

LINEA ESTRATEGICA	PROGRAMA	PRODUCTO	ESTRATEGIA	NOMBRE INDICADOR	LINEA BASE 2023	META TOTAL CUATRIENIO	META META 2024	META META 2025	META META 2026	META META 2027	PROCESO RESPONSABLE			
COMPETITIVIDAD EMPRENDIMIENTO Y EMPLEO	TALENTO HUMANO	1. ELEVAR LA COMPETITIVIDAD INDIVIDUAL E INSTITUCIONAL MEDIANTE EL DESARROLLO DE CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES	Ejecutar anualmente el Plan Institucional de Bienestar social. Capacitar al 100% de los funcionarios del Instituto anualmente en temáticas propias del Instituto.	Porcentaje de Satisfacción Plan de bienestar	100%	100%	100%	100%	100%	100%	TALENTO HUMANO			
				Numero de funcionarios capacitados	12	12	12	12	12	12	12	TALENTO HUMANO		
				valor creditos colocados	400.000.000	1.500.000.000	400.000.000	400.000.000	400.000.000	400.000.000	400.000.000	COMERCIAL Y AREA DE CONVENIOS		
				valor creditos colocados	0	3.900.000.000	1.000.000.000	1.500.000.000	1.000.000.000	400.000.000	COMERCIAL Y AREA DE CONVENIOS			
				F.N.G.	Convenio de vinculación con el F.N.G. para cubrir el riesgo de las operaciones de crédito propias, basadas en un 50% del saldo del capital.	valor creditos colocados	0	1.000.000.000	250.000.000	250.000.000	250.000.000	250.000.000	250.000.000	COMERCIAL Y AREA DE CONVENIOS
				F.N.G.	Convenio F.N.G. para invertir \$1.000 millones de pesos para subsidiar el costo de la comisión del Fondo, y lograr llegar a todos los municipios del Dpto, con recursos de entidades financieras aledas de más de 10.000 millones de pesos, con créditos promovidos de \$5 millones de pesos para más de 2.000 personas.	No de créditos a personas naturales	0	2.000	300	700	700	300	AREA DE CONVENIOS Y FINANCIERA	
				F.N.G.	Orogar créditos de Teoría para cubrir necesidades temporales de caja.	valor creditos colocados	0	1.000.000.000	250.000.000	250.000.000	250.000.000	250.000.000	250.000.000	COMERCIAL
				F.N.G.	Orogar e incrementar los créditos de tótemo a las Entidades Territoriales y Largo Plazo.	valor creditos colocados	19.229.823.104	10.000.000.000	2.500.000.000	2.500.000.000	2.500.000.000	2.500.000.000	2.500.000.000	COMERCIAL
				F.N.G.	Orogar créditos bajo la modalidad de compra y manejo de vivienda para los funcionarios IDESAN.	valor creditos colocados	706.000.000	1.000.000.000	400.000.000	250.000.000	250.000.000	100.000.000	COMERCIAL	
				F.N.G.	Socializar el portafolio de servicios al 100% de los municipios y entes descentralizados del Departamento.	Porcentaje de ejecución	14%	100%	50%	20%	15%	15%	15%	FINANCIERO COMERCIAL
				IMAGEN - SEGURIDAD, TIC Y BUEN GOBIENO	ENTIDAD SOSTENIBLE CON IMAGEN INSTITUCIONAL. PRINCIPIOS CORPORATIVOS COMPETITIVA Y RENTABLE	6. MODERNIZAR Y REESTRUCTURAR TECNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERAMENTE AL INSTITUTO, PARA LOGRAR LA CONSOLIDACION DE IDESAN COMO ENTIDAD FINANCIERA DE SEGURO PISO AL SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER.	Realizar estudio de nueva imagen institucional, que genere cambios visuales, esperativa en el mercado y posicionamiento como Entidad Financiera con principios que genere confianza y credibilidad en sus clientes.	Implementación	0	100%	100%	100%	100%	100%
En convenio con la ESAP realizar estudio para la modernización administrativa e implementación de los diferentes procesos requeridos para lograr la vigilancia y control de la Superintendencia Financiera de Colombia que nos permita posicionarnos como Banca de segundo piso.	Porcentaje de cumplimiento	0	100%					60%	40%	100%	100%	100%	GERENCIA Y AREA DE PLANEACION	
Implementar la modernización administrativa y financiera, certificación de calidad y mejoramiento de índices financieros, que nos permita lograr la certificación de riesgo de IDESAN requerida por la Superintendencia financiera de Colombia.	calificación de riesgo crediticio a corto, mediano y largo plazo	BBB-	A+					BBB-	BBB+	A+	A+	A+	GERENCIA Y FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO	
Gestionar la venta de activos improductivos	Porcentaje de cumplimiento	0	100%					0%	50%	50%	50%	100%	GERENCIA	
Lograr la recuperación de cartera vencida y en procesos jurídicos	Valor de cartera vencida	16.000.000.000	10.000.000.000					2.500.000.000	2.500.000.000	2.500.000.000	2.500.000.000	2.500.000.000	GERENCIA Y DPTO JURIDICO	
Renovar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad en la norma ISO 9001:2015	Certificación obtenida	0%	100%					2%	80%	100%	100%	100%	PLANEACION	
Garantizar el 100% de la contingencia y continuidad del negocio.	Porcentaje de avance en la formulación y ejecución del Plan de Contingencia	0%	100%					3%	20%	50%	100%	100%	SISTEMAS / ADMINISTRATIVO	
Documentar el seguimiento de cada uno de los riesgos identificados en el mapa de riesgos de la entidad y generar una cultura de autocorreción con el fin de minimizar el nivel del riesgo	Numero de actividades realizadas en el plan de mejora riesgos Numero de actividades programadas	50%	100%					100%	100%	100%	100%	100%	PLANEACION / CONTROL INTERNO /COMITE DE RIESGOS	
Seguimiento y verificación de plan estratégico para el cumplimiento al 100% en el cuatrenio.	Porcentaje de cumplimiento	20%	100%					100%	100%	100%	100%	100%	CONTROL INTERNO / PLANEACION	
Seguimiento y verificación de los informes y hallazgos respectivos para el cumplimiento al 100% en el cuatrenio.	Porcentaje de cumplimiento	0%	100%					100%	100%	100%	100%	100%	CONTROL INTERNO	
Formulación de un portafolio de programas y proyectos, creados en el marco de las necesidades del Instituto en materia de TI, como plataforma digital para el cumplimiento de los procesos del mismo en un 100%	Porcentaje de cumplimiento	0%	100%					10%	40%	90%	100%	100%	OFICINA DE TI	

ORIGINAL FIRMADO
 MESTOR AUGUSTO SALCEDO SANCHEZ
 GERENTE