRIMESTRE 2022			
III TRIMESTRE 2022			
IV TRIMESTRE 2022			



FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN

60.038.02-126

versión 02

12/06/2020

Nombre del indicador: % EFICACIA AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO - GESTIÓN DE SISTEMAS

Tipo de indicador: EFICACIA

Proceso relacionado: GESTIÓN DE SISTEMAS

Fórmula del indicador: $\frac{\text{ACCIONES CUMPLIDAS}}{\text{ACCIONES PLANEADAS}} \times 100\%$

Frecuencia de medición: TRIMESTRAL

Meta: 80%

Calificación:

>=80% EXCELENTE
79% - 60% REGULAR
< 60% DEFICIENTE

Frecuencia de análisis y Responsable: TRIMESTRAL

TÉCNICO EN SISTEMAS

Trimestral	Resultado	Meta	ACCIONES PLANEADAS	ACCIONES CUMPLIDAS	Calificación Trimestre
I Trimestre	75,00%	80%	12	9	REGULAR
II Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!
III Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!
IV Trimestre	#¡DIV/0!	80%			#¡DIV/0!
ACUMULADO - META	#¡DIV/0!				#¡DIV/0!

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	EVALUACIÓN ANUAL	ACCIONES
I TRIMESTRE	Dentro del plan de mejoramiento de sistemas las acciones no cumplidas son (3): 2. No se cuenta con el contrato de mantenimiento de equipos de computo, impresoras, scanner y ups. 7. Contingencia del Negocio relacionado con el Servidor . 9. Que la Entidad cuente con una estructura u oficina que se llame Estrategia Tecnológica de información y las comunicaciones - CIO como esta en el artículo 2.2.35.4 Decreto único reglamentario de función pública 1083 de 2015, un funcionario en Seguridad de la información. Presentando un resultado regular del 75%.		
II TRIMESTRE			
III TRIMESTRE			
IV TRIMESTRE			



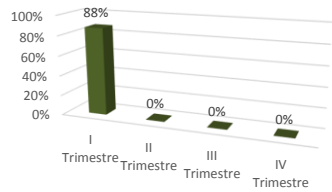
GESTIÓN DE SISTEMAS

60.038.02-126

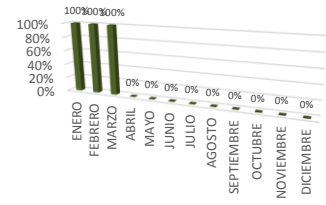
versión 02

12/06/2020

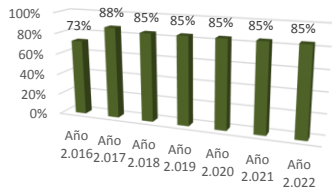
% EFICIENCIA SOLUCION SISTEMAS A LOS EQUIPOS DE COMPUTO - 2022



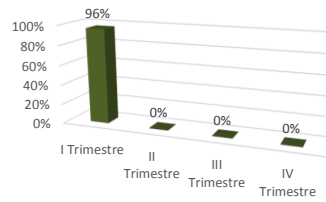
% EFICACIA SOLUCION NECESIDADES AL SISTEMA FINANCIERO XEO - 2022



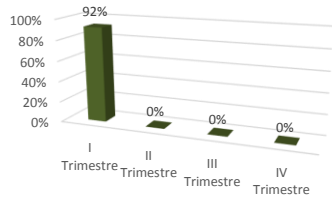
% EFECTIVIDAD EQUIPOS DE CÓMPUTO - 2022



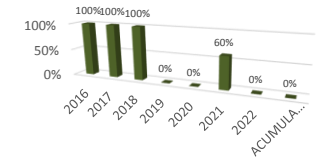
% EFECTIVIDAD SERVICIO DE LA OFICINA DE SISTEMAS - 2022



ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB INSTITUTO - 2022



% AVANCE DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO - 2016-2017-2018-2019-2020-2021-2022



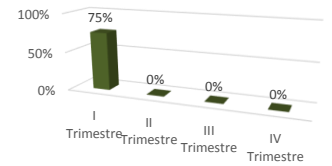
GESTIÓN DE SISTEMAS

60.038.02-126

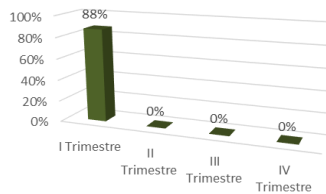
versión 02

12/06/2020

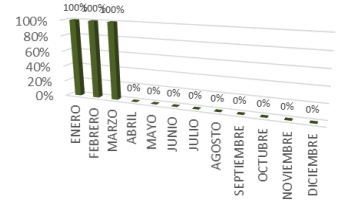
% EFICACIA AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO SISTEMAS - 2022



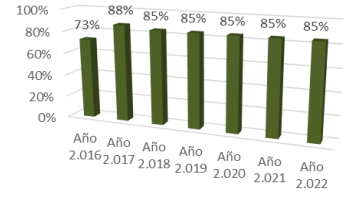
% EFICIENCIA SOLUCION SISTEMAS A LOS EQUIPOS DE COMPUTO - 2022



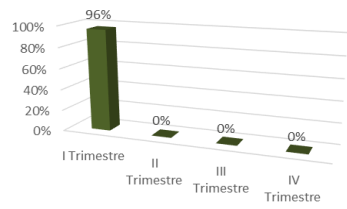
% EFICACIA SOLUCION NECESIDADES AL SISTEMA FINANCIERO XEO - 2022



% EFECTIVIDAD EQUIPOS DE CÓMPUTO - 2022



% EFECTIVIDAD SERVICIO DE LA OFICINA DE SISTEMAS - 2022



ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB INSTITUTO - 2022

