

	FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN	60.038.02-126
		versión 02
		12/06/2020

Nombre del indicador: % EFECTIVIDAD EN CONSULTAS DE ARCHIVO

Tipo de indicador: EFECTIVIDAD
 Proceso relacionado: GESTIÓN DOCUMENTAL

Fórmula del indicador: $\frac{\text{CONSULTAS ATENDIDAS}}{\text{CONSULTAS SOLICITADAS}} \times 100$

Frecuencia de medición: MENSUAL
 Meta: 80%

Calificación:

>=80% EXCELENTE
79% - 60% REGULAR
< 60% DEFICIENTE

Frecuencia de análisis y evaluación: TRIMESTRAL

Responsable: PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA PLANEACIÓN E INVENTARIO

Trimestre	Mensual	Resultado	Meta	CONSULTAS SOLICITADAS	CONSULTAS ATENDIDAS	Calificación Mes	PROMEDIO TRIMESTRE	Calificación Trimestre
I Trimestre 2022	ENERO	100.00%	80%	4	4	EXCELENTE	#;DIV/0!	#;DIV/0!
	FEBRERO	#;DIV/0!	80%	0	0	#;DIV/0!		
	MARZO	#;DIV/0!	80%	0	0	#;DIV/0!		
II Trimestre 2022	ABRIL	100.00%	80%	1	1	EXCELENTE	#;DIV/0!	#;DIV/0!
	MAYO	#;DIV/0!	80%	0	0	#;DIV/0!		
	JUNIO	100.00%	80%	13	13	EXCELENTE		
III Trimestre 2022	JULIO	#;DIV/0!	80%	0	0	#;DIV/0!	#;DIV/0!	#;DIV/0!
	AGOSTO	#;DIV/0!	80%	0	0	#;DIV/0!		
	SEPTIEMBRE	#;DIV/0!	80%	0	0	#;DIV/0!		
IV Trimestre 2022	OCTUBRE	#;DIV/0!	80%	0	0	32	#;DIV/0!	#;DIV/0!
	NOVIEMBRE	#;DIV/0!	80%	0	0	#;DIV/0!		
	DICIEMBRE	#;DIV/0!	80%	0	0	#;DIV/0!		
ACUMULADO - META		#;DIV/0!					#;DIV/0!	

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	EVALUACIÓN ANUAL	ACCIONES
I TRIMESTRE 2022	En el primer trimestre se realizaron 4 solicitudes de información por parte de los funcionarios del IDESAN que fueron atendidas de manera satisfactoria.	NA	se aplicaron los procedimientos
II TRIMESTRE 2022	En el segundo trimestre se atenderon 14 solicitudes de información por parte de los funcionarios del IDESAN, las cuales fueron resueltas de manera satisfactoria.		se aplicaron los procedimientos
III TRIMESTRE 2022			
IV TRIMESTRE 2022			

	FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN	60.038.02-126
		versión 02
		12/06/2020

Nombre del indicador: % EFICACIA ENTRE LA SOLICITUD Y LA ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS

Tipo de indicador: EFICACIA
Proceso relacionado: GESTIÓN DOCUMENTAL

Fórmula del indicador: $\frac{\text{SOLICITUDES ATENDIDAS ANTES DE 2 DÍAS CORRIENTES}}{\text{TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS}} \times 100\%$

Frecuencia de medición: MENSUAL

Meta: 80%

Calificación:

>=80% EXCELENTE
79% - 60% REGULAR
< 60% DEFICIENTE

Frecuencia de análisis y evaluación: TRIMESTRAL

Responsable: PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA PLANEACIÓN E INVENTARIO

Trimestre	Mensual	Resultado	Meta	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES ATENDIDAS ANTES DE 2 DÍAS CORRIENTES	Calificación Mes	PROMEDIO TRIMESTRE	Calificación Trimestre
I Trimestre 2022	ENERO	100,00%	80%	4	4	EXCELENTE	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	FEBRERO	#iDIV/0!	80%	0	0	#iDIV/0!		
	MARZO	#iDIV/0!	80%	0	0	#iDIV/0!		
II Trimestre 2022	ABRIL	100,00%	80%	1	1	EXCELENTE	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	MAYO	#iDIV/0!	80%	0	0	#iDIV/0!		
	JUNIO	100,00%	80%	13	13	EXCELENTE		
III Trimestre 2022	JULIO	#iDIV/0!	80%	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	AGOSTO	#iDIV/0!	80%	0	0	#iDIV/0!		
	SEPTIEMBRE	#iDIV/0!	80%	0	0	#iDIV/0!		
IV Trimestre 2022	OCTUBRE	#iDIV/0!	80%	0	0	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!
	NOVIEMBRE	#iDIV/0!	80%	0	0	#iDIV/0!		
	DICIEMBRE	#iDIV/0!	80%	0	0	#iDIV/0!		
ACUMULADO - META		#iDIV/0!					#iDIV/0!	

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	EVALUACIÓN ANUAL	ACCIONES
I TRIMESTRE 2022	En el primer trimestre se realizaron 4 solicitudes de información por parte de los funcionarios del IDESAN que fueron atendidas de manera satisfactoria antes de los dos días establecidos para dar respuesta.	NA	se aplican los protocolos para el proceso
II TRIMESTRE 2022	En el segundo trimestre se realizaron 13 solicitudes de información por parte de los funcionarios del IDESAN que fueron atendidas de manera satisfactoria antes de los dos días establecidos para dar respuesta.		se aplican los protocolos para el proceso
III TRIMESTRE 2022			
IV TRIMESTRE 2022			

	FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN	60.038.02-126
		versión 02
		12/06/2020

Nombre del indicador: % EFICACIA ESCANEADO DE CAJAS

Tipo de indicador: EFICACIA
Proceso relacionado: GESTIÓN DOCUMENTAL

Fórmula del indicador: $\frac{\# \text{ CAJAS ESCANEADAS}}{\text{META ESCANEADO CAJAS MES}} \times 100\%$

Frecuencia de medición: MENSUAL
Meta: (8 CAJAS) 100%

Calificación:

>=80% EXCELENTE
79% - 60% REGULAR
< 60% DEFICIENTE

Frecuencia de análisis y Responsable: TRIMESTRAL

PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA PLANEACIÓN E INVENTARIO

Trimestre	Mensual	Resultado	Meta	META ESCANEADO CAJAS MES	# CAJAS ESCANEADAS	Calificación Mes	PROMEDIO TRIMESTRE	Calificación Trimestre
I Trimestre 2022	ENERO	12,50%	80%	8	1	DEFICIENTE	25,00%	DEFICIENTE
	FEBRERO	25,00%	80%	8	2	DEFICIENTE		
	MARZO	37,50%	80%	8	3	DEFICIENTE		
II Trimestre 2022	ABRIL	37,50%	80%	8	3	DEFICIENTE	41,67%	DEFICIENTE
	MAYO	50,00%	80%	8	4	DEFICIENTE		
	JUNIO	37,50%	80%	8	3	DEFICIENTE		
III Trimestre 2022	JULIO	0,00%	80%	8	0	DEFICIENTE	0,00%	DEFICIENTE
	AGOSTO	0,00%	80%	8	0	DEFICIENTE		
	SEPTIEMBRE	0,00%	80%	8	0	DEFICIENTE		
IV Trimestre 2022	OCTUBRE	0,00%	80%	8	0	DEFICIENTE	0,00%	DEFICIENTE
	NOVIEMBRE	0,00%	80%	8	0	DEFICIENTE		
	DICIEMBRE	0,00%	80%	8	0	DEFICIENTE		
ACUMULADO - META		16,67%					DEFICIENTE	

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	EVALUACION ANUAL	ACCIONES
I TRIMESTRE 2022	En este primer trimestre la meta nos arroja que fue del 25,00%, siendo una calificación deficiente; esto debido a que no se cuenta con el personal permanente y suficiente para aceptar la recepción de cajas y proceder a su digitalización, además no se recibieron más archivos de gestión por parte de las oficinas del Instituto.	NA	se aplica los protocolos del proceso
II TRIMESTRE 2022	En el segundo trimestre la meta nos arroja que fue del 41,67%, siendo la calificación deficiente; esto debido a que no se cuenta con un personal permanente y exclusivo para la recepción y digitalización de los expedientes; y además las oficinas gestoras no envían archivo para ser revisado y posteriormente enviado al Archivo Central e Histórico del Instituto.		
III TRIMESTRE 2022			
IV TRIMESTRE 2022			

	FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN	60.038.02-126
		versión 02
		12/06/2020

Nombre del indicador: % EFICACIA AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO PROCESO G. DOCUMENTAL

Tipo de indicador: EFICACIA
Proceso relacionado: GESTIÓN DOCUMENTAL

Fórmula del indicador: $\frac{\text{ACCIONES CUMPLIDAS}}{\text{ACCIONES PLANEADAS}} \times 100\%$

Frecuencia de medición: TRIMESTRAL

Meta: 80%

Calificación:

>=80% EXCELENTE
79% - 60% REGULAR
< 60% DEFICIENTE

Frecuencia de análisis y evaluación: TRIMESTRAL

Responsable: PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA PLANEACIÓN E INVENTARIO

Trimestral	Resultado	Meta	ACCIONES PLANEADAS	ACCIONES CUMPLIDAS	Calificación Trimestre
I Trimestre 2022	100,00%	80%	0	0	EXCELENTE
II Trimestre 2022	100,00%	80%	0	0	EXCELENTE
III Trimestre 2022	0,00%	80%			
IV Trimestre 2022	0,00%	80%			
ACUMULADO - META	50%				DEFICIENTE

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	EVALUACION ANUAL	ACCIONES
I TRIMESTRE 2022	A la Fecha la no contamos con hallazgos vigentes en planes de mejoramientos externos e internos.	NA	NA
II TRIMESTRE 2022	A la Fecha la no contamos con hallazgos vigentes en planes de mejoramientos externos e internos.		
III TRIMESTRE 2022			
IV TRIMESTRE 2022			

	FORMATO FICHA DE INDICADORES DE GESTIÓN	60.038.02-126
		versión 02
		12/06/2020

Nombre del indicador: % EFECTIVIDAD EN EL USO DE PAPEL

Tipo de indicador: EFECTIVIDAD

Proceso relacionado: GESTIÓN DOCUMENTAL

Fórmula del indicador: $\frac{\text{SUMATORIA DE DIFERENCIA CONSUMO ENTRE PERIODOS} \times 10\%}{\text{SUMATORIA CONSUMO PERIODO ANTERIOR (RESMAS)}}$

Frecuencia de medición: MENSUAL

Meta: 10%

Calificación:

>=9% EXCELENTE 8% - 5% BUENO 4%-2% REGULAR <2% DEFICIENTE
--

Frecuencia de análisis y evaluación: TRIMESTRAL

Responsable: PROFESIONAL UNIVERSITARIO ÁREA PLANEACIÓN E INVENTARIO

Trimestre	Mensual	Resultado	Meta	SUMATORIA CONSUMO PERIODO ANTERIOR (RESMAS)	SUMATORIA DE DIFERENCIA CONSUMO ENTRE PERIODOS* 10%	DIFERENCIA CONSUMO ENTRE PERIODOS	Calificación Mes	PROMEDIO TRIMESTRE	Calificación Trimestre
I Trimestre 2022	ENERO	-9,23%	10%	13	25	-12	DEFICIENTE	0,95%	DEFICIENTE
	FEBRERO	2,40%	10%	25	19	6	REGULAR		
	MARZO	3,61%	10%	36	23	13	REGULAR		
II Trimestre 2022	ABRIL	1,25%	10%	16	14	2	DEFICIENTE	2,88%	REGULAR
	MAYO	4,29%	10%	21	12	9	REGULAR		
	JUNIO	2,73%	10%	22	16	6	REGULAR		
III Trimestre 2022	JULIO	#¡DIV/0!	10%			0	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
	AGOSTO	#¡DIV/0!	10%			0	#¡DIV/0!		
	SEPTIEMBRE	#¡DIV/0!	10%			0	#¡DIV/0!		
IV Trimestre 2022	OCTUBRE	#¡DIV/0!	10%			0	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
	NOVIEMBRE	#¡DIV/0!	10%			0	#¡DIV/0!		
	DICIEMBRE	#¡DIV/0!	10%			0	#¡DIV/0!		
ACUMULADO - META		#¡DIV/0!						#¡DIV/0!	

PERIODO	ANÁLISIS TRIMESTRE	EVALUACIÓN ANUAL
I TRIMESTRE 2022	Se realizó seguimiento al plan de acción de la política cero papel. El resultado obtenido para este trimestre es de 0,95% debido a que para el mes de enero se realizó el proceso de contatación por lo que se aumentó el consumo de resmas de papel afectando el promedio trimestral.	NA
II TRIMESTRE 2022	Se realizó seguimiento al plan de acción de la política cero papel. El resultado obtenido para este trimestre es de 2,88%, aunque hubo una reducción en el consumo de papel se sigue afectando el promedio trimestral.	
III TRIMESTRE 2022		
IV TRIMESTRE 2022		



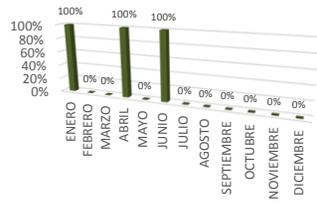
GESTIÓN DOCUMENTAL

60.038.02-126

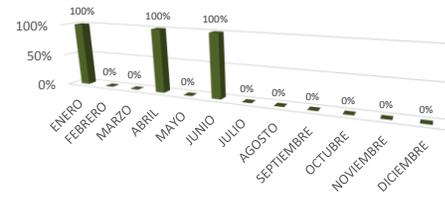
versión 02

12/06/2020

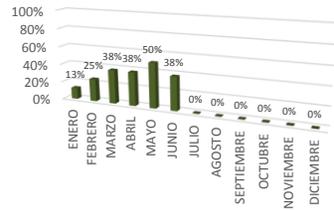
% EFECTIVIDAD EN CONSULTAS DE ARCHIVO 2022



% EFICACIA ENTRE LA SOLICITUD Y LA ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS 2022



% EFICACIA ESCANEADO DE CAJAS 2022



% EFICACIA AVANCE PLAN DE MEJORAMIENTO PROCESO G. DOCUMENTAL 2022

